



Rendiconto al

31 dicembre

2017



INDICE

- Cariche sociali
- Relazione al bilancio
- Stato patrimoniale
- Rendiconto economico
- Nota integrativa
- Verbale dei Sindaci



CARICHE SOCIALI

PRESIDENTE: Dott.ssa Carla Lucia Gussoni

CONSIGLIO DIRETTIVO

- Presidente dott.ssa Carla Lucia Gussoni
- ing. Aurelio Lamiani
- dott. Giorgio Trojsi
- dott. Marco Petrelli
- dott. Tomaso Colombo

COLLEGIO DEI SINDACI

- dott. Antonio Respighi
- dott. Alessandro Porta
- dott. Matteo Robitschek

Relazione al Bilancio 2017
(a cura del Consiglio Direttivo)

Il 2017 è stato purtroppo l'anno in cui Alessia Petitti, attivissima volontaria e consigliera, ci ha lasciati; la sua eredità è stata raccolta dal nuovo Consiglio Direttivo, che Carluccia ha fin da subito invitato a prendere decisioni senza dimenticarsi che cosa avrebbe potuto pensare Alessia. Questo ha riguardato in particolare l'evoluzione del Centro Notturmo Femminile di Via Spadini, a cui Alessia era particolarmente affezionata e per il quale in più occasioni aveva espresso chiaramente il desiderio che qualunque trasformazione non escludesse di poter essere rivolta alle donne.

Come già accennato all'assemblea dello scorso anno, il Centro di via Spadini non sembrava rispondere con efficacia ad un bisogno espresso, rimaneva sottooccupato e difficilmente sostenibile; ne abbiamo concluso che un centro notturno non rispondesse appieno alle esigenze di tutela di donne emarginate; partendo quindi dall'idea di rendere lo spazio fruibile h24, si sono studiate diverse ipotesi, senza escludere a priori nemmeno una totale ristrutturazione che trasformasse la casa in cinque piccoli monolocali indipendenti e infine abbiamo accolto l'ipotesi di utilizzare la casa per percorsi di autonomia nel quadro dell'RST (Residenzialità Sociale Temporanea), in accordo con i Servizi Sociali del Comune di Milano; con il contributo di alcuni volontari del Centro Diurno e di due Ospiti le camere sono state rimesse a nuovo, i posti sono stati ridimensionati da 4 a 3 per stanza in modo da garantire, anche con l'utilizzo di scaffalature a giorno, una privacy migliore; ci siamo confrontati con altre esperienze di appartamenti condivisi con ospiti di entrambe i sessi e entro fine anno il nuovo progetto di accoglienza, che abbiamo scelto di chiamare "la Casa di Alessia" era pronto a partire. Le prime accoglienze sono già in corso e l'inaugurazione ufficiale è prevista per il 12 aprile 2018.

Nel 2017 il CD si è riunito 7 volte prima dell'assemblea elettiva e altre 12 da Maggio a Dicembre; su 19 incontri ben 7 sono stati allargati ai collaboratori che si occupano di comunicazione e raccolta fondi e sono stati dedicati a programmare e organizzare gli eventi e le attività del cinquantenario di Cena: l'edizione di una versione completamente rinnovata del libro "Cen'è per tutti", un video sui primi 50 anni, una cena celebrativa nel Salone d'onore della Triennale il 3 Maggio, uno spettacolo teatrale il 31 Ottobre e un convegno il 16 Novembre. Un programma intenso che vuole da una parte celebrare l'attività del nostro primo mezzo secolo e dall'altra darci quella visibilità necessaria ad affrontare gli anni futuri con il dovuto supporto dalle istituzioni, dalle aziende e dai privati.

Progetti

Il progetto ArtigianAltro pur essendo chiuso come progetto finanziato continua a funzionare ed è diventato parte integrante dell'attività di Cena, coinvolgendo il Diurno e lo Spazio Espositivo in rete con 4 altri partners.

Il Progetto "Autonomi ma non soli", finanziato dal Ministero dell'interno e in rete con Centro di solidarietà S. Marco, ha ulteriormente consolidato il modello di servizio che offriamo ai nostri ex ospiti affetti da patologie psichiche, mantenendo l'aggancio con loro per evitare ricadute nelle vecchie fragilità. Su questo progetto abbiamo anche ottenuto un finanziamento da parte di SC Johnson che accompagna i nostri progetti da qualche anno.

Contributi di minore entità sono stati ottenuti dal Municipio 4 (iniziativa "50a Cena di Natale"), dal Municipio 9 (iniziativa Pane dei Bisognosi) e da Fondazione Intesa San Paolo (iniziativa Mense) grazie all'attività di monitoraggio dei Bandi.

Bilancio 2017

Il 2017 si chiude con un avanzo di quasi 25.000 euro, rispetto al pareggio previsto nel Budget, in prevalenza grazie ad alcune entrate da Enti pubblici per un bando che è rimasto in essere fino alla fine dell'anno e non fino alla seconda metà di Novembre come previsto. Inoltre abbiamo ottenuto contributi importanti su

progetti - Fondazione Cariplo (10.000 euro) e Fondazione Intesa San Paolo (2.000 euro) - che in parte compensano una spesa di 17.480 euro per il rifacimento del locale docce e lavanderia in Via Val di Bondo.

Preventivo 2018

L'obiettivo del 2018 è il mantenimento del pareggio di bilancio.

Anche quest'anno abbiamo qualche certezza su alcune entrate e grossi punti di domanda su altre.

Sul fronte delle entrate, dipendiamo come sempre da 4 fonti principali:

