Rendiconto al 31 dicembre 2019

INDICE

- Cariche sociali
- Relazione al bilancio
- Bilancio
- Nota integrativa
- Relazione dell'Organo di controllo

CARICHE SOCIALI

Associazione Cena dell'Amicizia O.d.V.
Via Val di Bondo, 15 20161, Milano
T. 02 33220600 | amministrazione@cenadellamicizia.it
www.cenadellamicizia.it

PRESIDENTE:

Dott.ssa Carla Lucia Gussoni

CONSIGLIO DIRETTIVO

- dott. Tomaso Colombo
- Presidente dott.ssa Carla Lucia Gussoni
- ing. Aurelio Lamiani
- dott. Marco Petrelli
- dott. Giorgio Trojsi

COLLEGIO DEI SINDACI

- dott.ssa Elisabetta Dallavalle
- dott. Alessandro Porta
- dott. Matteo Robitschek

Relazione al Bilancio 2019
(a cura del Consiglio Direttivo)

L'attività dl 2019, dopo la frenesia dell'anno del cinquantenario, è tornata a svolgersi in modo meno movimentato, ma non per questo senza novità e urgenze.
All'inizio dell'anno abbiamo partecipato al nuovo bando del Comune di Milano per la Residenzialità Sociale Temporanea, un bando diverso dai precedenti, in coprogettazione, a cui abbiamo partecipato come in passato come capofila di un'ATI (Associazione temporanea di imprese) insieme a CAST e S. Marco; siamo così entrati a far parte dei due elenchi di enti disponibili ad accoglienze residenziali sia in comunità ad alto presidio educativo (Via Val di Bondo) sia in appartamenti per l'autonomia a più basso presidio (Terza accoglienza e Casa di Alessia). Nel primo dei due elenchi anche questa volta siamo al primo posto, e solo questo ci permette di continuare ad essere il punto di arrivo delle segnalazioni del Comune per la tipologia di Ospiti definita in grave disagio socioeconomico e di accogliere quindi alcune persone (massimo 8) a fronte di una retta del Comune; una novità in questo riguarda la rendicontazione che ci viene richiesta e che deve documentare costi sostenuti pari ad almeno 100 euro per ogni 85 euro ricevuti, cosa non difficile, perché i costi ci sono, ma laboriosa. Per fortuna questo bando ha una scadenza di 3 anni, rispetto al primo bando del 2015 che durava tre mesi è un bel passo avanti. Nella parte curata da A Gazziero troverete indicazioni sulle accoglienze attuate.
Il 2019 doveva anche essere l'anno del rinnovo dello Statuto per adeguarlo al Codice del Terzo settore; ci siamo preparati studiando bene le modifiche da apportare ed eravamo pronti per sottoporlo all'approvazione dell'assemblea entro giugno, ma la scadenza per questo adempimento è stata spostata a giugno del 2020; per non rischiare di approvare uno Statuto che avrebbe poi dovuto essere ulteriormente modificato, visto il ricorrere di decreti correttivi, abbiamo preferito rinviare al 2020, e a causa dell'emergenza coronavirus nemmeno alla normale assemblea, che era programmata per aprile, ma a dopo l'estate. Proprio a seguito dell'esperienza fatta con l'uso della tecnologia a distanza durante il periodo del distanziamento sociale obbligatorio abbiamo scelto di introdurre anche nel nostro nuovo Statuto la possibilità di riunioni in audio o video conferenza, con tutte le cautele e garanzie necessarie.
Una delle attività che più sono state sostenute e fortemente volute dal Consiglio direttivo è stata la riproposta della giornata dei volontari; il comitato dei volontari nato a gennaio 2019 si è riunito con alterne vicende sia in proprio sia con il Consiglio direttivo e siamo riusciti a realizzare la Giornata dei volontari a metà ottobre, con una ampia partecipazione di volontari vecchi e nuovi: è stato un momento importante di aggregazione e di incontro, di confronto e di conoscenza tra volontari dei vari servizi; ci sembra assolutamente da riproporre almeno annualmente.

Progetti

Nel 2019 abbiamo attivato 2 progetti nuovi: il progetto LegàMI, per l'accoglienza di giovani senza dimora, in rete con altre 3 associazioni e finanziato dal Ministero del Lavoro e Politiche sociali, e il progetto Mastro Geppetto, con la creazione di un laboratorio di falegnameria che si inserisce tra le attività del Centro Diurno; l'idea è nata dall'iniziativa di un volontario ed è stata realizzata grazie al contributo di S.C.Johnson.
Il monitoraggio, ormai abituale, di bandi proposti dai vari municipi e da enti bancari ci ha permesso di ottenere finanziamenti su altri 3 mini-progetti (Salute mentale, Cena di Natale, Non solo cena) e contributi sia per il Martedì che per Via Val di Bondo. Il totale delle entrate da progetti è così arrivato a 30 mila euro.

Volontari

Il 2019 ha visto un aumento del numero di nuovi volontari sia al Martedì sia al Centro Clemente Papi; la rete sembra essere un buon attivatore, soprattutto grazie a siti come Volontari per un giorno, ma anche la Caritas e la diocesi hanno indicato Cena come possibile attività per un volontariato adulto e compatibile con l'attività lavorativa; è importante mantenere la motivazione e garantire la formazione di queste nuove leve, almeno con gli incontri che regolarmente coinvolgono i volontari dei singoli servizi.

Bilancio 2019

L'esercizio 2019 si chiude con un disavanzo di gestione di 3.870 euro. Va però segnalato che il patrimonio è contestualmente aumentato di 10.000 euro, pari al costo della ristrutturazione (Idraulico, muratore, nuovi serramenti) resasi indispensabile per il monolocale di Via Jommelli di proprietà di Cena e utilizzato per l'accoglienza di un Ospite.

Seguono alcune note che danno conto delle più vistose differenze tra 2018 e 2019.

- Il costo del personale è cresciuto di 9.740 euro (scatti di anzianità, promozione, ore in più) e le consulenze psicologiche di 4.000 (aumento del costo orario, immodificato da più di 20 anni).
- Gli oneri di raccolta fondi sono ovviamente tornati nei ranghi dopo il picco del 50°. Anche le entrate sono diminuite, ma per fortuna non altrettanto.
- I proventi dal Comune di Milano sembrano molto aumentati (+ 23 mila); in realtà sono indicati in questa voce anche tutti i proventi di Spadini e dei due appartamenti usati per l'RST, che invece l'anno scorso erano indicati come proventi di terza accoglienza, nella gestione accessoria. Infatti quest'anno quei proventi sono inferiori.
- Nella gestione accessoria sono molto inferiori anche i proventi da Altre iniziative, che nel 2018 erano in buona parte legati agli eventi del 50° (Cena in triennale, teatro…). Sono invece aumentati, grazie al lavoro di Cristina, i proventi da convenzione con SVS-DaD per accoglienza di donne maltrattate.

Preventivo 2019

Si prevede di avvicinarsi al pareggio di bilancio anche per il 2020. Le entrate da Enti Pubblici dovrebbero rimanere sostanzialmente stabili, grazie alle Convenzioni con il Comune di Milano.

Come sempre dobbiamo cercare tutti di raccogliere adesioni anche per il 5x1000, servono le campagne di mailing ma è sicuramente efficace il passa parola.

Riguardo alle entrate da Progetti siamo stati ottimisti nel produrre il preventivo, in realtà per ora (31 marzo) abbiamo certezze solo sul Progetto Paracadute, già attivo sul Bando Volontariato della Regione Lombardia; non abbiamo ancora avuto risposta da SC Johnson, per un progetto nuovo, che avrebbe comunque dei costi; abbiamo presentato un progetto alla Tavola Valdese in rete con Ronda Carità, di cui sapremo l'esito non prima di ottobre; abbiamo partecipato con un pre-progetto a un bando di Fondazione Cariplo per due nuovi appartamenti, ma anche questo se andrà in porto partirà a fine anno; non mancheremo comunque di partecipare a tutti i bandi che in qualche modo ci possono riguardare.

Rendiconto di gestione

Oneri	Actual 2018	Budget 2019	Actual 2019	Budget 2020	Note e fonti
1 Oneri da attività tipiche	314 065	324 060	311 861	311 352	
2 Oneri promozionali e di raccolta fondi	81 131	39 000	37 786	38 540	
3 Oneri da attività accessorie	54 229	52 315	58 973	55 028	
4 Oneri finanziari e patrimoniali	0	0	0	0	
5 Oneri di supporto generale	0	0	0	0	
Totale Oneri	**449 425**	**415 375**	**408 620**	**404 920**	

Proventi					
1 Proventi e ricavi da attività tipiche	181 880	201 859	183 763	158 284	
2 Proventi da raccolta fondi	161 204	145 000	141 935	149 800	
3 Proventi da attività accessorie	110 572	83 215	75 457	78 300	
4 Proventi finanziari e patrimoniali	1 124	300	3 595	300	
Totale Proventi	**454 780**	**430 374**	**404 750**	**386 684**	

Risultato Gestionale	**5 355**	**14 999**	**-3 870**	**-18 236**	

Tabella di dettaglio

Oneri	Bilancio 2 018	Bilancio 2019	Preventivo 2 020
1 Oneri da attività tipiche	314 065	311 861	311 352
1.1.Acquisti	29 473	25 240	25 700
1.2.Servizi	91 467	93 360	92 500
1.2.1. Utenze	*17 370*	*15 903*	*16 000*
1.2.2. Consulenze amministrative	*12 117*	*11 929*	*12 000*
1.2.3. Consulenze psicologiche	*16 727*	*20 726*	*21 300*
1.2.4. Manutenzioni (ord+straord)	*8 483*	*8 169*	*6 700*
1.2.5. Assicurazioni	*8 155*	*8 483*	*8 600*
1.2.6. Altri servizi	*28 615*	*28 150*	*27 900*
1.3.Affitti (godim.beni terzi)	24 226	*25 886*	*26 300*
1.4. Personale (dipendente)	123 524	133 414	133 352
1.5. Ammortamenti	4 368	3 501	3 600
1.6 Oneri diversi gestione	41 007	30 460	29 900
1.6.1 Sovvenzioni ospiti	*9 934*	*9 397*	*8 800*
1.6.2 Competenze partner ATI	*0*	*0*	*0*
1.6.3 Tasse ed altri oneri	*1 073*	*1 063*	*1 100*
1.6.4. Rifacimento Impianti	*0*	*0*	*0*
1.6.5. Accantonamento vincolato	*30 000*	*20 000*	*20 000*
2 Oneri promozionali e di raccolta fondi	81 131	37 786	38 540
2.1. Attività di Raccolta Fondi e Comunicazione	*25 146*	*20 736*	*20 540*
2.2. Materiale, Altre Voci	*55 985*	*17 050*	*18 000*
3 Oneri da attività accessorie (3a acc.)	54 229	58 973	55 028
3.1.Servizi ((manutenzione e spese condominiali)	*4 810*	*9 502*	*4 200*
3.2.Affitti 3a acc.	*28 259*	*28 196*	*29 000*
3.3. Personale(3acc)	*18 544*	*18 666*	*19 128*
3.4. Altri oneri	*2 616*	*2 609*	*2 700*
4 Oneri finanziari e patrimoniali	0	0	0
5 Oneri di supporto generale	0	0	0
Totale Oneri	**449 425**	**408 620**	**404 920**

Proventi	Bilancio 2 018	Bilancio 2019	Preventivo 2 020
1 Proventi e ricavi da attività tipiche	181 880	183 763	158 284
1.1. Contributi su progetti	*25 274*	*28 919*	*26 584*
1.2. Contratti Enti pubblici	*119 216*	*123 924*	*110 700*
1.3. Soci	*860*	*920*	*1 000*
1.4. Altri (rilascio accantonamento 5 per mille)	*36 530*	*30 000*	*20 000*
2 Proventi da raccolta fondi	161 204	141 935	149 800
2.1. 5 per 1.000	*35 818*	*32 284*	*32 000*
2.2.Altri proventi	*125 386*	*109 651*	*117 800*
3 Proventi da attività accessorie (3a Accoglienza)	110 572	75 457	78 300
4 Proventi finanziari e patrimoniali	1 124	3 595	300
Totale Proventi	**454 780**	**404 750**	**386 684**

Risultato Gestionale	**5 355**	**-3 870**	**-18 236**

Immobilizzazioni	**0**	**0**	**0**

Risultato Netto	**5 355**	**-3 870**	**-18 236**

Numero di ore di volontariato svolte nelle varie attività dell'Associazione

		Esercizio 2018		Esercizio 2019	
Area	**Risorse**	**N° Volontari**	**Totale ore**	**N° Volontari**	**Totale ore**
1. Relazione d'aiuto	Notturno Maschile	23	1 500	26	1 970
	Casa di Alessia (ex Femm.le)	6	240	5	160
	Diurno	11	2 500	11	2 500
	Martedi e 3a Accoglienza	34	3 200	35	3 360
	Vacanza	13	1 800	14	840
	Totale Parziale	87	9 240	91	8 830
2. Comunicazione e raccolta fondi	Totale Parziale	40	700	20	450
3. Attività istituzionale	Totale Parziale	5	1 500	5	1 404
4. Attività di supporto	Totale Parziale	3	600	3	460
Totale Cena dell'Amicizia		**135**	**12 040**	**119**	**11 144**

NB: il numero dei volontari rappresenta la presenza degli stessi nelle singole aree

Bilancio Accoglienze Centri anno 2019

(a cura di Andrea Gazziero)

Nel corso del 2019 le attività dei Centri si sono andate consolidando seguendo la continuità dell'impostazione realizzata negli ultimi anni.
Anche l'ultimo servizio aperto da Cena come "Casa di Alessia" che ha maturato due anni di funzionamento, ha mantenuto sempre completi i propri 6 posti, confermando così gli obiettivi inizialmente pensati.
Così allo stesso modo si è consolidato il funzionamento dell'ATI costituita con CAST e Centro di Accoglienza San Marco, che nel mese di febbraio ha partecipato all'ennesimo bando del Comune di Milano ottenendo la conferma dell'accreditamento per il periodo dal 01/03/2019 al 28/02/2023: un positivo risultato sia per i Centri di Seconda Accoglienza che per gli alloggi di housing sociale.
Oltre a questo importante risultato che ci garantisce una certa serenità per i prossimi anni, Cena ha continuato a partecipare a Bandi e Finanziamenti presentando progetti di minori dimensioni ma sempre caratterizzati da una forte partnership che dimostrano il nostro radicamento territoriale.

Attività di Accoglienza realizzata presso i Centri di Cena dell'Amicizia:

Di seguito riassumiamo i dati dell'attività di accoglienza nei nostri Centri, dell'anno 2019:

Centri di Accoglienza	*Totale Ospiti Presenti*	*di cui Maschi*	*di cui Femmine*	*di cui stranieri*	*Ospiti Accolti*	*Ospiti Dimessi*	*Presenti al 31/12/19*
Centro maschile	16	16	-	5 (31,25%)	5	6	10
Centro Diurno	18*	16	2	5 (27,7%)	8	8	10
Casa di Alessia *	11	5	6	6 (54,4%)	6	5	6
3° Accoglienza	34**	20	14	23 (67,6%)	9	7	27
Spazio Espositivo	1	1	0	0	0	0	1
T o t a l i:	***80***	***58 (72,5%)***	***22 (27,5%)***	***39 (48,75%)***	***28***	***26***	***44***

NOTE:
* *di cui 6 persone accolte al solo Centro Diurno*
** *fra i quali 6 nuclei familiari e 7 minori*

Attività del Centro Maschile*"Clemente Papi"*:

All'interno del Centro Maschile quest'anno vi è stato un minor passaggio di persone accolte e dimesse rispetto al solito. Uno dei motivi è che NON abbiamo avuto inserimenti abitativi per assegnazione di alloggi popolari a differenza del 2018 quando erano stati 6: questo ha di fatto prolungato la presenza al Centro di un gruppo di 6 persone che a causa delle particolari fragilità non sono state in grado di trovare soluzioni abitative alternative.
Delle 16 persone presenti nell'anno ben **12** persone sono su invio dei Servizi Sociali del Comune di Milano, come da convenzione in atto con la nostra ATI formata oltre che da Cena da Centro San Marco e Cast, **1** proveniente da un Comune della Provincia, **1** era un ex ospite tornato a chiederci ospitalità per necessità contingenti e **2** sono entrati attraverso il progetto LegàMI, segnalatici da Opera San Francesco.

L'età media delle persone accolte quest'anno, pur essendosi abbassata rispetto all'anno precedente, si mantiene alta: a fronte del 18% al di sotto dei 30 anni, abbiamo registrato un 44% fra i 51 e i 60 anni, e un 31% di adulti dai 41 ai 50.

Per tutti i casi inseriti si è realizzato un progetto individuale periodicamente verificato dall'equipe degli operatori. Anche quest'anno, mensilmente, è stata realizzata la riunione "commissione casa", spazio di confronto ed organizzativo fra volontari ed operatori, condotto da Erika.

L'esito dei progetti delle 16 persone accolte nel corso del 2019, invece, sono così riassumibili:

- N. 10 ancora in svolgimento ma con 2 assegnazioni di alloggio in corso
- N. 2 conclusi con un passaggio nei nostri alloggi di terza accoglienza
- N. 3 conclusi con un passaggio ad altre strutture di accoglienza esterne
- N. 1 concluso con espulsione immediata per gravi atti aggressivi

Quest'ultimo dato merita un approfondimento in quanto quest'estate siamo stati costretti a gestire il più grave atto di aggressione violenta mai accaduto dall'apertura del Centro Notturno.
Un nostro ospite di lunga data e che stava anche realizzando un positivo percorso di reinserimento lavorativo, in preda ad un evidente abuso di sostanze stupefacenti, al rientro in Comunità, sentendosi smascherato da parte del volontario di turno, lo ha aggredito picchiandolo e cercando più volte di colpirlo con tutta una serie di oggetti presenti in casa, dal computer, alle sedie, fino anche al micro-onde.
Questa aggressione ha visto coinvolte anche le altre persone presenti in casa a loro volta minacciate o colpite, e si è conclusa solo attraverso l'intervento di una volante della polizia.
Purtroppo oltre ai danni nella comunità, che sono stati notevoli, questo gravissimo fatto ha lasciato tutti sotto choc, ed è stato necessario parlare molto sia con i nostri ospiti che fra operatori e volontari per riacquisire un minimo senso di fiducia e sicurezza.
Di contro, però, ha creato un circuito virtuoso di responsabilizzazione di tutte le persone accolte, che a vario titolo e grado si sono adoperate sia nel dare una mano per risistemare quanto distrutto, sia nel collaborare con senso di responsabilità al ripristino della vita sociale della comunità.

Per concludere vorrei fornire anche i dati dell'attività dell'ATI nel 2019:
Numero di persone presenti in totale nell'anno: **32**
Numero di persone dimesse: **14**
Numero di nuove persone accolte: **12**, di cui 5 al CAST, 3 al Centro S. Marco e 4 in Cena.
Numero di persone accolte nelle nostre strutture in regime di gratuità: **7**
Come capofila abbiamo mantenuto rapporti sia esterni, con la cabina di regia dell'RST comunicando accoglienze e dimissioni, che interni con San Marco e CAST.
Trimestralmente sono state redatte delle relazioni su tutte le persone accolte.

Attività – ricerca volontari per il Centro notturno
(di Erika Filipovska)

Solo nel 2019 attraverso il sito "Milano Altruista" abbiamo contattato 25 persone iscritte di cui:
13 soltanto telefonicamente che in realtà si erano iscritti sul sito ma non avevano più intenzione di fare volontariato.
12 persone sono venute per un primo colloquio tra le quali 5 sono entrate a far parte del gruppo di volontari.
Oltre queste 25 persone, siamo stati contattati direttamente da una coppia di volontari che sono entrati nei turni.
Attraverso Nicoletta Massucci che periodicamente porta i nuovi volontari della cena del martedì a visitare il nostro centro, sono entrati altri 3 nuovi volontari.

Nell'anno 2019 in totale sono entrati nei turni 10 nuovi volontari.
All'inizio del 2020 è tornato a far parte del gruppo dei volontari anche un ex obiettore di coscienza.

Attività di Segretariato Sociale

Come ogni anno tutti gli operatori di Cena, nei vari Servizi, si sono dedicati al disbrigo di varie pratiche amministrative inerenti i progetti di accoglienza dei nostri ospiti.
Questa attività è solitamente svolta "a più mani" e si realizza sia direttamente compilando documenti e domande di vario tipo, che indirettamente, accompagnando, e non solo indirizzando, i nostri ospiti nei vari servizi di consulenza quali SICET, CAF, ACLI, Sindacati, ecc.
Andrea tiene comunque le fila di quanto realizzato sia coordinando gli interventi, sia curando l'archiviazione dei documenti (anche in merito alle cartelle degli ospiti accolti e dimessi da tutti i nostri centri di accoglienza).

Quest'anno abbiamo seguito sia ospiti che ex ospiti per l'accertamento e la verifica dello stato di invalidità, nella compilazione dell'ISEE, per diverse richieste per contributi economici o sostegno al reddito, oltre che per pratiche legali di vario genere.
Abbiamo inoltre compilato **18** nuove domande per l'assegnazione di alloggi popolari, di cui 5 non andate a buon fine, tutte on line e con nuove procedure.

Attività di ascolto nuove segnalazioni: le persone incontrate e non accolte

Come ogni anno si sono svolti colloqui di selezione delle persone segnalateci, che **non hanno portato ad un'accoglienza**. In particolare, nel 2019 abbiamo avuto ***42 segnalazioni come ATS*** per le strutture di Seconda Accoglienza in convenzione con il Comune di Milano, ***non accogliendone 30*.**
Come Cena, invece, non abbiamo accolto **42 persone** segnalateci direttamente da vari Servizi.

Attività del Centro Diurno *"Ermanno Azzali"*

(di Eleonora Moglio)

Il Centro Diurno, come ogni anno, si è organizzato in Laboratori pratici e culturali che, simbolicamente e praticamente, rappresentano e ripropongono un luogo di "lavoro" e di "relazioni sociali" che diventa così uno spazio di osservazione e valutazione delle capacità residue di ogni ospite, aspetto fondamentale ai fini della messa a punto e verifica del progetto individuale di recupero di ciascuno. Operatori e volontari creano insieme alle persone accolte e ai laboratori, il contesto ideale per recuperare regole, impegni e buone relazioni, concetti e basi fondamentali per il reinserimento nella società. Nel 2019 l'organizzazione delle attività si è strutturata nel seguente modo:

- ✓ Laboratorio Culturale e di Sviluppo Personale (1/2 visite al bimestre con ospiti diurno, notturno ed esterni)
- ✓ Laboratorio di Cinema (uscita 1 volta al mese)
- ✓ Laboratorio di Cartonaggio
- ✓ Laboratorio di Falegnameria
- ✓ Laboratorio di Origami e produzione di Carte fatte a mano
- ✓ Laboratorio di Cucina
- ✓ Laboratorio di Taglio e Cucito
- ✓ Laboratorio di Lavanderia e Stireria
- ✓ Laboratorio di Orticoltura
- ✓ Laboratorio "Ritagliarsi il proprio spazio"
- ✓ Esposizione dei lavori artistici degli ospiti c\o spazio Cofò
- ✓ Mercatino del Quartiere Comasina (Mercatino di Natale, Festa del quartiere)

- ✓ Due edizioni di Floralia
- ✓ Mercatini all'interno di due aziende: Edenred ed Eni
- ✓ Mercatini privati organizzati da Eleonora Moglio
- ✓ Progetto vendita Prodotti Solidali di Natale in collaborazione con la scuola elementare di Via Muzio Milano

Alcune precisazioni vanno fatte rispetto alle attività di alcuni Laboratori in particolare.

E' ripartito in maniera "eccellente" il Laboratorio di "Taglio e Cucito" grazie alle capacità di un nuovo ospite e all'ingresso in maniera continuativa della volontaria Renata, moglie di Pigi Azzali. Grazie a lei e alle sue notevoli capacità manuali e creative, non solo c'è stato un incremento delle produzioni ma il livello estetico dei prodotti ne ha beneficiato come quello delle relative vendite. Non solo: lei è diventata punto di riferimento ed insegnamento professionale rispetto ad alcuni ospiti e l'osservazione che Renata fa delle capacità pratiche degli ospiti osservati è un prezioso contributo nella ricerca e\o inserimento lavorativo futuro.

Nuovo Laboratorio è stato quello della "Falegnameria". Finalmente l'anno scorso, grazie al "Progetto Mastro Geppetto" e al finanziamento ottenuto dalla SC Johnson, abbiamo potuto ristrutturare un locale inutilizzato della Casa di Alessia che è diventato, dopo alcuni mesi di "duro lavoro" da parte di due volontari, Angelo e Walter e con l'aiuto di alcuni ospiti, un vero e proprio laboratorio di falegnameria con attrezzature manuali, macchinari elettrici di sicuro e semplice utilizzo (a loro volta donati e comprati dai volontari stessi). Questo, oltre alla simulazione di un ambiente lavorativo\artigianale, ha inoltre permesso una nuova sinergia tra i diversi Laboratori in quanto la falegnameria è diventata "fornitore attivo" dei Laboratori tecnico\artistici presenti al Centro Diurno. Obiettivo di quest'anno sarà, se possibile, mettersi in contatto con il Laboratorio di Falegnameria Sociale Bricheco del quartiere Isola di Milano, per avere la possibilità di accedere al loro spazio artigianale e di poter collaborare o ricevere consigli sulla lavorazione del legno da parte di esperti falegnami. Il tutto nel segno della collaborazione, della sostenibilità, del non spreco e della nascita e crescita di "virtuosi circuiti cittadini".