- *Enti Pubblici:* nel 2018 avremo una continuità certa (o quasi, non avendo ancora firmato il contratto, benché sia già in corso dal 1° Gennaio 2018) del rapporto con il Comune di Milano; abbiamo vinto la gara riguardante il nostro servizio di Seconda accoglienza, in ATI con CAST e S. Marco come per il contratto dei due anni precedenti; non era scontato, quindi ne siamo molto soddisfatti, perché dimostra che il lavoro che facciamo è valutato positivamente; i posti in convenzione restano 8 e sono retribuiti dal Comune con 28,5 euro al giorno per Ospite. Anche sulla terza accoglienza abbiamo attivato un contratto di accoglienza in RST (Residenzialità Sociale Temporanea) per due ospiti a carico del Comune di Milano (12 euro al giorno), a cui si aggiungono ora gli ospiti della Casa di Alessia. Manteniamo anche il rapporto con altri Comuni come Sesto S. Giovanni e Cormano. Rientra tra le entrate da enti pubblici anche il 5 x 1000, la concorrenza è tanta e non si può esimersi dal fare ogni anno una campagna che solleciti e inviti vecchi e nuovi sottoscrittori; il passa parola è importante, facciamolo tutti.
- *Progetti:* Non abbiamo al momento progetti finanziati; non è una bella notizia, ma come l'anno scorso cercheremo di monitorare Bandi e Avvisi per identificare possibilità di farci sostenere nelle nostre attività. Possiamo però dire che per il 2018 il Progetto dell'anno è il Cinquantenario per il quale abbiamo ottenuto il patrocinio del Comune di Milano e di Fondazione Cariplo. Contiamo sulle varie iniziative - il libro, la partecipazione al Forum delle politiche sociali, il Convegno di Novembre - per aumentare la nostra visibilità e proiettarci verso i prossimi 50 anni.
- *Donazioni:* il nostro team di raccolta fondi e comunicazione continua a lavorare per consolidare il rapporto con i donatori e allargarne il numero. L'impegno principale è ovviamente concentrato quest'anno sugli eventi per il cinquantenario, a breve scadenza la Cena in Triennale e dopo l'estate lo spettacolo teatrale
- *Entrate da attività accessorie/commerciali marginali:* comprendono i rimborsi per l'offerta di servizi, cioè quello che pagano gli ospiti della terza accoglienza; l'obiettivo è che queste entrate coprano le spese, come già avviene, rendendo il servizio sostenibile. Rientrano in questa tipologia anche i ricavi dalla vendita del cioccolato che Zaini ci regala e da altri banchetti con prodotti del Diurno. Sono attività sostenute e promosse dalla raccolta fondi ma che si svolgono sempre e solo grazie a una gran mole di lavoro volontario.

Per il 2018 stiamo definendo con la Parrocchia di S. Pio V una collaborazione di lungo termine che contempla delle migliorie alla cucina, finanziate da Cena grazie alla raccolta fondi di una volontaria, e un contributo alle spese vive sostenute dalla Parrocchia per ospitare la nostra cena del Martedì.

Il Budget 2018 include anche entrate e uscite per le attività legate al 50° compleanno dell'Associazione - imputati, nel prospetto più sotto, in parte alle voci di Oneri e Proventi da attività accessorie e in parte alle voci Oneri e Proventi da raccolta fondi. L'insieme di queste attività, stimate con un approccio decisamente prudentiale, dovrebbero chiudersi non lontane dal pareggio grazie anche ad una sponsorizzazione ottenuta da Barilla per il libro (4.000 euro) e al patrocinio di Fondazione Cariplo (5.000 euro).

Da un punto di vista metodologico, va notato che nel 2017 abbiamo ricevuto e riversati ai partner ATI la loro quota, pari a circa 100.000 €, mentre dal 2018 questi ricavi e costi spariscono con un impatto totalmente neutro sui conti dell'Associazione.

Rendiconto di Gestione

Oneri	Actual 2016	Actual 2017	Budget 2018
1 Oneri da attività tipiche	423 563	428 437	307 445
2 Oneri promozionali e di raccolta fondi	38 254	37 731	57 310
3 Oneri da attività accessorie	50 794	49 596	69 199
4 Oneri finanziari e patrimoniali	1 885	0	0
5 Oneri di supporto generale	42	0	0
Totale Oneri	514 538	515 764	433 954
Proventi			
1 Proventi e ricavi da attività tipiche	330 002	313 088	184 808
2 Proventi da raccolta fondi	146 615	148 256	165 025
3 Proventi da attività accessorie	73 388	74 558	88 100
4 Proventi finanziari e patrimoniali	1 711	4 750	100
Totale Proventi	551 716	540 652	438 033
Risultato Gestionale	37 178	24 888	4 079

Tabella di dettaglio

Oneri	Actual 2016	Actual 2017	Budget 2 018
1 Oneri da attività tipiche	423 563	428 437	307 445
1.1.Acquisti	35 883	25 620	26 200
1.2.Servizi	108 678	96 294	91 700
1.2.1. Utenze	17 231	15 392	16 400
1.2.2. Consulenze amministrative	15 582	10 909	11 100
1.2.3. Consulenze psicologiche	32 747	24 643	19 200
1.2.4. Manutenzioni (ord+straord)	6 881	7 027	7 200
1.2.5. Assicurazioni	8 114	8 150	8 200
1.2.6. Altri servizi	28 123	30 173	29 600
1.3.Affitti (godim.beni terzi)	24 810	24 100	24 400
1.4. Personale (dipendente)	107 932	111 139	111 745
1.5. Ammortamenti	3 193	4 515	4 650
1.6 Oneri diversi gestione	143 067	166 769	48 750
1.6.1 Sovvenzioni ospiti	7 869	9 305	9 500
1.6.2 Competenze partner ATI	91 773	102 249	0
1.6.3 Tasse ed altri oneri	5 091	1 205	1 250
1.6.4. Rifacimento Impianti	0	17 480	6 000
1.6.5. Accantonamento vincolato	38 334	36 530	32 000
2 Oneri promozionali e di raccolta fondi	38 254	37 731	57 310
2.1. Attività di Raccolta Fondi e Comunicazione	22 830	22 657	41 310
2.2. Materiale, Altre Voci	15 424	15 074	16 000
3 Oneri da attività accessorie (3a acc.)	50 794	49 596	69 199
3.1.Servizi (manutenzione e spese condominiali)	5 416	3 633	3 850
3.2.Affitti 3a acc.	30 470	28 664	29 000
3.3. Personale(3acc)	13 658	14 927	17 633
3.4. Altri oneri	1 250	2 372	18 716
4 Oneri finanziari e patrimoniali	1 885	0	0
5 Oneri di supporto generale	42	0	0
Totale Oneri	514 538	515 764	433 954

Proventi	Actual 2016	Actual 2017	Budget 2 018
1 Proventi e ricavi da attività tipiche	330 002	313 088	184 808
1.1. Contributi su progetti	92 766	45 626	27 280
1.2. Contratti Enti pubblici	210 472	228 228	120 098
1.3. Soci	640	900	900
1.4. Altri (rilascio accantonamento 5 per mille)	26 124	38 334	36 530
2 Proventi da raccolta fondi	146 615	148 256	165 025
2.1. 5 per 1.000	38 334	36 530	32 000
2.2. Altri proventi	108 281	111 726	133 025
3 Proventi da attività accessorie (3a Accoglienza)	73 388	74 558	88 100
4 Proventi finanziari e patrimoniali	1 711	4 750	100
Totale Proventi	551 716	540 652	438 033

Risultato Gestionale	37 178	24 888	4 079
-----------------------------	---------------	---------------	--------------