Continua, incrementando l'attività e i suoi prodotti, il Laboratorio di "Orticoltura" promosso e portato avanti dai nostri volontari Angelo, Walter ed Elio. L'anno scorso, grazie all'aiuto di Marco Petrelli, siamo riusciti a metterci in contatto con la Blumen la quale ci ha gentilmente donato semenze per il nostro orto migliorando sempre di più i prodotti e la loro qualità. L'attività continua ad essere un esperienza ricca e soddisfacente sotto tanti punti di vista, da quello educativo\psicologico a quello lavorativo, ma soprattutto il contatto con il quartiere ci permette di essere sempre di più una realtà conosciuta, integrata e rispettata non solo come attività di recupero di persone emarginate ma come cittadini attivi nel recupero e nella riqualificazione del quartiere dove viviamo.

L'anno 2019 è stato anche l'anno in cui è nato, e si è concluso con un'esposizione di alcune settimane all'interno dello Spazio Cofò (co-working di Cinisello Balsamo), il Laboratorio Collage "Ritagliarsi il proprio Spazio" gestito da una tirocinante, Sara Clemente, oggi nostra valida collaboratrice. Da questa esperienza di tirocinio, non solo è nata una solida e continuativa collaborazione con Sara, ma l'esperienza artistica stessa ha portato alla nascita di un Laboratorio che ha prodotto splendidi lavori carichi di contenuto simbolico che sono stati scelti per allestire una mostra personale all'interno di uno spazio pubblico e di co-working che ha riscosso un notevole successo ed apprezzamento da parte del pubblico.
Naturalmente continua su queste basi sempre più positive la collaborazione con la Scuola Don Gnocchi e con altre realtà Universitarie che ci hanno richiesto un numero tale di inserimenti di tirocinio che quest'anno non siamo riusciti ad accogliere tutte le richieste pervenute. Il rimando che abbiamo da parte

dei docenti e dei tirocinanti è sempre positivo soprattutto perché Cena permette ai loro allievi di mettersi concretamente alla prova sostenuti e accolti da una realtà associativa di alta professionalità.

Altri Laboratori di notevole importanza sono stati quelli legati allo Sviluppo Culturale e Personale (cinema, uscite culturali, etc) che, nonostante l'importanza fondamentale per la ripresa e lo sviluppo sereno di una persona, abbiamo dovuto per forza "ridurre" nonostante la disponibilità dei nostri volontari e la partecipazione attiva degli ospiti. La causa rimane sempre legata ai costi e al bisogno di una persona, volontario o altro, che si occupi della ricerca e del mantenimento dei contatti con Musei, Cinema, etc che ci permetta di usufruirne la gratuità.
Due gite "fuori porta" sono state comunque effettuate durante l'anno dai nostri volontari Angelo, Walter, Giorgio, Carlo, Elio e Lella alla Coltelleria Sanelli di Premana e relativo Museo Etnografico e successivamente a Fuipiano in Valle Imagna.

A seguire, gli altri Laboratori, quello di Cucina, Cartonaggio, Origami, citati per ultimi non perché di minore importanza per gli ospiti o per l'Associazione, ma perché le risorse utilizzate sono sempre economicamente ridotte o realizzate grazie al materiale "regalato" dai volontari stessi o utilizzando materiale di riciclo. Anche in questo caso servirebbe sempre un volontario che si occupi di contattare aziende che potrebbero rendersi disponibili a "donarci" del materiale. Sempre ai volontari, Katherina, Anna ed Elio, va il ringraziamento per le idee e la produzione di quest'anno che ha portato non solo alla realizzazione di splendidi e artistici oggetti ma ha anche realizzato e prodotto Bomboniere per due battesimi ed un matrimonio.

Per quanto riguarda i lavori di manutenzione del Centro e lavori per arredamento e trasloco in alloggi popolari, come sempre un gruppo di volontari e di ospiti del Diurno si sono organizzati per tutto il necessario da fare (sia per gli ospiti del Notturno, che per quelli di Casa di Alessia e terza accoglienza).
Ad inizio anno ci sono stati i lavori di imbiancatura e manutenzione del Centro: è stato rifatto l'ufficio operatori, il soggiorno, la sala pranzo, corridoio cucina e corridoio Laboratori e alcune stanze degli ospiti.

Sono state invece incrementate le attività esterne e i mercatini grazie alla disponibilità di alcuni volontari ed ospiti. Oltre agli ormai "collaudati" mercatini di Floralia, del Quartiere, a quelli aziendali di Edenred ed Eni, abbiamo portato avanti i nostri Mercatini "privati" interni alla Cena e a casa di amici, riscuotendo un ottimo successo tanto da attivare un "passa-parola" utile alle vendite.
Inoltre, sempre grazie alla qualità dei prodotti, a Natale un grosso acquisto è stato fatto dalla Scuola Elementare di Via Muzio come regalo per tutto il corpo docente. I nostri prodotti e la Mission della nostra Associazione è stata scelta all'unanimità rispetto ad altre Associazioni di volontariato. Grande risultato economico e di prestigio che ci porta a riflettere sulla possibilità di far più pubblicità tra amici, conoscenti e mezzi di comunicazione multimediali per far conoscere la nostra realtà anche in ambito "scolastico e\o educativo" o in altri settori.

E' continuata la collaborazione con lo Spazio Espositivo sia a livello produttivo che educativo mantenendo i rapporti con Cristina in modo tale da "uniformare" la nostra produzione con le esigenze di vendita del negozio o altri bisogni (es. bomboniere, oggetti per decorare lo spazio, borse…) e un gruppo di volontari coordina e aiuta il gruppo degli ospiti nelle attività produttive e nella verifica delle stesse. Quest'anno dovremmo però cercare "strategie comunicative" più efficaci per far conoscere lo spazio e implementare produzione e vendita.

Per quanto riguarda i nostri Ospiti, la "percezione" che noi operatori abbiamo è che la tipologia delle persone inviate sembra "peggiorare" di anno in anno: gli inserimenti all'interno del Diurno hanno una percentuale di problematiche sempre più "complesse" sia a livello cognitivo, fisico, che di salute mentale, problematiche non sempre "certificabili" e che, sommate ad un'età media sempre oltre i 50 anni, hanno

una pesante ricaduta nei percorsi non solo di reinserimento lavorativo ma anche nella gestione della quotidianità dell'Associazione.
La maggior parte delle persone inserite necessitano di un supporto che va oltre la semplice accoglienza e il supporto educativo rischia, in molti casi, di diventare un rapporto "uno ad uno" dove l'operatore occupa gran parte del suo tempo in colloqui di sostegno, nella cura della persona e nell'attenzione alle problematiche psichiatriche e sanitarie sottese. Per questo molti dei nostri volontari ci hanno aiutati ad accompagnare alcuni dei nostri ospiti nelle strutture ospedaliere e nelle visite più approfondite, e Giorgio, volontario medico chirurgo ci aiuta a capire la reale situazione medica di un ospite e reali relativi bisogni.
Dal punto di vista dell'approfondimento clinico la supervisione del Dott. Taidelli è di fondamentale importanza perchè ci permette di mantenere una visione "lucida" e "clinica" dei nostri ospiti, dei nostri limiti e delle nostre reali possibilità oltre che diventare un momento di "confronto e crescita" dei nostri Centri e di mantenimento della collaborazione\confronto con altri Centri come San Marco e Cast. Taidelli ci è di grande aiuto anche nell'aiutare noi operatori a rielaborare i nostri vissuti, le nostre fatiche e\o difficoltà con la gestione dei nostri ospiti, oltre che grande supporto e momento di aggiornamento mensile
Il sostegno educativo e la necessità di individuare bene gli inserimenti degli ospiti, riflettendo con accuratezza ed attenzione sulle nostre capacità cliniche e reali possibilità organizzative e gestionali, è ormai fondamentale per non incorrere in situazioni difficoltose, critiche e\o ad "alto rischio" per operatori e volontari. Senza dover giungere a situazioni di "aggressione fisica" come successo ad agosto (meno male che raramente sono accadute situazioni di così alta violenza) è necessario che la valutazione dei nostri "limiti" professionali ed organizzativi sia sempre sotto analisi e l'anno scorso è stata una tematica a lungo approfondita da noi operatori, dal Responsabile clinico, Andrea Gazziero, e dalla Presidente Carluccia e da Aurelio e a seguire dai volontari presenti al Centro Diurno. La difficoltà nel rapporto con le Istituzioni Sociali dove le segnalazioni non sono mai chiare ed esaurienti, le difficoltà sempre maggiori nel portare avanti i progetti dei nostri ospiti sulla base della molteplicità dei loro bisogni e la carenza nel supporto sociale ed istituzionale, il numero esiguo di operatori, la copertura dei turni, lo svolgimento di tutte le mansioni comunitarie, sono solo gli aspetti evidenti di problematiche ancora più complesse che rendono difficile il lavoro quotidiano all'interno della nostra Associazione e ci sottopongono a riflessioni più approfondite e sempre più necessari approfondimenti per il raggiungimento degli obiettivi che ci prefissiamo.

Sulla base di queste tematiche mensilmente ci sono le riunioni tra operatori, tra operatori e volontari, e tra operatori e rappresentanti del Consiglio Direttivo (Carluccia ed Aurelio) e da ultimo, l'anno scorso è nata l'idea di incrementare e migliorare la comunicazione tra noi e la Cena del Martedì per accrescere "la conoscenza ed eventualmente lo scambio di forze e aiuti" tra i Servizi di Cena: due volontari del Centro Diurno si sono quindi resi disponibili ad incontrarsi e confrontarsi con i volontari del Martedì.

Per tutta l'attività sopra descritta prezioso, come sempre, è il grande contributo e la collaborazione di tutto il gruppo dei volontari che hanno reso possibile tutto il lavoro che gravita intorno al Centro Diurno e alle richieste che vengono fatte a beneficio dell'Associazione in generale e dei loro ospiti, aiutandomi nella programmazione, nello svolgimento degli obiettivi, nella risoluzione dei problemi sempre in un clima di estrema collaborazione e spirito di gruppo.
I volontari anche quest'anno si sono resi molto disponibili anche nella copertura oraria dove è stato necessario (vacanze operatori, malattie, incontri esterni, etc) garantendo così il normale svolgimento dell'orario e della programmazione\organizzazione del Centro.

Attività dell'alloggio in condivisione *"Casa di ALESSIA"*
(di Andrea Perrone)

Casa di Alessia è ormai una realtà "bella" che un passo dopo l'altro si sta consolidando sempre più.

Nonostante il flusso continuo di nuove richieste e bisogni, spesso differenti, di cui gli ospiti accolti sono portatori, siamo riusciti in gran parte a rispondere a tutti questi con successo ponendoci in una posizione di ascolto e accoglienza ma talvolta anche di fermezza.
Molte delle osservazioni ed esigenze riportate dagli ospiti ci sono servite a ripensare nuovamente a come sfruttare al meglio gli spazi che hanno e che abbiamo a disposizione e a muoverci di conseguenza.
Il 2019 è stato un anno molto particolare per Casa di Alessia, diversi sono stati gli eventi che hanno interessato questo servizio, alcuni molto tristi purtroppo.
Abbiamo dovuto fare i conti con la perdita del nostro "Primo Ospite" Salvatore, che ha lasciato in questo posto un'eredità importante, non solo di attenzione e cura per questo luogo di accoglienza ma soprattutto di legami belli e possibili tra gli ospiti. Un altro evento doloroso è stata la morte di Mahdya, una donna con una grave malattia che ha vissuto Casa di Alessia davvero come una Casa, come la "sua casa", aprendola ai bambini e a tutta quella rete di legami amicali che aveva attorno, che hanno collaborato nella gestione e cura di questa residenza rendendola un posto ancora più bello, pulito, vivo, dinamico e aperto.
Roody invece è riuscito a regalarci qualche sorriso grazie all'ottenimento sia della laurea sia di un contratto a tempo indeterminato. Altre buone notizie hanno riguardato l'assegnazione di un alloggio popolare a due delle persone accolte. È stata nostra cura aiutarle nel delicato passaggio dell'ingresso in appartamento sostenendole sia dal punto di vista emotivo, educativo e psicologico, sia più concreto per l'arredamento e il trasloco. Quando necessario li abbiamo accompagnati nel reperire mobilio, elettrodomestici e quant'altro aiutandoli anche nel trasporto e montaggio degli stessi presso il loro appartamento.

Nel corso del 2019 Casa di Alessia è stata abitata da 11 persone: tra queste 5 sono state le persone dimesse: 2 per ottenimento alloggio popolare, 1 perché deceduta, 2 per scelte personali.