Numero di ore di volontariato svolte nelle varie attività dell'Associazione

Area	Risorse	Esercizio 2016		Esercizio 2017	
		N° Volontari	Totale ore	N° Volontari	Totale ore
1. Relazione d'aiuto	Notturmo Maschile	18	1 850	18	1 850
	Notturmo Femminile	12	2 180	12	1 370
	Diurno	9	2 000	9	2 000
	Martedì e 3a Accoglienza	30	3 200	30	3 360
	Vacanza	17	900	17	900
	Totale Parziale	86	10 130	86	9 480
2. Comunicazione e raccolta fondi	Totale Parziale	20	450	20	450
3. Attività istituzionale	Totale Parziale	5	1 100	5	1 430
4. Attività di supporto	Totale Parziale	8	550	3	460
Totale Cena dell'Amicizia		119	12 230	114	11 820

NB: il numero dei volontari rappresenta la presenza degli stessi nelle singole aree

Bilancio Accoglienze Centri anno 2017 (a cura di Andrea Gazziero)

Il 2017 ha visto una sostanziale trasformazione dei nostri Centri di Accoglienza: dopo l'apertura del 2002 siamo arrivati, non certo in modo indolore, a decidere di concludere l'esperienza del Centro Notturmo Femminile di via Spadini per rilanciarlo con il 2018 con una nuova esperienza di appartamento in condivisione.

Sul versante dei rapporti col **Comune di Milano** abbiamo mantenuto il lavoro di accoglienza sia per i posti in Seconda Accoglienza, sia quelli in terza accoglienza, attraverso la partecipazione a due ATI, una delle quali ci vede capofila assieme al Centro di Solidarietà San Marco e a Casa Mara del CAST.

Gli ottimi risultati ottenuti nell'accoglienza di 18 persone, come racconteremo nel dettaglio, ci hanno portato a concorrere, con successo, anche per il bando 2018.

Per quanto riguarda l'attività del Centro Diurno e della Terza Accoglienza, abbiamo portato avanti e concluso il progetto "**Autonomi ma non soli**", secondo progetto riconosciutoci all'interno del Bando del Fondo lire UNRRA del Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, questa volta in partecipazione con il Centro San Marco e il suo Centro Diurno.

Infine un importante risultato è stato riuscire a consolidare pur senza finanziamenti particolari, il progetto **ArtigianAltro**, che oramai dura dal suo esordio del 2009 e che mantiene come punto di forza la partnership con le associazioni de Il Laboratorio, Radici nel Fiume, Cast, Centro San Marco e che per Cena prevede l'impegno del Centro Diurno e soprattutto dello Spazio Espositivo di via Bezecca.

Attività di Accoglienza realizzata presso i Centri di Cena dell'Amicizia

Di seguito la tradizionale tabella riassuntiva che descrive le presenze dell'anno solare 2017 delle persone ospitate nei nostri Centri:

Centri di Accoglienza	Ospiti Presenti	Maschi	Femmine	di cui stranieri	Ospiti Accolti	Ospiti Dimessi
Ce.N.A. maschile	18	18	-	5 (27,7%)	8	8
Ce.N.A. femminile*	4	-	4	1 (25%)	1	4
Centro Diurno	15**	10	5	5 (33,3%)	6	6
Spazio Espositivo	1	1	0	0	0	0
3° Accoglienza	27***	17	10	13 (48,14%)	4	4
T o t a l i:	65	46 (70,77%)	19 (29,23%)	24 (36,92%)	19	22

NOTE:

* dati riferiti dal 01/01/2017 al 31/07/2017

** di cui 3 persone accolte al solo Centro Diurno

*** fra i quali 4 nuclei familiari che aggiungono al totale **4 minori**

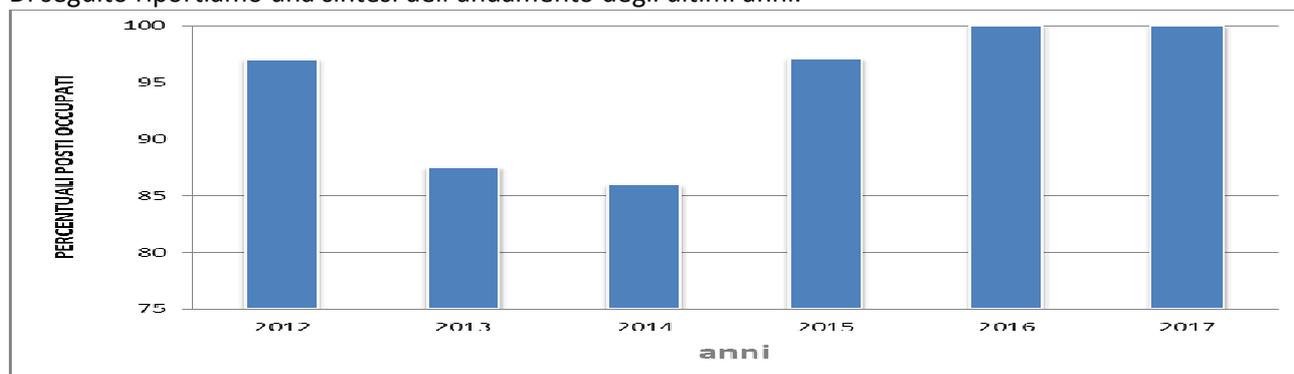
Attività dei Centri Notturni

L'attività di accoglienza nei centri è stata caratterizzata dalla chiusura del Centro Notturmo Femminile di via Spadini alla fine di Luglio. Questo ci ha portato ad avere numeri inferiori nelle accoglienze,

In entrambi i Centri mensilmente è stata realizzata la riunione “commissione casa”, fra volontari ed operatori.

Rispetto alle coperture delle convenzioni, il raffronto degli ultimi anni permette di verificare la tenuta di una ottima gestione delle risorse provenienti dal bando del Comune di Milano che anche nel 2017 abbiamo vinto in ATI.

Di seguito riportiamo una sintesi dell’andamento degli ultimi anni:



Percentuale di occupazione dei posti dei Centri Notturni in convenzione con il Comune di Milano

Vorremmo infine riepilogare lo stato delle convenzioni con il Comune di Milano, raccontando brevemente il secondo anno di esperienza maturata come ATI assieme ai Centri di Accoglienza di CAST e San Marco.

Tipologia di disagio: si è differenziata attraverso numerose richieste di inserimento di persone di entrambi i sessi, straniere ed Italiane, queste ultime con situazioni di disagio multiproblematiche (disagio psichico, problemi familiari, di alcoldipendenze, carcere, malattie fisiche, ecc.) svantaggiate e senza dimora.