È interessante approfondire l'ultimo dato legato più ad una dimensione di "abbandono" del progetto. Si tratta di fatto delle due persone più giovani (1 ragazzo e 1 ragazza di circa 20 anni) che sono state accolte in periodi differenti e che hanno dimostrato entrambi una tenuta di circa 2 mesi. Entrambi hanno faticato moltissimo nell'inserirsi e nel gestire le dinamiche con le altre persone della casa. Questo ritengo sia un aspetto importante da non sottovalutare e che può servirci in ottica futura per provare ad intuire se può trattarsi di una questione più personale (quindi soggetti non pronti, o comunque non abbastanza solidi e strutturati per vivere un'esperienza di vita autonoma\condivisa) piuttosto che una fatica di relazione, convivenza intergenerazionale con persone adulte dal passato non semplice. Ci può essere moltissimo d'altro… varrebbe la pena provare ad approfondire insieme questo tema o comunque farci un pensiero più articolato.

Più del 50% degli ospiti accolti possiede una certificazione di invalidità, per i motivi più diversi, ma la questione sanitaria è un altro tema sicuramente sempre molto presente e ridondante che ci pone innanzi a non poche difficoltà. Le situazioni che ci vengono presentate dai Servizi sono sempre molto complesse, e richiedono anche attenzioni meticolose che talvolta non siamo in grado di dare sia come operatori sia come tipologia di servizio.

Tra le difficoltà permane quella di reperire volontari che siano disposti a mettersi a servizio soprattutto nella parte logistica, di manutenzione e di allestimento appartamenti. La manutenzione della residenza è continua, un po' dettata dall'utilizzo e dunque dall'usura, un po' dalla negligenza di qualche ospite. A tal proposito avanzerei e definirei la proposta di prevedere per ogni ospite presente e per coloro che verranno una piccola caparra da versare all'Associazione, che viene poi eventualmente restituita al momento delle dimissioni, sempre nella logica di "affitto" che le persone si troveranno a dover vivere in prima persona. La stessa cabina di regia RST ha giustamente richiesto da settembre 2019 una compartecipazione alla spesa dopo i primi 6 mesi di permanenza gratuita.

Rispetto agli obiettivi che ci eravamo posti a fine 2018 per l'annata 2019 possiamo dire di essere riusciti a perseguirne la metà. Siamo riusciti a mantenere costante l'occupazione dei posti da parte degli ospiti in convenzione col Comune e a realizzare cene, feste, momenti socializzanti e aggregativi come serate con i giochi in scatola o al cinema riuscendo a coinvolgere principalmente alcuni ospiti ed ex ospiti.
Il vero problema è che non siamo riusciti a reclutare nuovi volontari dunque ad incaricare una persona della gestione e supervisione della manutenzione della Casa.

Pur non riuscendo a coinvolgere nuovi volontari, però, un importante lavoro è stato svolto in termine di sviluppo della rete. In particolar modo abbiamo stretto ulteriormente importanti legami con realtà a noi vicine quali:

- Emporio Solidale: presso il quale abbiamo segnalato tutte quelle persone da noi accolte che non hanno abbastanza entrate mensili e che permette loro di fare la spesa due volte al mese gratuitamente. Si tratta di una collaborazione in via eccezionale in quanto si tratta di un servizio destinato unicamente ai residenti della zona). Quando vi sono eccessi di alimenti ci donano ciò che ci può esserci utile.
- Caritas Parrocchiale: scambio indumenti e segnalazione necessità.
- CAF ENASC di Piazza Gasparri: contatto diretto sulla gestione di trafile burocratiche, domande di sussidi o assistenza fiscale.
- Floricultore (Marco Mauri): ci fornisce gratuitamente e di sua iniziativa strumenti per la raccolta foglie del giardino e provvede allo smaltimento.
- Infine abbiamo annualmente la potatura della siepe esterna grazie all'intervento di un ex ospite di Terza Accoglienza che ha una piccola cooperativa.

Fondamentali sono stati anche gli agganci che abbiamo stretto tra servizi dell'Associazione stessa.

- Cena del Martedì: A partire dalla proposta della volontaria Nicoletta ci siamo resi disponibili per organizzare delle visite all'interno di Casa di Alessia con alcuni nuovi volontari della Cena del Martedì. Questa modalità di incontro in piccoli gruppi può essere interessante continuare a coltivarla sia per far conoscere la realtà sia perché si apre comunque uno spiraglio di possibilità e di aggancio di volontari giovani che potrebbero mettersi a disposizione.
- Centro Diurno: abbiamo iniziato ad ipotizzare e poi ad attuare degli inserimenti di persone ospiti presso la nostra struttura. I problemi principali evidenziati ad ora da ben due ospiti hanno riguardato principalmente la questione delle barriere architettoniche (due piani di scale per raggiungere il laboratorio). Questo aggancio ci ha permesso di prevedere delle équipe allargate in cui è stato possibile confrontarsi in maniera più ampia su casi specifici ma anche di organizzarsi al meglio per riuscire a dar vita al laboratorio di falegnameria ubicato proprio nell'ex locale cantina di Casa di Alessia.
- Durante l'anno abbiamo organizzato dei banchetti (Festa del quartiere e Natale) tenuti dagli ospiti di Casa di Alessia, in cui abbiamo venduto parte dei manufatti prodotti dagli ospiti del Diurno. L'idea di fondo che portiamo avanti come Casa di Alessia è che l'Associazione Cena dell'Amicizia è una grande famiglia pertanto ciascuno ha il dovere e la responsabilità di contribuire come può al reperimento fondi e al sostegno vicendevole.
- Centro Notturno: siamo riusciti ad accogliere una persona che da diversi anni era ospite in comunità. È stato un bel passaggio che sta dando continuità al suo percorso. Per alcune persone può essere davvero una chiave interessante in ottica progettuale e per sperimentarsi in un contesto di autonomia.
- Terza accoglienza: per mesi abbiamo provato ad ipotizzare insieme un ingresso in appartamento da parte di un nostro ospite con disabilità motorie importanti. Purtroppo dati i numerosi vincoli strutturali ed economici che avrebbero reso necessaria una profonda ristrutturazione dell'alloggio, non ci è stato possibile concludere l'inserimento ma rimane una valida alternativa molto interessante per talune tipologie di utenza accolte da noi e che per motivi diversi non hanno modo di accedere entro l'anno di accoglienza previsto, ad un alloggio popolare.

La cena del martedì (anno 2019)

La Cena del Martedì ha ospitato anche quest'anno circa una settantina di ospiti con una forte affluenza di nuovi arrivi lungo tutto il periodo dell'anno e in particolare negli ultimi mesi, quando si è stati costretti a rimandare i colloqui all'anno successivo per mancanza di spazio e per garantire la bontà del servizio (i.e. un numero sufficiente di volontari per tavolo e la creazione del clima di fiducia e familiarità che ad ogni nuovo arrivo deve ristabilirsi). I nuovi arrivati sono perlopiù amici o conoscenti di ospiti già accolti e si tratta generalmente di persone sole, disoccupate, con problemi psicologici, fisici o legati all'abuso di alcool, senza alloggio e con un reddito insufficiente o inesistente, come, del resto, la maggior parte delle persone che settimanalmente vengono alla Cena.
Sebbene si tenda a indirizzare i più 'giovani' verso strutture pubbliche e/o private più specifiche preferendo accogliere persone sopra i 50 anni, la soglia di età degli utenti che si presentano rimane, come nel precedente anno, più bassa rispetto a un tempo. Questo ha fatto mettere in discussione il principio sopracitato: è giusto prediligere persone anziane, che più difficilmente hanno la possibilità di reinserimento in società, o ci si deve basare solo sulla situazione economica di chi si presenta a prescindere dal fatto che possa essere più o meno giovane? Tuttora non si è arrivati a una risposta chiara, ma si è d'accordo sul fatto che il discrimine debba essere principalmente costituito dal possesso o meno di un alloggio, decisione presa a favore di chi non ha una fissa dimora ed è costretto quindi a dormire su autobus o in dormitori. Di conseguenza, l'età media si sta in generale abbassando. Sotto i 40 anni di età si cerca però comunque di trovare soluzioni alternative in ambienti più stimolanti.
Anche quest'anno purtroppo non si è riusciti ad organizzare la gita di due giorni. Tuttavia, a giugno si è andati in giornata a Trezzo d'Adda per una visita al castello, pranzo con vista fiume ed escursione in barca. Tutto molto apprezzato.
Oltre alla gita, la partecipazione degli ospiti è molto sentita anche durante le festività, quando la disposizione dei tavoli viene modificata per far spazio ad una grande tavolata unica per una maggior condivisione. Gli ospiti inoltre partecipano sempre numerosi e con grande entusiasmo anche alla ormai consolidata Cena di Natale offerta presso il ristornate di due ex volontari : alla Vigilia di Natale, il ristorante viene aperto solo ai nostri ospiti e ai volontari che riescono a partecipare e tutti insieme trascorrono una piacevolissima serata fuori dall'ordinario. Durante tutto l'anno si è cercato di mantenere alto l'interesse festeggiando i compleanni alla fine di ogni mese e organizzando giochi occasionali a fine pasto, come d'altronde negli anni precedenti. È stata inoltre introdotta una lettura mensile prima di cena; il riscontro è positivo. Ad alcuni ospiti è stata offerta poi la possibilità di partecipare alla terza edizione del premio *Amelia Isacchi Samaja* per gli 'artisti che vivono in strada', organizzata dalla fondazione omonima Isacchi Samaja in occasione della "Notte dei senza dimora". Un ospite di Cena ha vinto il secondo premio per la pittura, quindi i risultati sono stati molto positivi sia in termini di estro che, soprattutto, di entusiasmo. Infine, alcuni ospiti facenti parte dei Gatti spiazzati gruppo che organizza visite guidate per la città di Milano, hanno coinvolto ospiti e volontari, rendendo ancor più vivo lo spirito di amicizia che ci lega.

Oltre ai piatti biodegradabili, introdotti nel 2018, il 2019 ha portato a un altro passo ecologico: bicchieri di vetro hanno infatti sostituito quelli di plastica.

Il gruppo volontari ha gestito l'organizzazione delle attività del Martedì in modo condiviso e partecipe, garantendo un buon servizio. Per quanto riguarda il numero di volontari, questo si è assestato intorno alle 30 persone. Ci sono state moltissime nuove adesioni, così come volontari che si sono dovuti allontanare a causa di impegni di studio o di lavoro. I nuovi arrivati sono generalmente conoscenti di volontari più 'anziani' oppure sono scout in servizio. L'età media si è molto abbassata e, da settembre, si è stabilmente unito un gruppo di ragazzi dell'istituto Zaccaria (associazione 'Zaccharis') che aveva frequentato saltuariamente in precedenza. Questo massivo arrivo di nuove leve ha reso necessario il riaprirsi del dialogo a proposito di istituire un 'corso' di inserimento per nuovi volontari, già discusso negli anni precedenti. Sono state organizzate quindi due serate a tale proposito. Inoltre, l'introduzione da parte del governo del

reddito di cittadinanza e tutte le domande scaturite al riguardo hanno sottolineato l'esigenza per i volontari di rimanere informati e aggiornati per poter fornire risposte complete e un aiuto maggiore agli ospiti. È stato organizzato per questo motivo un incontro, che si prevede essere il primo di una serie, con i rappresentanti di altre associazioni e inviti a workshop ed eventi, che riguardano temi dall'alcolismo a quello delle residenze fittizie, vengono condivisi via mail.

La mailing list è uno strumento molto importante anche per la condivisione del rapporto settimanale contenente tutti i punti salienti discussi nelle riunioni fatte dopo ogni cena. Questo consente ai volontari di rimanere aggiornati sulla condizione degli ospiti e sulle iniziative in programma.

Di particolare menzione è l'impegno da parte dei volontari nel rendersi disponibili a supportare gli ospiti anche durante il tempo libero. Spesso infatti si sono resi disponibili per accompagnare gli ospiti in ospedale o per visite mediche; per discutere con l'assistente sociale se la comunicazione tra l'assistente e gli ospiti risultava difficoltosa, per dare un supporto legale o ancora per aderire ad iniziative del Comune a loro sostegno. I volontari si sono rivelati disponibili anche nel sostenere Cena in occasione dei banchetti per la raccolta fondi, offrendo il loro aiuto nella vendita del cioccolato. Occasioni in cui sono stati affiancati anche da alcuni ospiti. La relazione ospite-volontario si è estesa, in molti casi, anche al di là del martedì. E non sono pochi i volontari che ricevono telefonate di ospiti in difficoltà e cercano, per quanto possibile, di farsene carico condividendo le necessità con gli altri volontari sempre attraverso la mailing list. Non mancano, inoltre, occasioni di sentire telefonicamente ospiti che hanno smesso di venire da tempo, e, se si riesce, si organizza un incontro, banalmente anche solo per condividere un caffè e due chiacchiere in compagnia.