Si sono mantenute alte le richieste di accoglienze di persone anziane e in un caso abbiamo dato accoglienza ad un uomo di 79 anni.

Con tutte le Assistenti Sociali impegnate sui casi inseriti si è realizzato un lavoro di progettazione degli interventi caratterizzato da un costante scambio e confronto.

Visto il grande numero di richieste abbiamo deciso fin da subito di allargare il numero delle accoglienze anche al di fuori dei posti in convenzione e attualmente abbiamo nelle nostre strutture 5 persone in regime di gratuità.

Numero di persone presenti in totale nel 2017: 43

Numero di persone dimesse: 21

Numero di nuove persone accolte: 23, di cui 9 al CAST, 6 al Centro S. Marco e 8 in Cena.

E' stato offerto un **servizio di accoglienza diurna** a **28 persone** (13 da Cena, 6 dal Cast e 9 da San Marco) sulle 43 accolte, corrispondenti al **65% del totale**.

Questo é un momento fondamentale per iniziare ad attivare la relazione educativa e sostenere gli ospiti nella ricerca di lavoro e in generale nel progetto educativo formulato. Alcuni ospiti hanno in seguito interrotto o limitato la frequenza al diurno non appena inseriti in tirocini o attività di lavoro più strutturate.

In questi mesi sono state redatte trimestralmente delle relazioni su tutte le persone accolte.

Attività di Segretariato Sociale

Questa attività trasversale a tutti gli ambiti di accoglienza di Cena è solitamente svolta “a più mani”: volontari ed operatori, che al di là della loro professionalità, si occupano quotidianamente di svariate pratiche o direttamente compilando documenti e domande di vario tipo, o indirettamente, accompagnando, e non solo indirizzando, i nostri ospiti nei vari servizi di consulenza quali SICET, CAF, ACLI, Sindacati, ecc.

Anche quest'anno abbiamo seguito sia ospiti che ex ospiti per pratiche per l'accertamento e la verifica dello stato di invalidità, per domande di alloggi popolari e sostenendoli per la successiva assegnazione della casa, nella compilazione dell'ISEE, per diverse richieste per contributi economici o sostegno al reddito, oltre che per una decina di pratiche legali di vario genere, in collaborazione con l'Associazione Avvocati per Niente e alcuni nostri storici volontari.

Attività di ascolto nuove segnalazioni: le persone incontrate e non accolte

Rispetto agli **ascolti delle persone** segnalate e **non accolte**, anche nel 2017 abbiamo avuto **39** segnalazioni come ATS per le strutture di Seconda Accoglienza in convenzione con il Comune di Milano, **non accogliendone 19**.

Nel corso del 2017 con **23** persone abbiamo svolto da uno a tre colloqui di approfondimento e valutazione in funzione di un loro inserimento in uno dei nostri Centri di Accoglienza e su cui alla fine abbiamo espresso una valutazione negativa.

Attività del Centro Diurno (a cura di Eleonora Moglio)

Il Centro Diurno nel 2017 si è organizzato attraverso le seguenti attività:

- ✓ Laboratorio Culturale e di Sviluppo Personale (1/2 visite al bimestre con ospiti diurno, notturno ed esterni)
- ✓ Laboratorio di Cinema (uscita 1 volta al mese)
- ✓ Laboratorio di Cartonaggio e piccola falegnameria
- ✓ Laboratorio di Origami e produzione di Carte fatte a mano
- ✓ Laboratorio Espresso e di Bigiotteria
- ✓ Laboratorio di Cucina
- ✓ Laboratorio di Cucito
- ✓ Laboratorio di Maglieria e Ricamo
- ✓ Laboratorio di Lavanderia e Stireria
- ✓ Laboratorio di Orticoltura
- ✓ Mercatini del Quartiere Comasina (festa della mamma, mercatino di Natale, festa del quartiere, festa di Comasina C'entro)
- ✓ Due edizioni di Floralia
- ✓ Partecipazione ai banchetti del Cioccolato dell'Associazione

Una precisazione va fatta rispetto all'anno precedente: i Laboratori non solo sono rimasti invariati ma alcuni di essi hanno incrementato la loro attività (es. l'Orto che grazie ai volontari, agli ospiti e ad un tirocinante laureando dell'Università di Agraria, ha permesso di collaborare con l'Università programmando una "diversificazione delle colture"). Altri Laboratori di notevole importanza per gli Ospiti sono stati quelli legati allo Sviluppo culturale e personale (cinema, uscite culturali, etc) che dovrebbero essere implementati ma che a causa dei costi notevoli (anche quando ci fanno delle riduzioni i costi sono sempre alti rispetto al nostro budget) sono relegati ad una sola volta al mese e a volte ad una sola uscita a bimestre. Avremmo bisogno di un aiuto concreto per la ricerca e il mantenimento dei contatti con Musei, cinema, etc che ci permetta la gratuità.

Chiaramente gli altri Laboratori non sono stati citati (Laboratorio Cucina, Cucito, etc), non perché di minore importanza per gli ospiti o l'Associazione, ma perché le risorse utilizzate sono economicamente ridotte o realizzate grazie alle risorse umane e al materiale "regalato" dai volontari stessi o utilizzando materiale di riciclo (Laboratorio Cartonaggio, Origami, etc).

E' continuata la collaborazione con lo Spazio Espositivo sia a livello produttivo che educativo, all'interno del Progetto ArtigianAltro: la nostra volontaria, Katherina, ha iniziato quest'anno a mantenere i rapporti con Cristina in modo tale da "uniformare" la nostra produzione con le esigenze di vendita del negozio o altri bisogni (es. scatole per i regali del Burraco...) e un gruppo di volontari coordina e aiuta il gruppo degli ospiti nelle attività e nella verifica delle stesse.

Nel mese di Novembre, grazie ad un nostro ospite, abbiamo realizzato un "piccolo catalogo" con i prodotti del Centro Diurno che dovrebbe essere una "base futura" nella pubblicizzazione di quello che produciamo all'interno dei banchetti o nella creazione di un circolo virtuoso di "regali solidali" tra amici.

La tipologia delle persone inviate è rimasta invariata e gli inserimenti all'interno del Diurno hanno una percentuale di problematiche sempre più gravi sia a livello cognitivo che fisico che di salute mentale e quindi con conseguenti difficoltà e incapacità di rapporti relazionali "sani e maturi"; oppure ci troviamo "di fronte" a persone portatrici di problematiche non dichiaratamente classificabili come "handicap" o "diagnosticabili" in altro modo (e quindi "certificabili") ma che in pratica risultano tali per un inserimento sociale che risulta sempre più difficoltoso e difficilmente attuabile (problematiche sociali, familiari e fallimenti scolastici che hanno portato a ritardi cognitivi, bisogni di accudimento e accompagnamento, esperienze di lavoro "frammentate e non significative" etc), con un'età media più alta e quindi non solo non inseribili in ambiti lavorativi futuri ma anche difficilmente curabili o difficili da seguire e sostenere anche solo a livello educativo e progettuale.

La maggior parte delle persone inserite avrebbero bisogno, infatti, di un rapporto "uno ad uno" e le restanti altre, non hanno problematiche così gravi, ma necessitano anch'esse di un supporto che va ben oltre l'accoglienza "pura e semplice".

Tutto ciò ha avuto come conseguenza un "abbassamento" delle competenze ed autonomie del gruppo degli ospiti del CD, situazione che si è, per esempio, riflessa in:

- minori competenze all'interno dei Laboratori, difficoltà nella produzione e un maggior impegno dei volontari nel seguirli e nell'aiutarli al raggiungimento degli obiettivi orientandoli in ogni passaggio
- difficoltà nelle mansioni di pulizia del Centro, solitamente a carico degli ospiti
- minore disponibilità dei nostri ospiti ad affiancare i volontari per l'acquisto dei generi alimentari o per i rapporti con il Banco Alimentare (carico e scarico)
- necessità della presenza costante di un operatore che funga da "coordinatore e controllore" degli spazi e delle sue regole, delle relazioni, della produzione, etc

Gli spazi ristretti del Laboratorio e le "problematiche" degli ospiti, sicuramente, non agevolano le relazioni tra gli stessi e a volte il compito del volontario, soprattutto nel pomeriggio senza la presenza dell'operatore è molto gravoso e al di sopra delle sue competenze. Per questo motivo si è infatti pensato e sperimentato, da settembre 2017 ad oggi, una nuova impostazione del Centro Diurno che ha previsto la suddivisione del gruppo ospiti in due Laboratori: uno formato da persone che partecipano attivamente ai Laboratori e uno di accoglienza costituito da persone che usufruiscono degli spazi solo per "non ritornare in strada" (la partecipazione ai gruppi è chiaramente decisa dall'operatore a seconda del progetto che l'ospite deve seguire). Anche gli orari sono variati: entrata ore 9.00 in inverno (estate 9.30) e uscita ore 15.00; ogni altra variazione dell'orario (tempo "brutto", malattie ospiti, etc) dipenderà dalla presenza o meno dei volontari e concordata e comunicata solo dall'operatore. Tali variazioni hanno garantito una maggiore funzione di controllo e supervisione dell'operato collettivo e paradossalmente questo è stato "accettato" dagli ospiti come unico elemento risolutore rispetto ad una incapacità di gestione "autonoma, adulta e collaborativa" tra gli stessi.

Durante il 2017 si è portata avanti la collaborazione con il Centro di Accoglienza San Marco all'interno del Progetto UNRRA "Autonomi ma non soli" che ha avuto come obiettivo, oltre la conservazione e l'implementazione delle attività già consolidate nel progetto precedente, (cioè la costruzione di una "circularità virtuosa" tra Centri Diurni, Nottturni e Università) il seguire 20 persone (ex ospiti con disturbi psichici, precedentemente ospitati dai nostri Centri e con inserimento in autonomia abitativa) nel momento del passaggio in una dimensione autonoma e propria che se attuata attraverso un supporto educativo

previene ed evita problematiche di "ricadute, paure, disorientamenti e\o incapacità di gestione ed organizzazione della nuova situazione". Tutto ciò ha permesso di "pensare" e "costruire" nuove strategie di intervento e di attivare nuove pratiche per applicare modelli di azioni atti a favorire una politica di "prevenzione individuale e sociale" che tenga conto di azioni non in "emergenza" ma che realizzi interventi articolati di ascolto e sostegno "attivo" verso persone affette da problematiche psichiche che sono sole e con una scarsa, se non nulla, rete sociale e\o affettivo relazionale. Inoltre ha permesso di elaborare azioni che analizzino concretamente e mettano in pratica interventi che tengano conto dei cambiamenti che stanno avvenendo (per es. abbiamo strutturato una griglia di osservazione, da compilare a inizio e fine progetto, che valorizzi e renda "visibile su carta" i punti di forza e di debolezza dell'ospite e del suo progetto).

Si sono mantenuti i rapporti con il Dott. Taidelli attraverso una riunione mensile di supervisione che non solo ci permette di avere una visione "clinica" dei nostri ospiti ma diventa un momento di "confronto e crescita" dei nostri Centri.

Nel mese di Novembre è stato elaborato, pianificato ed attuato un piano di ristrutturazione del Centro Femminile, ora Casa di Alessia, che grazie all'intervento di due volontari del Centro Diurno e di alcuni ospiti è stato reso possibile in tempi brevi.

Con gli stessi volontari ci si è organizzati in un lavoro di imbiancatura e piccoli lavori di manutenzione del Centro Notturno (soprattutto dopo il lavoro del locale docce).

Per tutto quanto scritto sopra ringrazio i volontari del Centro Diurno che hanno reso possibile tutto il lavoro che gravita intorno al Diurno e alle richieste che vengono fatte a beneficio dell'Associazione in generale, aiutandomi nella programmazione, nello svolgimento degli obiettivi, nella risoluzione dei problemi sempre in un clima di estrema collaborazione e spirito di gruppo.

Attività dello Spazio Espositivo di via Bezzecca (a cura di Cristina Arsini)

I dati sul 2017 dello Spazio Espositivo all'interno del progetto ArtigianAltro risultano essere positivi. Fortunatamente, dato gli sforzi immani per garantire nel mese di dicembre l'apertura di 7 giorni su 7, e con il passa parola la vendita di bomboniere solidali abbiamo avuto un incremento del 15% delle entrate. Attualmente possiamo contare su una volontaria.

A sostegno del nostro spazio espositivo abbiamo organizzato due tornei di Burraco per raccogliere fondi al Circolo Volta, abbiamo raccolto 3.660 euro netti e questi eventi ci hanno permesso di fare conoscere la nostra realtà ad una platea più ampia.

Quest'anno il progetto ArtigianAltro non ha ricevuto finanziamenti ad hoc, pertanto tutto ciò che è stato ricavato è stato in parte dovuto a rapporti con "clienti" che abbiamo costruito e fidelizzato nel tempo ed altre persone di passaggio che sono state incuriosite e attratte dalla nostra "particolare location".