Tra i volontari, tranne in alcuni casi, non sono stati assegnati ruoli specifici dal momento che ciascuno si occupa, al bisogno, delle necessità nel contingente. Nonostante questo, alcuni hanno conservato un orientamento più spiccato verso un compito piuttosto che un altro: per esempio, due/tre volontari hanno dato la propria disponibilità nel fare i colloqui con i nuovi ospiti e per l'accoglienza dei nuovi volontari. Sono sempre due i volontari che gestiscono la preparazione della cena supportati dal prezioso lavoro di alcune storiche volontarie di Cena. Il gruppo è poi affiancato da un cassiere, incaricato di gestire le spese e di raccogliere il contributo mensile che i volontari pagano per autofinanziare l'associazione. Una delle volontarie, inoltre, si è presa l'incarico di organizzare visite per i nuovi volontari al Centro Diurno e al Centro Notturno in modo che i nuovi arrivati possano acquisire una conoscenza più completa dell'Associazione e cercare di creare una maggiore relazione con i volontari dei Centri. Due infine si occupano del guardaroba. Rispetto al 2018, la gestione di quest'ultimo è stata modificata: vengono raccolti ogni martedì i desiderata di ciascun ospite su schede appositamente dedicate e, solo alla fine del mese, i capi raccolti vengono spartiti. Questo garantisce una distribuzione più *ad hoc* e una minore confusione, oltre a consentire di tenere traccia di ciò che viene dato a ciascuno per responsabilizzare gli ospiti stessi. In caso di necessità, si è inoltre aperta una collaborazione con la Caritas della parrocchia San Pio V, che riceve gli ospiti segnalati.

Attività dello Spazio Espositivo di via Bezzecca
(di Cristina Arsini)

I dati sul 2019 dello Spazio Espositivo all'interno del progetto ArtigianAltro risultano essere positivi.
Fortunatamente, dato gli sforzi immani per garantire nel mese di dicembre l'apertura di 7 giorni su 7, e con il passa parola e la vendita di bomboniere solidali abbiamo avuto un incremento del 5% delle entrate.
Nel corso dell'anno abbiamo potuto contare per un certo periodo sull'aiuto da parte di 3 volontarie, ma purtroppo per problemi personali due da Settembre non hanno più potuto venire.
Durante l'anno abbiamo fatto due eventi di apertura straordinaria rivolta a tutti i nostri sostenitori storici, raggiungendo degli ottimi risultati di gradimento.

Quest'anno il progetto ArtigianAltro non ha ricevuto finanziamenti ad hoc, pertanto tutto ciò che è stato ricavato è stato in parte dovuto a rapporti con "clienti" che abbiamo costruito e fidelizzato nel tempo ed altre persone di passaggio che sono state incuriosite e attratte dalla nostra "particolare location".

Attività degli alloggi di "TERZA ACCOGLIENZA"
(di Cristina Arsini)

Anche nel 2019 gli alloggi disponibili sono stati 21, con un'occupazione pari al 95%, ossia 239 mesi su 252.
Nel gennaio 2019 un incendio causato da terzi (al piano sottostante) ha reso inagibile il nostro alloggio di Via Etruschi 4 e la sostituzione dello stesso da parte di Aler ha richiesto alcuni mesi: il nuovo alloggio è in Via Tommei 1/F.
Inoltre abbiamo deciso di fare alcuni lavori di ristrutturazione nell'unico alloggio di proprietà di Cena, in Via Jommelli 53, che hanno richiesto alcuni mesi prima di poter accogliere un nuovo ospite (giugno).

Come per lo scorso anno continuano ad esserci forti criticità per i nostri ospiti nella ricerca di una sistemazione abitativa definitiva quali:

- ✓ Una certa staticità nell'assegnazione degli alloggi popolari;
- ✓ Il lavoro continuativo e la stabilità economica continuano ad essere obiettivi difficili da raggiungere sia per l'età, che per la condizione sociale (mamme sole, mancanza di rete familiare) e a volte di salute;
- ✓ I prezzi di mercato continuano ad essere inaccessibili per i nostri utenti.

Attualmente uno dei nostri alloggi è in convenzione con il comune di Milano (RST) e ospita una mamma con due bambini piccoli che grazie alla nostra rete di volontari ha trovato lavoro part time dal mese di febbraio 2019, e la stiamo sostenendo per la domanda di alloggio popolare.
Con alcuni ospiti abbiamo continuato con il piano di risparmio mensile, in particolare con i ragazzi più giovani, al fine di aiutarli a crearsi una piccola base economica necessaria per potersi emancipare e autodeterminare in un futuro non troppo lontano.
La nostra collaborazione con l'Associazione SVS DAD Onlus, un centro antiviolenza della rete di Milano che offre sostegno e assistenza alle donne vittime di violenza sessuale e maltrattamento, è proseguita anche nel 2019. Insieme abbiamo seguito 5 percorsi di accoglienza, dei quali due si sono conclusi con assegnazione di alloggio popolare, mentre 3 sono ancora attualmente in corso presso i nostri alloggi; due di questi riguardano due mamme con bambini. Le donne che denunciano molto spesso perdono tutto, casa, lavoro, relazioni affettive, ecc., e noi con i nostri alloggi e condividendo il progetto con altri attori sociali poniamo le basi per la ricostruzione di una vita per loro ed i propri figli cercando di ritrovare quella serenità e forza per poter ricominciare una nuova vita.
Anche quest'anno ci siamo attivati attraverso azioni concrete con l'obiettivo di supportare e sostenere le persone accolte presso i nostri alloggi, nel districarsi nelle pratiche burocratiche per accedere ai servizi di diritto:

- ✓ Supporto ed accompagnamento presso enti ed istituzioni per regolarizzare la loro posizione anagrafica, e per dar loro la possibilità di accedere a servizi od avere documenti validi in Italia;
- ✓ Accompagnamento nell'assegnazione dell'alloggio popolare ed aiuto concreto nella sistemazione e trasferimento;
- ✓ Richiesta ed espletamento di tutte le pratiche per ottenere indennità di disoccupazione dove in diritto e necessità;
- ✓ Richiesta dei Pin dispositivi INPS, in modo che gli ospiti possano aver chiaro la loro posizione contributiva e possano usufruire di servizi ed avere eventuali riscontri economici che ne derivano;
- ✓ Contatti con il CELAV per il monitoraggio delle borse lavoro;
- ✓ Predisposizione e presentazione domanda per reddito di cittadinanza.
- ✓ Attivare e mantenere i rapporti tra gli utenti ed i loro Servizi Sociali di riferimento, attività sempre più complessa;

- ✓ Aiuto nella ricerca attiva del lavoro e/o nel miglioramento della posizione lavorativa.

Attività estiva: Casa vacanze a Clusone

Anche quest'anno abbiamo trascorso le tradizionali vacanze estive presso la casa della San Vincenzo di Clusone. Hanno partecipato alle due settimane di vacanza **20 ospiti**, **16 volontari** tra cui **1 operatore**, per un totale complessivo di **35 persone**, con una **media giornaliera di 25 persone**.
La familiarità del luogo e l'oramai consolidata capacità di gestione del gruppo e della casa ha permesso di creare un clima adeguato e sereno fra i nostri ospiti.

Attività di formazione e tirocini sviluppati da Cena

Anche quest'anno abbiamo mantenuto la collaborazione con gli Istituti di formazione seguendo **1 tirocinante** dell'Istituto Don Gnocchi portandola fino alla discussione della tesi
Durante i mesi di febbraio e marzo, presso il Centro Diurno, abbiamo iniziato e portato avanti un progetto di tirocinio, condotto dall'educatrice\tirocinante Sara Clemente del Don Gnocchi, che aveva come obiettivo la creazione di un nuovo Laboratorio che utilizzasse le tecniche del collage a scopo educativo ed espressivo.
Senza entrare nel dettaglio della progettazione e realizzazione del Laboratorio stesso, la conclusione di questo lavoro di gruppo con gli ospiti del Centro Diurno si è concretizzata in un'esposizione, il giorno 5 aprile, all'interno del COFO' (spazio di coworking) a Cinisello Balsamo dove una parete è stata interamente dedicata ai lavori dei nostri ospiti.
A questo evento hanno anche partecipato gli ospiti del Centro Diurno.
Successivamente alla conclusione del suo tirocinio, Sara è stata coinvolta in diverse attività educative dell'Associazione.

Analisi delle Attività seguite nel 2019 da Raccolta fondi e Comunicazione

(a cura di Claudia Polimene e Antonio Dallerive – Anyway)

Il 2019 è stato, per Cena dell'Amicizia, un anno finalizzato al consolidamento dei risultati ottenuti nel 2018 con le attività organizzate per celebrare i 50 anni di attività.

Nel dettaglio le attività svolte nel 2019 sono state:

- Notiziario cartaceo: annualmente Cena dell'Amicizia pubblica 3 numeri di La Cena.
- Newsletter: attualmente abbiamo una lista di invio di 1800 persone
- Sito : Cena dell'Amicizia gestisce 3 siti:
  a) Sito istituzionale:
  b) Sito del Buono che Avanza: sito attualmente fermo in quanto non abbiamo avuto nuovi ingressi di ristornati
  c) Blog Artigianaltro; il sito dovrebbe venire aggiornato da tutti i partecipanti al progetto Artigianaltro ma nei fatti gli unici articoli pubblicati sono quelli di Cena.
- Facebook: Cena dell'Amicizia ha attualmente attive 3 pagine Facebook:
  a) Cena dell'Amicizia:
  b) Il Buono che Avanza: Come per il sito anche la pagina Facebook del progetto risente dell'assenza di attività legate al progetto stesso.
  c) Artigianaltro: Come per il sito la pubblicazione di articoli avviene solo da parte di Cena.
- appelli 5 x 1000, vacanze e natale: per il 2019 abbiamo proposto un appello di natale con una scrittura che sottolineasse l'urgenza di un intervento; nonostante l'arrivo tardivo della lettera il mese di dicembre è andato molto bene e ha portato l'incasso annuale in linea con gli anni precedenti (con esclusione del 2018- anno del 50esimo).
- appello cucina: nel 2019 abbiamo reintrodotto l'appello via email utilizzato nel 2016 scegliendo come tema i costi di ristrutturazione della cucina della Cena del Martedì, ma l'argomento scelto non è stato vincente infatti l'incasso è stato di 1.000 euro.
- ad aprile si è svolta la replica dello spettacolo del 2018 Viaggiando nel tempo: spettacolo di cabaret e musica per Cena dell'Amicizia. E' a nostro carico la gestione delle prenotazioni-acquisti dei biglietti, la pratica Siae oltre alla gestione dell'accoglienza degli ospiti.
- Ottobre è stato il mese del Cioccolato dell'Amicizia: per questa attività il nostro contributo consiste nel mantenimento dei rapporti con la famiglia Zaini, nel ringraziare i parroci che ci ospitano e nel gestire gli ordini di acquisto che arrivano direttamente all'Associazione mentre la gestione effettiva dei banchetti è stato a carico di Carla Gussoni, Nicoletta Massucci e altri volontari a cui vanno i nostri ringraziamenti. Quest'anno abbiamo disdetto gli ultimi due banchetti programmati in quanto molti volontari e molti donatori hanno acquistato il Cioccolato direttamente dall'Associazione.
- Banchetti con i prodotti del Centro Diurno: quest'anno abbiamo organizzato oltre ai 2 banchetti presso Edenred un banchetto presso Eni luce e gas. Quest'anno i banchetti sono stati tenuto direttamente dai volontari del Centro Diurno, che ringraziamo per questa ulteriore attività, mentre a nostro carico è il contatto con le aziende.
- A ottobre abbiamo avuto anche l'onore di essere l'associazione partner del Conservatorio di Milano per il concerto di apertura della stagione 2019-2020 dell'Orchestra Sinfonica. La possibilità di questa iniziativa ci è stata segnalata da un volontario e si è concretizzata grazie all'interessamento della educatrice della Terza Accoglienza.

In ultimo è nostra cura seguire alcune attività di segreteria:

- caricamento delle donazioni e lettere di ringraziamento: settimanalmente carichiamo nel nostro sistema informatico le donazioni e stampiamo le lettere di ringraziamento. Dove possibile l'invio dei ringraziamenti avviene via email al fine di contenere le spese postali e le lettere vengono personalizzate con l'inserimento della finalità della donazione quando specificata nella causale. Per il periodo luglio – agosto il ringraziamento avviene tramite una cartolina appositamente predisposta;
- aggiornamento lista soci: anche nel 2019 abbiamo inviato una email ai soci e ex soci per il rinnovo della quota associativa;
- primo contatto con i nuovi volontari: gli attuali canali di arrivo di nuovi volontari sono la candidatura spontanea/passaparola, lo sportello Ciessevi presso l'università Bocconi, e Milano Altruista. Nostro compito è presentare le attività per le quali ricerchiamo nuovi volontari e mettere successivamente in contatto il potenziale volontario con il responsabile dell'attività prescelta;
- invio della scheda per l'assicurazione e aggiornamento del file dei volontari;
- invio mensile al Consiglio Direttivo dei dati di raccolta fondi ed di un aggiornamento sull'andamento delle attività di raccolta fondi.
- aggiornamento o creazione di documenti di presentazione delle attività dell'associazione.