A luglio siamo stati contattati dal **Politecnico di Milano - Scuola del Design**, nell'ambito di un accordo stipulato tra la suddetta università con il Comune di Milano, che prevedeva la collaborazione per lo svolgimento di "attività rivolte a temi di interesse sociale destinate a valorizzare azioni e prodotti del terzo settore", a partire dalle competenze progettuali degli studenti di design della comunicazione. Abbiamo aderito e siamo stati invitati alla presentazione del progetto elaborato dagli studenti sulla nostra realtà .

Sicuramente per quanto molto sia stato fatto, c'è ancora molto da fare per poter soddisfare un ventaglio maggiore di potenziali acquirenti attraverso nuove proposte e rinnovandoci là dove possibile.

E' stato infine mantenuta la collaborazione di Giovanni, nostro ospite di Terza Accoglienza che è oramai divenuto una risorsa non solo per l'attività di ArtigianAltro ma anche per la segreteria sociale della Terza Accoglienza.

Attività degli alloggi di "TERZA ACCOGLIENZA" (a cura di Cristina Arsini)

Anche nel 2017 gli alloggi disponibili sono stati 21, con un'occupazione pari al 98% ossia 247 mesi su 252. Dato che due appartamenti sono gestiti con progetti di CEAS a favore di ragazzi stranieri minorenni, l'attività diretta di Cena riguarda in realtà 19 appartamenti.

Attualmente accogliamo 27 ospiti di cui 4 bambini.

Continuano ad esserci fattori critici per i nostri ospiti nella ricerca di una sistemazione abitativa definitiva quali:

- ✓ Una certa staticità nell'assegnazione degli alloggi popolari;
- ✓ La crisi economica e la precarietà lavorativa non creano le condizioni per una stabilità economica
- ✓ I prezzi di mercato continuano ad essere troppo elevati rispetto alle possibilità economiche dei nostri utenti.

Attualmente due dei nostri alloggi sono in convenzione con il comune di Milano e ospitano due ragazze impegnate in Borsa lavoro destinate all'assunzione, una delle quali proveniente dal nostro Centro Notturmo Femminile.

Con alcuni ospiti abbiamo continuato con il piano di risparmio mensile, soprattutto con i ragazzi più giovani, al fine di aiutarli a crearsi una piccola base economica necessaria per potersi emancipare e autodeterminare in un futuro non troppo lontano.

Anche quest'anno ci siamo attivati attraverso azioni concrete con l'obiettivo di supportare e sostenere le persone accolte presso i nostri alloggi, nel districarsi nelle pratiche burocratiche per accedere ai servizi di diritto:

- ✓ Supporto ed accompagnamento presso enti ed istituzioni per regolarizzare la loro posizione anagrafica, e per dar loro la possibilità di accedere a servizi od avere documenti validi in Italia;
- ✓ Accompagnamento nell'assegnazione dell'alloggio popolare ed aiuto concreto nella sistemazione e trasferimento.
- ✓ Richiesta ed espletamento di tutte le pratiche per ottenere indennità di disoccupazione dove in diritto e necessità;
- ✓ Richiesta dei Pin dispositivi INPS, in modo che gli ospiti possano aver chiaro la loro posizione contributiva e possano usufruire di servizi ed avere eventuali riscontri economici che ne derivano;
- ✓ ACCOMPAGNAMENTO in tutti le fasi per la domanda d'invalidità
- ✓ Contatti con il CELAV per il monitoraggio delle borse lavoro
- ✓ Predisposizione e presentazione del REI
- ✓ Attivare e mantenere i rapporti tra gli utenti ed i loro Servizi Sociali di riferimento, attività sempre più complessa,
- ✓ Aiuto nella ricerca attiva del lavoro e/o nel miglioramento della posizione lavorativa.

Attività estiva: Casa vacanze a Clusone

E sono nove! Anche quest'anno per le consuete e tradizionali vacanze estive, Cena si è appoggiata alla casa della San Vincenzo di Clusone.

Quest'anno l'iniziativa ha visto la partecipazione di **25 ospiti** (7 più dello scorso anno), **11 volontari** (6 meno dello scorso anno) tra cui **2 operatori**, per un totale complessivo di **33 persone partecipanti** nei **15 giorni** di permanenza a Clusone, con una **media giornaliera di 23 persone, (18 ospiti e 5 Volontari)**.

Come sempre la conoscenza del luogo e l'ormai consolidata capacità di gestione del gruppo e della casa ha permesso di creare un clima adeguato e sereno fra i nostri ospiti.

Attività di formazione e tirocini sviluppati da Cena

La consueta collaborazione con scuole di formazione ed Università ha visto quest'anno la presenza di **3** tirocini, una laureanda in educazione professionale, uno della facoltà di agraria che tra l'altro si è concluso con una tesi sull'attività di orticoltura del Centro Diurno di Cena ed infine una psicologa specializzanda della scuola Mara Selvini Palazzoli.

La Cena del Martedì (a cura di Tiziana Schneider e Nicoletta Massucci)

Cena del Martedì, durante l'anno 2017, ha ospitato complessivamente circa una settantina di ospiti (1). La maggior parte di loro si sono presentati durante il periodo invernale, quando il freddo li spinge a cercare una calda accoglienza oltre ad un posto di condivisione. La tendenza degli ultimi anni, però, vede arrivare le richieste di ospitalità durante tutto l'intero arco dell'anno, per lo più grazie al passaparola da parte degli ospiti già presenti, a favore dei nuovi frequentatori delle mense milanesi.

Complessivamente la frequentazione ha subito un cambiamento: alcuni degli ospiti storici si recano in Cena sistematicamente, altri invece in maniera più sporadica, magari perché tornano temporaneamente al paese natale. Se il 2016 aveva visto allontanarsi alcuni degli ospiti, chi perché aveva trovato fortunatamente un lavoro continuativo, chi perché era stato ricoverato per problemi di salute, chi perché aveva difficoltà nel gestire la distanza e gli orari del dormitorio in cui era accolto, quest'anno pochi sono gli ospiti che hanno deciso di lasciare Cena.

Come già riscontrato negli anni precedenti, alla Cena del Martedì arrivano ospiti che soffrono principalmente di solitudine, povertà, problemi psichici e d'alcolismo, della mancanza di alloggio, di disoccupazione o sottoccupazione, oppure hanno un reddito insufficiente o addirittura inesistente. Rispetto all'anno precedente, la soglia di età degli utenti che si presentano in Cena, si è riassetata intorno ai 50/60 anni, età per cui il reinserimento in società risulta più difficile e che, proprio per tale motivo, Cena predilige rispetto ai più giovani, che vengono comunque accolti temporaneamente e poi indirizzati verso strutture pubbliche e/o private più specifiche. A tal proposito prosegue il lavoro di collaborazione con i servizi sociali e le altre associazioni, necessario per meglio accompagnare i nostri ospiti nella loro vita quotidiana. In particolare, con l'Opera Cardinal Ferrari, la Casa di Gastone, la Parrocchia San Pio V, gli assistenti sociali del Dormitorio Ortles e con gli assistenti sociali della Stazione Centrale.