2018					2019				
Descrizione attività	Data	Ricavi	Spese	Netto	Descrizione attività	Data	Ricavi	Spese	Netto
Bollettino allegato ai ringraziamenti	**01/01/2018**	**750**	**0**	**750**	**Bollettino allegato ai ringraziamenti**	**01/01/2019**	**50**	**0**	**50**
Notiziario 57 50esimo	*07/02/2018*	2 745	1 558	1 187	*Notiziario 60 Gennaio Febbraio*	*07/02/2019*	1 841	1 285	556
Notiziario 58 Giugno 18	*28/05/2018*	1 611	1 192	419	*Notiziario 61 Maggio*	*28/05/2019*	899	1 276	-377
Notiziario 59 Ottobre 18		2 050	1 409	641	*Notiziario 62 Ottobre*	*24/10/2019*	4 585	1 218	3 367
Totale Notiziari		**6 406**	**4 159**	**2 247**	**Totale Notiziari**		**7 325**	**3 778**	**3 547**
Quota volontari Cena del Martedì	**01/01/2018**	**1 635**	**0**	**1 635**	**Quota volontari Cena del Martedì**	**01/01/2019**	**3 910**	**0**	**3 910**
Quota associativa	**01/01/2018**	**860**	**0**	**860**	**Quota associativa**	**01/01/2019**	**900**	**0**	**900**
Attivi Cinque per Mille	**01/01/2018**	**850**	**2 540**	**-1 690**	**Attivi Cinque per Mille**	**01/01/2019**	**1 205**	**3 200**	**-1 995**
Cabaret	*24/11/2018*	*3 770*	*571*	*3 199*	*Cabaret*	*13/04/2019*	*2 995*	*740*	*2 255*
-	-	*0*	*0*	*0*	Concerto conservatorio	*10/10/2019*	2 640	342	0
Totale Spettacoli		**3 770**	**571**	**3 199**	**Totale Spettacoli**		**5 635**	**1 082**	**2 255**
Laboratorio Centro diurno	-	*264*	*0*	*264*	*Laboratorio Centro diurno*	-	*1 486*	*0*	*1 486*
Floralia	-	*580*	*0*	*580*	*Floralia*	-	*187*	*0*	*187*
Banchetti prodotti Centro Diurno	-	*647*	*0*	*647*	*Banchetti prodotti Centro Diurno*	-	*939*	*0*	*939*
Totale Banchetti		**1 491**	**0**	**1 491**	**Totale Banchetti**		**2 612**	**0**	**2 612**
Burraco	*15/04/2018*	*1 500*	*0*	*1 500*	*Burraco*	-	*0*	*0*	*0*
Totale Burraco		**1 500**	**0**	**1 500**	**Totale Burraco**		**0**	**0**	**0**
Campagna estate	**Giugno**	**17 302**	**2 310**	**14 992**	**Campagna estate**	**Giugno**	**15 262**	**2 029**	**13 233**
Vendita cioccolato	*4° Trimestre*	*15 476*	*214*	*15 262*	*Vendita cioccolato*	*4° Trimestre*	*15 552*	*223*	*15 330*
Totale Vendite		**15 476**	**214**	**15 262**	**Totale Vendite**		**15 552**	**223**	**15 330**
Appello Natale	*dicembre*	*4 835*	*1 634*	*3 201*	*Appello Natale*	*Dicembre*	*3 050*	*1 356*	*1 694*
Totale Natale		**4 835**	**1 634**	**3 201**	**Totale Natale**		**3 050**	**1 356**	**1 694**
Donazioni spazio espositivo	**-**	**175**	**0**	**175**	**Donazioni spazio espositivo**	**-**	**0**	**0**	**0**
Libro Cen'é per tutti	**01/03/2018**	5 573	4 350	1 223	Libro Cen'é per tutti	**01/01/2019**	300	0	300
Video Cena dell'Amicizia	**01/01/2018**	600	7 359	-6 759	Video Cena dell'Amicizia	**01/01/2018**	0	0	0
Cena Triennale	**03/05/2018**	14 895	14 160	735	Cena Triennale	**03/05/2018**	0	0	0
Teatro dell'Arte	**31/10/2018**	15 540	7 933	7 607	Teatro dell'Arte	**31/10/2018**	0	0	0
Convegno Università Cattolica	**16/11/2018**	1 600	2 154	-554	Convegno Università Cattolica	**16/11/2018**	0	0	0
Altro (Patrocinio Cariplo + Alessia + diversi)	**01/01/2018**	5 000	5 670	-670	Altro (Patrocinio Cariplo + Alessia + diversi	**01/01/2018**	0	0	0
Totale 50 Anni		**43 208**	**41 626**	**1 582**	**Totale 50 Anni**		**300**	**0**	**300**
Altri Appelli	**-**	**0**	**0**	**0**	**Altri Appelli - Appello cucina del martedi'**	**Settembre**	**1 000**	**0**	**1 000**
Totale per Appelli Ad Hoc		**98 258**	**53 054**	**45 204**	**Totale per Appelli Ad Hoc**		**56 801**	**11 667**	**45 134**
Totale non sollecitati		**71 706**	**0**	**71 706**	**Totale non sollecitati**		**70 573**	**0**	**70 573**
Totale da persone fisiche, aziende ed enti escl. Progetti		**169 964**	**53 054**	**116 910**	**Totale da persone fisiche, aziende ed enti escl. Progetti**		**127 374**	**11 667**	**115 707**

ATTIVO		Esercizio 2019	Esercizio 2018
A)	Crediti verso soci fondatori	-	-
B)	Immobilizzazioni	-	-
	I - Immobilizzazioni immateriali:	-	-
	1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
	2) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità	-	-
	3) diritti di brevetto industriale e diritti	-	-
	di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
	4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
	5) avviamento	-	-
	6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
	7) altre	2.437	-
	Totale	2.437	-
	II - Immobilizzazioni materiali:		
	1) terreni e fabbricati	15.272	5.164
	2) impianti e attrezzature	7.614	8.378
	3) altri beni	1.124	3.374
	4) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
	Totale	24.010	16.916
	III - Immobilizzazioni finanziarie		
	1) partecipazioni	-	-
	2) crediti	-	-
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
	3) altri titoli	-	-
Totale		-	-
Totale immobilizzazioni (B)		26.447	16.916
C)	Attivo circolante		
	I - Rimanenze		
	Totale	-	-
	II - Crediti:		
	1) verso enti ed utenti	73.649	111.917
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
	5) verso altri	16.071	17.483
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
	Totale	89.720	129.400
	III - Attivita' finanziarie non immobilizzazioni		
	1) partecipazioni	-	-
	2) altri titoli	100.000	100.000
	Totale	100.000	100.000
	IV - Disponibilita' liquide		
	1) depositi bancari e postali	254.302	265.603
	2) assegni	-	-
	3) denaro e valori in cassa	2.037	3.482
	Totale	256.339	269.085
Totale attivo circolante (C)		446.059	498.485
D) Ratei e risconti		7.755	16.223
Totale attivo		480.261	531.624

PASSIVO	**Esercizio 2019**	**Esercizio 2018**
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	25.823	25.823
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	- 2	- 2
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	20.000	30.000
3) fondi vincolati destinati da terzi	-	-
III - Patrimonio libero	-	-
1) risultato gestionale esercizio in corso	- 3.870	5.355
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	196.076	190.721
Totale	238.027	251.897
B) Fondi per rischi ed oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) altri	100.326	102.333
Totale	100.326	102.333
C) Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	58.544	52.019
D) Debiti		
1) debiti verso banche	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
3) acconti	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
4) debiti verso fornitori	34.423	50.042
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) debiti tributari	1.882	585
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
6) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	5.759	5.610
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
7) altri debiti	19.023	54.307
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	11.476	9.638
Totale	61.087	110.544
E) Ratei e risconti	22.277	14.831
Totale passivo	480.261	531.624

RENDICONTO GESTIONALE

	Oneri	Esercizio 2019	Esercizio 2018
1)	**Oneri da attività tipiche**		
1.1)	Acquisti	24.501	29.473
1.2)	Servizi	89.829	88.515
1.3)	Godimento beni di terzi	28.390	27.336
1.4)	Personale	133.264	123.524
1.5)	Ammortamenti	3.014	4.368
1.6)	Oneri diversi di gestione	35.376	42.640
	Totale Oneri da attività tipiche	314.374	315.856
2)	**Oneri promozionali e di raccolta fondi**		
2.1)	Raccolta 5 per mille	-	-
2.2)	Raccolta fondi 2	-	-
2.3)	Raccolta fondi 3	-	-
2.4)	Attività ordinaria di promozione	37.786	81.131
	Totale Oneri promozionali	37.786	81.131
3)	**Oneri da attività accessorie**		
3.1)	Acquisti	739	-
3.2)	Servizi	4.142	2.798
3.3)	Godimento beni di terzi	28.196	28.259
3.4)	Personale	18.666	18.544
3.5)	Ammortamenti	487	-
3.6)	Oneri diversi di gestione	2.445	2.450
	Totale Oneri da attività accessorie	54.675	52.051
4)	**Oneri finanziari e patrimoniali**		
4.1)	Su rapporti bancari	-	-
4.2)	Su prestiti	-	-
4.3)	Da patrimonio edilizio	-	-
4.4)	Da altri beni patrimoniali	-	-
4.5)	Oneri straordinari	1.748	350
	Totale Oneri finanziari e patrimoniali	1.748	350
5)	**Oneri di supporto generale**		
5.1)	Acquisti	-	-
5.2)	Servizi	-	-
5.3)	Godimento beni di terzi	-	-
5.4)	Personale	-	-
5.5)	Ammortamenti	-	-
5.6)	Altri oneri	37	37
	Totale Oneri di supporto generale	37	37
	Totale Oneri	**408.620**	**449.425**
	Risultato gestionale positivo	**-**	**5.355**

	Proventi	Esercizio 2019	Esercizio 2018
1)	**Proventi e ricavi da attività tipiche**		
1.1)	Da contributi su progetti	28.919	25.274
1.2)	Da contratti con enti pubblici	123.924	119.216
1.3)	Da soci ed associati (quote)	920	860
1.4)	Da non soci	-	-
1.5)	Altri proventi e ricavi	31.806	37.238
		-	-
	Totale Proventi da attività tipiche	185.569	182.588
2)	**Proventi da raccolta fondi**		
2.1)	Devoluzione 5 per mille	32.284	35.818
2.2)	Raccolta fondi 2	-	-
2.3)	Raccolta fondi 3	-	-
2.4)	Altri	109.651	125.386
	Totale Proventi da raccolta fondi	141.935	161.204
3)	**Proventi da attività accessorie**		
3.1)	Da attività connesse	75.457	110.572
3.2)	Da contratti con enti pubblici	-	-
3.3)	Da soci ed associati	-	-
3.4)	Da non soci	-	-
3.5)	Altri proventi	490	-
	Totale Proventi da attività accessorie	75.947	110.572
4)	**Proventi finanziari e patrimoniali**		
4.1)	Da rapporti bancari	16	14
4.2)	Da altri investimenti finanziari	-	-
4.3)	Da patrimonio edilizio	-	-
4.4)	Da altri beni patrimoniali	-	-
4.5)	Proventi straordinari	1.283	402
	Totale Proventi finanziari e patrimoniali	1.299	416
	Totale Proventi	**404.750**	**454.780**
	Risultato gestionale negativo	**3.870**	**-**

ASSOCIAZIONE CENA DELL'AMICIZIA
sede legale in Milano, Via Val di Bondo n.15
Codice Fiscale 97056950153

NOTA INTEGRATIVA
BILANCIO AL 31/12/2019

INFORMAZIONI GENERALI

L'Associazione CENA DELL'AMICIZIA è un'associazione senza scopo di lucro, formalmente costituitasi il 23 ottobre 1985, con sede in Milano, Via Val di Bondo n.15.
L'Associazione è istituita ai sensi della legge 266/1991 e come tale iscritta nel Registro Regionale del Volontariato della Regione Lombardia, è dotata di riconoscimento giuridico e risulta iscritta al Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia al numero 357.
In quanto organizzazione di volontariato, sotto il profilo fiscale, l'Associazione è qualificata come "organizzazione non lucrativa di utilità sociale (onlus)" ai sensi del D.Lgs. 460/97. Ne consegue che le attività poste in essere dall'Associazione sono decommercializzate ai fini delle imposte dirette e non producono conseguentemente materia imponibile ai fini IRES.
Ai fini IRAP l'attività dell'Associazione risulta esente ai sensi delle L.R. Lombardia 27/2001.