Per quanto concerne le attività extra martedì, anche quest'anno purtroppo non c'è stata la possibilità di offrire la consueta gita di due giorni fuori Milano, ma si è provveduto ad organizzare escursioni giornaliere al lago o presso parchi e musei, con la possibilità di fermarsi a gustare una piacevole merenda preparata appositamente dai volontari presenti. Anche in queste occasioni la partecipazione degli ospiti è risultata numerosa e tutto si svolge sempre con grande soddisfazione sia da parte degli ospiti, sia dei volontari che hanno dato la propria disponibilità.

Oltre alle gite, la partecipazione degli ospiti è molto sentita anche durante le festività, quando la disposizione dei tavoli viene modificata per far spazio ad una grande tavolata unica per una maggior condivisione. Gli ospiti inoltre partecipano sempre numerosi e con grande entusiasmo anche alla ormai consolidata Cena di Natale offerta presso il ristorante di due volontari, non più attivi. Alla Vigilia di Natale, quindi, il ristorante viene aperto solo ai nostri ospiti e ai volontari che riescono a partecipare e tutti insieme trascorrono una piacevolissima serata fuori dall'ordinario.

Per quanto riguarda il numero di volontari, questo si è assestato intorno alle 30 persone. Ci sono state nuove adesioni, così come volontari che si sono dovuti allontanare a causa di impegni di studio o di lavoro.

Nel corso del 2017 è nata una nuova collaborazione con Caritas, per l'inserimento nel gruppo volontari di ragazzi stranieri richiedenti asilo. La loro attività inizialmente, anche a causa della poca conoscenza della lingua italiana, si concentra in cucina e nel servizio ai tavoli. Gli ospiti hanno accolto di buon grado la loro presenza, tanto che vorrebbero che i ragazzi si sedessero al tavolo a dialogare con loro, nonostante le difficoltà oggettive di comunicazione.

Il gruppo volontari ha gestito l'organizzazione delle attività del Martedì in modo condiviso e partecipe, garantendo un buon servizio. Di particolare menzione è l'impegno da parte dei volontari nel rendersi disponibili a supportare gli ospiti anche durante il tempo libero. Alcuni ospiti sono anche stati invitati a partecipare a serate al cinema, mostre e a pranzi/cene offerte dai volontari stessi. I volontari, inoltre, si sono resi spesso disponibili per accompagnare gli ospiti in ospedale o per visite mediche; per discutere con l'assistente sociale se la comunicazione tra l'assistente e gli ospiti risultava difficoltosa, per dare un supporto legale o ancora per aderire ad iniziative del Comune a loro sostegno. I volontari si sono rivelati molto disponibili anche nel sostenere Cena in occasione dei banchetti per la raccolta fondi, offrendo il loro aiuto nella donazione del cioccolato a fronte di offerte. Occasioni in cui sono stati affiancati anche da alcuni ospiti. La relazione ospite-volontario si è estesa, in molti casi, anche al di là del martedì. E non sono pochi i volontari che ricevono telefonate di ospiti in difficoltà e cercano, per quanto possibile, di farsene carico condividendo le necessità con gli altri volontari attraverso la mailing list. Non mancano, inoltre, occasioni di sentire telefonicamente ospiti che hanno smesso di venire da tempo, e, se si riesce, si organizza un incontro, banalmente anche solo per condividere un caffè e due chiacchiere in compagnia.

Tra i volontari, tranne in alcuni casi, non sono stati assegnati ruoli specifici dal momento che ciascuno si occupa, al bisogno, delle necessità del momento. Nonostante questo, alcuni hanno conservato un orientamento più spiccato verso un compito piuttosto che un altro: per esempio, due/tre volontari hanno dato la propria disponibilità nel fare i colloqui con i nuovi ospiti e per l'accoglienza dei nuovi volontari.

Sono sempre due/tre i volontari che gestiscono la preparazione della cena supportati dal prezioso lavoro di alcune storiche volontarie di Cena; il gruppo cucina è stato tra l'altro implementato dopo il "pensionamento" di Marcello, storico cuoco del martedì, con nuovi parrocchiani in pensione e nuove cuoche che hanno risposto all'appello lanciato da Cena sui social.

Il gruppo è poi affiancato da un cassiere, incaricato di gestire le spese e di raccogliere il contributo mensile che i volontari pagano per autofinanziare l'associazione. Una delle volontarie, inoltre, si è presa l'incarico di organizzare visite per i nuovi volontari al Centro Diurno e ai Centri Notturmi in modo che i nuovi arrivati possano acquisire una conoscenza più completa dell'Associazione e cercare di creare una maggiore relazione con i volontari dei Centri; due infine si occupano del guardaroba.

(1) In questo numero non sono stati calcolati alcuni ospiti che sono venuti poche volte e mai più tornati. Invece sono stati conteggiati gli ospiti che non sono venuti per parecchio tempo e poi sono ritornati.

Report delle azioni di comunicazione e raccolta fondi anno 2017

(A cura di Claudia Polimene e Antonio Dalle Rive - Anyway)

Le attività di Comunicazione, Raccolta fondi e tutte le operazioni grafico/creative realizzate internamente ad Anyway, si sono svolte in modo integrato tra loro e devono essere considerate un lavoro di squadra, in cui i singoli soggetti collaborano insieme alla realizzazione di ogni progetto.

Nel corso del 2017, oltre a quelle elencate qui di seguito, vanno aggiunte tutte le attività di programmazione e di contatto con istituzioni rivolte alla ricerca di consenso e di finanziamenti; contatti con Kudu S.r.l. per la gestione del Database; incontri con istituzioni e commercianti; gestione e incontri con istituti e scuole di comunicazione, attività settimanali di segreteria e di gestione degli indirizzi e delle liste d'invio e a seguire.

Breve analisi delle entrate di Comunicazione e Raccolta Fondi nel 2017

Il 2017 si chiude con una parità delle entrate rispetto al 2016 e vede una riduzione delle donazioni a fronte dell'aumento della donazione media. Le donazioni sono per la maggior parte provenienti da persone fisiche.