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il presente bilancio assolve il fine di informare in merito all'attività posta in essere dall'Associazione nel conseguimento della missione istituzionale, esprimendo le modalità tramite le quali ha acquisito ed impiegato risorse, e di fornire, per mezzo di valori quantitativo – monetari, una rappresentazione chiara veritiera e corretta della situazione patrimoniale, finanziaria, e del risultato della gestione conseguito dall'Ente nell'intervallo temporale al quale il bilancio si riferisce.
Il presente bilancio è la sintesi delle istituite scritture contabili, volte alla sistematica rilevazione degli eventi che hanno interessato l'Ente e che competono all'intervallo temporale chiuso al 31/12/2019.
Il bilancio si compone dello Stato Patrimoniale, del Rendiconto gestionale, della presente Nota integrativa.

Il documento di Stato Patrimoniale esprime la complessiva situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente alla data di chiusura dell'esercizio. Viene redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" emanato dall'Agenzia per le Onlus ed espone in termini comparativi i valori riferibili all'esercizio precedente.

Il documento di Rendiconto gestionale espone le modalità tramite le quali l'Ente ha acquisito ed impiegato risorse, evidenzia le componenti economiche positive e negative che competono all'esercizio e sintetizza il risultato di gestione conseguito. Viene redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" predisposto dall'Agenzia per le Onlus. La forma prescelta è a sezioni contrapposte con classificazione dei proventi e ricavi in funzione della loro origine e dei costi ed oneri sulla base della loro destinazione. Espone in termini comparativi i valori riferibili all'esercizio precedente.

La Nota integrativa assolve lo scopo di fornire ulteriori informazioni, con criterio descrittivo ed analitico, ritenute utili ad una chiara comprensione delle evidenze riportate nei documenti di Stato Patrimoniale e Rendiconto gestionale ed a favorirne l'intelligibilità.

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Nella formazione del bilancio al 31/12/2019 ci si è attenuti ai seguenti principi e criteri.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e proventi da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

I criteri di valutazione adottati sono stati i seguenti.

Immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo di acquisizione e rappresentano valori connessi a beni di natura non materiale, caratterizzati dalla possibilità di utilizzo duraturo, tale da produrre un'utilità pluriennale. I valori

ricompresi nelle immobilizzazioni immateriali sono stati assoggettati al processo di ammortamento in relazione alla loro residua utilità.

Immobilizzazioni materiali

Si riferiscono a beni di natura materiale destinati a perdurare nel tempo ed a generare un'utilità pluriennale.
Sono iscritte al costo di acquisizione.
I beni cespite strumentali all'attività, caratterizzati da deperimento economico, sono stati sottoposti al processo di ammortamento.
Le quote di ammortamento, imputate al Rendiconto gestionale, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Crediti
Sono esposti al presumibile valore di realizzo ritenuto coincidente con il valore nominale.

Disponibilità liquide
Sono esposte al valore nominale.

Debiti
Sono esposti al loro valore nominale.

Ratei e risconti
Sono stati stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

Imposte sul reddito
In relazione all'attività svolta dall'Associazione ed all'assunta qualifica di onlus non risultano dovute imposte sul risultato gestionale di esercizio.
Le imposte espresse in bilancio evidenziano il prelievo fiscale riconducibile ai redditi fondiari prodotti dagli immobili di proprietà dell'Ente.

MOVIMENTAZIONI INTERVENUTE NELL'ATTIVO IMMOBILIZZATO

A seguire vengono dettagliate le movimentazioni che hanno interessato le attività immobilizzate durante l'esercizio.

	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
B) Totale immobilizzato	16.916	9.531	26.447

Immobilizzazioni immateriali

B.I) Immobilizzazioni immateriali		31/12/2018	Incrementi	Decrementi	Ammortamenti	31/12/2019
7) altre						
-	Costo storico		2.924			2.924
-	Fondo ammortamento				-487	-487
-	**Valore a bilancio**	**0**			**-487**	**2.437**
	Totale	**0**	**0**		**-487**	**2.437**

Trattasi di costi per manutenzione straordinaria su beni di terzi, ammortizzati sulla base della residua disponibilità del bene oggetto degli interventi.

Immobilizzazioni materiali

B.II) Immobilizzazioni materiali		31/12/2018	Incrementi	Decrementi	Ammortamenti	31/12/2019
1)	Terreni e fabbricati:					
-	Costo storico	20.658	10.108			30.766
-	Fondo ammortamento	-15.494				-15.494
-	**Valore a bilancio**	**5.164**	**10.108**	**0**	**0**	**15.272**
2)	Impianti e attrezzature:					
-	Costo storico	9.545				9.545
-	Fondo ammortamento	-1.167			-764	-1.931
-	**Valore a bilancio**	**8.378**	**0**	**0**	**-764**	**7.614**
3)	Altri beni:					
-	Costo storico	277.070				277.070
-	Fondo ammortamento	-273.696			-2.250	-275.946
-	Valore a bilancio	**3.374**	**0**	**0**	**-2.250**	**1.124**
	Totale	**16.916**	**10.108**	**0**	**-3.014**	**24.010**

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE

Crediti

C.II) Crediti	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
1) Verso enti ed utenti	111.917	-38.268	73.649
2) Verso altri	17.483	-1.412	16.071
Totale	129.400	-39.680	89.720

I crediti vengono dettagliati come a seguire:

Crediti vs enti ed utenti	2019
Comune di Milano	17.660
Comune di Bollate	60
Comune di Bresso	1.560
Crediti vs utenti	4.956
Note di debito da emettere	49.413
Totale	**73.649**

Le note di debito da emettere afferiscono alle competenze vantate nei confronti:

- del Comune di Milano per Euro 49.413;

Valori il cui documento risulta emesso nell'esercizio successivo a quello di riferimento.

Altri crediti	2018	2019
Credito vs Aler	2.513	2.513
Credito vs ospiti	2.392	2.613
Acconti IRES	37	37
Depositi cauzionali	12.541	10.889
Altri		19
Totale	**17.483**	**16.071**

Attività finanziarie non immobilizzate

C.III) Attività finanziarie non immobilizzate	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
2) Altri titoli	100.000	0	100.000
Totale	100.000	0	100.000

Disponibilità liquide

C.IV) Disponibilità liquide	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
1) depositi bancari e postali	265.603	-11.301	254.302
3) denaro e valori in cassa	3.482	-1.445	2.037
Totale	269.085	-12.746	256.339

La voce di bilancio esprime le effettive giacenze di risorse finanziarie liquide alla data di riferimento, presenti sui conti correnti bancari e postali intestati all'Ente e nelle casse dello stesso.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEI RATEI E RISCONTI ATTIVI E PASSIVI

Ratei e risconti vengono stanziati nel rispetto del principio di competenza economica.

D) Ratei e risconti attivi	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
Ratei attivi	15.272	-8.161	7.111
Risconti attivi	951	-307	644
Totale	16.223	-8.468	7.755

Ratei attivi	2019
Contributo Cena di Natale	880
Contributo Pane dei Bisognosi	1.000
Contributo Salute Mentale	1.999
Progetto Legàmi	2.125
Donazioni 2019	1.095
Altri	12
Totale	**7.111**

E) Ratei e risconti passivi	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
Ratei passivi	14.831	4.566	19.397
Risconti passivi	0	2.880	2.880
Totale	14.831	7.446	22.277

Ratei passivi	2019
Ratei del personale	17.718
Altri	1.679
Totale	**19.397**

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DEL PATRIMONIO NETTO

Il prospetto a seguire propone l'evoluzione intervenuta nel patrimonio netto nel corso dell'esercizio.

	31/12/2018	Incrementi dell'esercizio	Decrementi dell'esercizio	31/12/2019
I) Fondo di dotazione	25.823			25.823
II) Patrimonio vincolato				
1) riserve statutarie	-2			-2
2) fondi con vincolo degli organi istituzionali	30.000	20.000	30.000	20.000
3) fondi con vincolo di terzi				
III) Patrimonio libero				
1) risultato gestionale esercizio in corso	5.355	-3.870	5.355	-3.870
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	190.721	5.355		196.076
	251.897	**21.485**	**35.355**	**238.027**

Tra le riserve statutarie viene iscritta la riserva di arrotondamento all'unità di Euro.

I fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali accolgono quota parte del contributo 5xmille, incassato negli ultimi mesi dell'esercizio e destinato ad essere speso nell'esercizio successivo, nel rispetto della normativa di riferimento.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEI FONDI RISCHI ED ONERI

B) Fondo per rischi e oneri	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
2) Altri	102.333	-2.007	100.326
Totale	102.333	-2.007	100.326

I fondi vengono dettagliati nella tabella a seguire.

Fondi	31/12/2019
Per progetti specifici	55.720
Per ristrutturazione contabile	22.609
Per rischi generali	21.997
Totali	**100.326**

Il decremento intervenuto rispetto all'esercizio precedente è riconducibile all'utilizzo del fondo ristrutturazione contabile.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
C) Trattamento di fine rapporto	52.019	6.525	58.544

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DI DEBITO

Fornitori

	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
D.4) Debiti verso fornitori	50.042	-15.619	34.423

I debiti verso fornitori si riferiscono alle forniture di servizi e beni ottenute dall'Ente nel corso del periodo di riferimento e non ancora saldate alla data di chiusura dello stesso.

Fornitori	2018	2019
Aler - transazione	35.448	18.648
Altri fornitori	8.502	8.629
Fatture da ricevere	6.092	7.146
Totale	**50.042**	**34.423**

Debiti tributari

	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
D.5) Debiti tributari	585	1.297	1.882

I debiti tributari si riferiscono essenzialmente alle ritenute d'acconto effettuate in relazione al ruolo di sostituto d'imposta assunto dall'Ente, secondo le previsioni di legge. Viene inoltre considerato il debito IRES relativo ai redditi fondiari.

Debiti verso enti previdenziali

	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
D.6) Debiti verso istituti previdenziali	5.610	149	5.759

I debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale si riferiscono agli oneri previdenziali per i quali alla data di riferimento non erano ancora decorsi i termini di versamento.

Altri debiti

	31/12/2018	Variazione	31/12/2019
D.7) Altri debiti	54.307	-35.284	19.023

Altri debiti	2019
Depositi cauzionali ospiti	11.476
Debiti vs il personale	7.488
Altri debiti	59
Totale	**19.023**

RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale evidenzia le componenti economiche, negative e positive, che determinano il risultato di gestione, classificandole in funzione delle singole gestioni nelle quali si articola la gestione complessiva dell'Ente:

1) **Gestione tipica** – comprende le attività tipiche dell'Ente, volte al perseguimento degli scopi statutari;
2) **Gestione promozionale e raccolta fondi** – comprende le attività volte a promuovere l'Ente e le iniziative dell'Ente ed alla raccolta di risorse finanziarie da destinarsi al perseguimento degli scopi statutari;
3) **Gestione accessoria** – comprende le attività strumentali alla gestione tipica annoverabili tra quelle previste dal D.M. 25 maggio 1995;
4) **Gestione finanziaria e patrimoniale** – comprende le operazioni volte all'impiego ed alla gestione di risorse patrimoniali e finanziarie, è inoltre interessata dagli accadimenti straordinari rispetto all'ordinaria gestione;
5) **Gestione di supporto generale** – contempla le attività che sono comuni e di supporto alle altre gestioni.

1) Gestione tipica

Attività tipica	2018	Variazione	2019
Proventi da attività tipiche	182.588	2.981	185.569
Oneri da attività tipiche	315.856	-1.482	314.374
Risultato della gestione tipica	**-133.268**	**4.463**	**-128.805**

Componenti positive della gestione tipica

1) Proventi da attività tipiche	2018	Variazione	2019
1.1) Da contributi su progetti	25.274	3.645	28.919
1.2) Da contratti con enti pubblici	119.216	4.708	123.924
1.3) Da soci	860	60	920
1.5) Altri proventi e ricavi	37.238	-5.432	31.806
Totale	182.588	2.981	185.569

Progetti	2.018	Variazione	2.019
Progetto Legàmi		10.624	10.624
S.c. Jhonson Italy	8.000	2.000	10.000
Pane dei Bisognosi	1000	0	1.000
Cena di Natale		880	880
Fondazione Intesa - San Paolo	4.342	-226	4.116
Progetto Buona Giornata	5.000	-5.000	0
Progetto La Cena diventa ecologica	498	-498	0
Progetto Orto Solidale	3.237	-3.237	0
Progetto Autonomi ma non soli	3.197	-3.197	0
Progetto Salute Mentale		1.999	1.999
Altri		300	300
Totale	**25.274**	**3.645**	**28.919**

Enti pubblici	2.018	Variazione	2.019
Comune di Milano	91.266	23.058	114.324
Comune di Sesto S. Giovanni	21.900	-12.300	9.600
Comune di Arcore	6.050	-6.050	-
Totale	**119.216**	**4.708**	**123.924**

Altri proventi	2.018	Variazione	2.019
Utilizzo fondi vincolati dagli organi istituzionali	36.530	-6.530	30.000
Rimborsi assicurativi	650	1.100	1.750
Altri	58	-2	56
Totale	**37.238**	**-5.432**	**31.806**

Componenti negative della gestione tipica

1) Oneri da attività tipiche	2018	Variazione	2019
1.1) Acquisti	29.473	-4.972	24.501
1.2) Servizi	88.515	1.314	89.829
1.3) Godimento beni di terzi	27.336	1.054	28.390
1.4) Personale	123.524	9.740	133.264
1.5) Ammortamento	4.368	-1.354	3.014
1.6) Oneri diversi di gestione	42.640	-7.264	35.376
Totale	315.856	-1.482	314.374

Acquisti	2.018	Variazione	2.019
Alimenti	21.839	-1.165	20.674
Materiale di consumo	5.963	-3.874	2.089
Materiale per ospiti	1.671	67	1.738
Totale	**29.473**	**-4.972**	**24.501**

Servizi	2.018	Variazione	2.019
Utenze	17.370	-2.678	14.692
Manutenzioni	4.964	-383	4.581
Consulenze amministrative	11.220	282	11.502
Consulenze psicologiche	16.727	3.999	20.726
Prestazione occasionale	1.808	382	2.190
Assicurazioni	8.155	328	8.483
Servizi bancari e postali	1.397	-6	1.391
Residenza per vacanza ospiti	7.354	1.115	8.469
Rimborsi spese	385	657	1.042
Spese condominiali	8.057	552	8.609
Assistenza informatica	4.646	-1.817	2.829
Altri servizi	6.432	-1.117	5.315
Totale	**88.515**	**1.314**	**89.829**

Oneri diversi di gestione	2.018	Variazione	2.019
Sussidi e sovvenzioni per ospiti	8.550	-961	7.589
Erogazioni ad altri enti		3.100	3.100
Accantonamento	30.000	-10.000	20.000
Altri oneri	4.090	597	4.687
Totale	**42.640**	**-7.264**	**35.376**

Tra gli oneri diversi viene iscritto accantonamento a fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali. Trattasi in particolare del contributo 5xmille, incassato negli ultimi mesi dell'esercizio e destinato ad essere speso nell'esercizio successivo, nel rispetto della normativa di riferimento.

2) Gestione promozionale e raccolta fondi

Raccolta fondi	2018	Variazione	2019
Proventi raccolta fondi	161.204	-19.269	141.935
Oneri raccolta fondi	81.131	-43.345	37.786
Risultato della raccolta fondi	**80.073**	**24.076**	**104.149**

2) Proventi da raccolta fondi	2018	Variazione	2019
2.1) Devoluzione 5 per mille	35.818	-3.534	32.284
2.4) Altre raccolte fondi	125.386	-15.735	109.651
Totale	161.204	-19.269	141.935

Nel rispetto del principio di prudenza, la quota di 5 x mille, della quale è stata destinataria l'Associazione, viene imputata al bilancio dell'esercizio in cui assume certezza l'importo spettante. Nel corso dell'esercizio al quale il bilancio si riferisce si è concretizzato l'incasso della quota 5xmille relativa all'anno 2017, per complessivi Euro 32.284.

Proventi da raccolta fondi	2.018	Variazione	2.019
Erogazioni liberali persone fisiche	93.756	2.005	95.761
Erogazioni liberali aziende	18.870	-10.780	8.090
Erogazioni liberali altri enti	12.760	-6.960	5.800
5 x mille	35.818	-3.534	32.284
Totale	**161.204**	**-19.269**	**141.935**

2) Oneri promozionali e di raccolta fondi	2018	Variazione	2019
2.4) Attività ordinaria di promozione	81.131	-43.345	37.786
Totale	81.131	-43.345	37.786

Oneri da raccolta fondi	2.018	Variazione	2.019
Spese raccolta fondi	55.985	-38.935	17.050
Attività comunicazione	25.146	-4.410	20.736
Totale	**81.131**	**-43.345**	**37.786**

3) Gestione accessoria

La gestione accessoria contempla le attività poste in essere dall'Associazione in coerenza con quanto previsto dall'art. 8 comma 4 della Legge 266/91 e dal D.M. 25 maggio 1995 - Pubblicato nella Gazz. Uff. 10 giugno 1995, n. 134.

Gestione accessoria	2018	Variazione	2019
Proventi da attività accessorie	110.572	-34.625	75.947
Oneri da attività accessorie	52.051	2.624	54.675
Risultato della gestione	**58.521**	**-37.249**	**21.272**

3) Proventi da attività accessorie	2018	Variazione	2019
3,1) Da attività connesse	110.572	-35.115	75.457
3,5) Altri proventi	0	490	490
Totale	110.572	-34.625	75.947

Proventi attività connesse	2.018	Variazione	2.019
Banchetti	12.911	172	13.083
Altre iniziative	31.667	-26.537	5.130
Progetto Ceas	4.800	-2.000	2.800
Terza accoglienza	56.894	-14.389	42.505
Progetto Svs Donna	4.300	8.129	12.429
Totale	**110.572**	**-34.625**	**75.947**

3) Oneri da attività accessorie	2018	Variazione	2019
3,1) Acquisti	0	739	739
3,2) Servizi	2.798	1.344	4.142
3,3) Godimento beni di terzi	28.259	-63	28.196
3,4) Personale	18.544	122	18.666
3,5) Ammortamenti	0	487	487
3,6) Oneri diversi di gestione	2.450	-5	2.445
Totale	52.051	2.624	54.675

Oneri attività accessoria	2.018	Variazione	2.019
Manutenzioni III accoglienza	1.029	1.889	2.918
Costo del personale III accoglienza	18.544	122	18.666
Locazioni III accoglienza e rimborso spese	30.028	-857	29.171
Tassa rifiuti III accoglienza	2.450	-5	2.445
Ammortamenti		487	487
Altre spese		988	988
Totale	**52.051**	**2.624**	**54.675**

4) Gestione finanziaria e patrimoniale

Gestione patrimoniale / finanziaria	2018	Variazione	2019
Proventi finanziari / patrimoniali	416	883	1.299
Oneri finanziari / patrimoniali	350	1.398	1.748
Risultato della gestione	**66**	**-515**	**-449**

4) Proventi finanziari e patrimoniali	2018	Variazione	2019
4.1) Da rapporti bancari	14	2	16
4.5) Proventi straordinari	402	881	1.283
Totale	416	883	1.299

4) Oneri finanziari e patrimoniali	2018	Variazione	2019
4.5) Oneri straordinari	350	1.398	1.748
Totale	350	1.398	1.748

Le componenti finanziarie sono essenzialmente riconducibili agli interessi maturati sui conti correnti intestati all'Associazione.

Le componenti straordinarie sono essenzialmente riconducibili a sopravvenienze attive e passive.

5) Gestione di supporto generale

Nella redazione del presente bilancio gli oneri di struttura sono stati annoverati tra gli oneri della gestione tipica.

Nell'ambito della gestione di supporto generale vengono espresse, al solo scopo di darne separata evidenza, le imposte dell'esercizio, riconducibili ai redditi fondiari prodotti dall'immobile di proprietà.

Risultato di gestione

La tabella a seguire riassume il contributo delle singole gestioni alla composizione del risultato gestionale complessivo, evidenziando la variazione intervenuta rispetto all'esercizio precedente.

Risultato delle gestioni	2018	Variazione	2019
1) Gestione tipica	-133.268	4.463	-128.805
2) Raccolta fondi	80.073	24.076	104.149
3) Gestione accessoria	58.521	-37.249	21.272
4) Gestione finanziaria e patrimoniale	66	-515	-449
5) Oneri di supporto generale	-37	0	-37
Totale	5.355	-9.225	-3.870

Come espresso dalla tabella che precede, il risultato della gestione tipica è in perdita, la perdita generata viene coperta dai risultati positivi prodotti dalle altre gestioni.

Il presente bilancio rappresenta in modo chiaro veritiero e corretto la situazione patrimoniale, finanziaria ed il risultato gestionale conseguito dall'Ente al 31/12/2019, se ne propone l'approvazione ed il riporto a nuovo del risultato conseguito.

La Presidente

ASSOCIAZIONE CENA DELL'AMICIZIA
ONLUS

Sede legale in Via Val di Bondo n. 15 - 20161- MILANO (MI)
Codice Fiscale 97056950153

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

AL BILANCIO AL 31/12/2019

Signori Soci,

il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31.12.2019 ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e seguenti del Codice Civile, sia quelle previste dall'art. 2409-bis del Codice Civile.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la *"Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39"* e nella sezione B) la *"Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."*

Si premette che la composizione del collegio sindacale è mutata rispetto al precedente esercizio a seguito delle dimissioni del presidente Luigi Pirovano, in sostituzione del quale in data 13 ottobre 2019 è stata nominata Elisabetta Dallavalle, dottore commercialista iscritta al registro dei revisori dei conti.

A)
Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. del 27 gennaio 2010, n. 39

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione legale dell'allegato bilancio d'esercizio dell'Associazione CENA DELL'AMICIZIA - ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2019, dal rendiconto gestionale e dalla nota integrativa, nonché dalla relazione al bilancio redatti dal Consiglio Direttivo dell'Associazione.

Come descritto in nota integrativa, il bilancio è stato redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilancio di esercizio degli enti non profit" emanato dall'Agenzia per le Onlus.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione al 31 dicembre 2019 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane e ai principi contabili applicabili agli Enti non profit che ne disciplinano i criteri di redazione

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). La nostra responsabilità ai sensi di tali principi è ulteriormente descritta nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società

in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'Associazione o per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Associazione.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. La revisione è stata svolta in modo coerente con la dimensione dell'ente e con il suo assetto organizzativo. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode

può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

B)
Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 Codice Civile

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Attività di vigilanza

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle Assemblee dei Soci svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento.

Siamo stati periodicamente informati dall'organo amministrativo sull'andamento della gestione sociale e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per dimensioni e caratteristiche, effettuate dall'Associazione. A nostro avviso, le attività poste in essere sono conformi alla legge ed allo

statuto sociale e non appaiono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni e l'esame della documentazione ricevuta e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Nel corso dell'esercizio non sono pervenute al Collegio Sindacale denunce ai sensi dell'art. 2408 del codice civile, né sono pervenuti esposti di alcun genere.

Il Collegio Sindacale, nel corso dell'esercizio, non ha rilasciato pareri ai sensi di legge.

Nello svolgimento dell'attività di vigilanza non sono emersi fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il Collegio Sindacale ha esaminato il progetto di bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2019 in merito al quale si forniscono le seguenti informazioni:

- è stata verificata la rispondenza del progetto di bilancio ai fatti e alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei propri doveri da parte del collegio sindacale e, a tale riguardo, non sono emerse criticità di cui si renda necessario dare evidenza nella presente relazione
- è stata verificata la rispondenza dell'impostazione del progetto di bilancio alla legge, nonché la correttezza del processo di formazione e, a tale riguardo, non sono emerse criticità di cui si renda necessario dare evidenza nella presente relazione
- l'organo amministrativo, nella redazione del bilancio, non ha derogato a norme di legge ai sensi dell'art. 2423, 4° comma, del codice civile
- il collegio sindacale ha preso atto della presenza nel progetto di bilancio delle informazioni di legge o comunque previste dai principi contabili di riferimento
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sul bilancio e la coerenza della relazione con il bilancio d'esercizio e, a tale riguardo, non sono emerse criticità di cui si renda necessario dare evidenza nella presente relazione

Per l'attestazione che il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2019 rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'Associazione, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 39/2010, rimandiamo alla prima parte della nostra relazione.

Lo Stato patrimoniale evidenzia un risultato d'esercizio negativo di Euro 3.870 e si riassume nei seguenti valori:

Attività	Euro	480.261
Passività	Euro	242.234
Patrimonio netto (esclusa la perdita dell'esercizio)	Euro	241.897
Perduta dell'esercizio	**Euro**	**(3.870)**

Il Rendiconto Gestionale presenta, in sintesi, i seguenti valori:

Proventi da attività tipiche	Euro	185.569
Proventi da raccolta fondi	Euro	141.935
Proventi da attività accessorie	Euro	75.947
Proventi finanziari e patrimoniali	Euro	1.299
Totale Proventi	**Euro**	**404.750**
Oneri da attività tipica	Euro	(314.374)
Oneri promozionali e di raccolta fondi	Euro	(37.786)
Oneri da attività accessorie	Euro	(54.675)
Oneri finanziari e patrimoniali	Euro	(1.748)
Oneri di supporto generale	Euro	(37)
Totale oneri	**Euro**	**408.620**
Risultato della gestione	**Euro**	**(3.870)**

Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio d'esercizio

Considerando le risultanze dell'attività svolta, il Collegio Sindacale propone all'Assemblea di approvare il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019, così come redatto dall'organo amministrativo.

Il Collegio Sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato di esercizio fatta dall'organo amministrativo e riportata in Nota integrativa.

Milano, 19 giugno 2020

Il Collegio Sindacale

Elisabetta Dallavalle	Presidente
Alessandro Porta	Sindaco Effettivo
Matteo Robitschek	Sindaco Effettivo