Nel 2017 abbiamo proseguito l'attività iniziata nel 2015 con la Campagna Dormienti e abbiamo continuato a contattare prospect o ex donatori al fine di riattivare il rapporto.

Per l'anno 2017 elenchiamo le azioni svolte dai settori di Comunicazione e Raccolta fondi :

- Attività di comunicazione
- Attività di raccolta fondi
- Attività di segreteria

Attività di comunicazione

Caricamento delle donazioni, lettere di ringraziamento:

Aggiornamento settimanale del database con le nuove donazioni suddivise per codici e per iniziative e invio di ringraziamenti cartacei.

Notiziario cartaceo

Nel 2017 Cena dell'Amicizia ha pubblicato 3 numeri del Notiziario "La Cena":

Edizione di Febbraio: Un sogno per Cena

Edizione di Maggio: Tirare le somme

Edizione di Ottobre: Essere Fragili .

Newsletter

Nel dicembre 2017 abbiamo consolidato una lista di invio di 1776 indirizzi email (fine 2016 era di 1392) la percentuale di apertura rimane del 24-26 %.

In contemporanea sono stati realizzati invii speciali come la email per il 5 x1000, l'appello per le vacanze e quello di Natale.

Internet, social media e portali

- Sito istituzionale: tendenzialmente sul sito vengono riportati gli articoli delle newsletter oltre ad una eventuale rassegna stampa
- Sito del Buono che Avanza
- Blog Artigianaltro
- Facebook, con 3 pagine attive (Cena dell'Amicizia, Il Buono che Avanza, Artigianaltro)
- Uidu: dal 2014 siamo inseriti sul portale UIDU.org, un portale delle organizzazioni non profit. Quest'anno abbiamo avuto su questo canale 3961 visite.
- Italia non profit: "Il non profit italiano accessibile, chiaro, trasparente" cioè piattaforma per la trasparenza nel settore del non profit, aperta al pubblico da gennaio 2017. Ci trovate su www.italianonprofit.it
- Socialstar: iscrizione a Socialstars: Potete vedere la nostra pagina al <http://socialstars.it/Cena-dellAmicizia-Onlus>

Campagna di ricerca nominativi

Per incrementare l'indirizzario l'ufficio ha dato vita ad una Campagna di richiesta nominativi presso le società amiche (Edenred, Studio Orrick, Call&Call). La proposta che abbiamo fatto loro era di comunicare la loro vicinanza a Cena e chiedere ai dipendenti di fornirci la loro email a fronte di un buono sconto per i prodotti di Ilfotoalbum (partner trovato in vista del gadget di natale). Sono state quindi create le pagine

personali per ogni azienda così da monitorare l'arrivo dei nominativi ma la spinta da parte delle società sui dipendenti è stata molto marginale e di conseguenza la campagna non ha avuto i risultati sperati.

Attività di raccolta fondi

Eventi

- Serata cabaret e musica contro la povertà: anche quest'anno si è svolto uno spettacolo di cabaret e musica per Cena dell'Amicizia. Quest'anno gli attori hanno realizzato due serate e la raccolta fondi finale è stata di 4.343 euro
- Cioccolato dell'Amicizia: la raccolta per il 2017 è stata di 12.274 euro
- Concerto di Natale: anche nel 2017 Cena ha organizzato un evento di raccolta fondi legato alla musica; cioè abbiamo proposto i biglietti per il concerto della La Verdi avendo una percentuale sul ricavato.
- Burraco: nel 2017 Cena dell'Amicizia ha portato avanti l'organizzazione di due tornei di Burraco finalizzati allo Spazio Espositivo di via Bezzecca. I Tornei di Burraco sono occasioni di raccolta fondi ma non di raccolta di nuovi donatori interessati a seguire le attività dell'Associazione. La raccolta fondi è stata di 3.660 euro.

Campagne mailing

- Appello 5 x 1000: nel 2017 la lettera non si è concentrata sul 5 x 1000 ma sulla richiesta di aiuto per coprire i costi che Cena sostiene per retribuire un Ospite assunto per lo spazio espositivo.
- Appello vacanza degli ospiti. La lettera presentava la storia di un ospite e di suo figlio e come entrambi aspettino e vivano il momento della loro vacanza con Cena.
- Appello Natale: per il 2017 il gadget è stato un buono sconto per i prodotti del Ilfotolibro. Purtroppo un problema con la spedizione postale ha fatto arrivare a destinazione la nostra lettera di Natale...a Gennaio 2018; questo può spiegare il risultato decisamente inferiore a quello del 2016, a cui però non corrisponde un reale minor gettito di donazioni di dicembre, avvenute con modalità diverse dall'uso del bollettino.

Attività di Segreteria: Dati per iniziative e campagne 2017/2016

Ricordiamo che per gli appelli e i notiziari vengono considerate le donazioni con bollettino e, in base alle causali inserite, i bonifici. Inoltre i nostri donatori spesso utilizzano bollettini vecchi per cui i dati vanno considerati come dati parziali (vedi esempio dell'appello Natale).

Qui sotto si trova una sintesi delle attività di raccolta fondi e comunicazione.

2017					2016				
Descrizione attività	Data	Ricavi	Spese	Netto	Descrizione attività	Data	Ricavi	Spese	Netto
Bollettino allegato ai ringraziamenti	01/01/2017	1 515	0	1 515	Bollettino allegato ai ringraziamenti	01/03/2016	70	0	70
Notiziario 54 febb 17	07/02/2017	1 365	1 124	241	NOTIZIARIO 51 GENNAIO 2016	05/02/2016	1 405	1 107	298
SPED Notiziario 55 Giugno 17	19/05/2017	900	1 098	-198	Notiziario 52 Giugno/16	20/05/2016	2 705	1 095	1 610
Notiziario Ottobre 17 N 56	06/10/2017	5 162	1 103	4 059	Notiziario 53/16	04/10/2016	3 044	1 149	1 895
Totale Notiziari	-	7 427	3 325	4 102	Totale Notiziari	-	7 154	3 350	3 803
Quota volontari Cena del Martedì	01/01/2017	1 445	0	1 445	Quota volontari Cena del Martedì	01/01/2016	1 080	0	1 080
Quota associativa	01/01/2017	910	0	910	Quota associativa	01/01/2016	600	0	600
Attivi Cinque per Mille	01/01/2017	5 890	3 270	2 620	Attivi Cinque per Mille	01/01/2016	1 504	1 530	-26
Cabaret	19/04/2017	3 205	1 032	2 173	Spettacolo fontanesi - Teatro Ariberto	01/04/2016	4 197	903	3 294
Cabaret	10/11/2017	2 905	775	2 130					
Totale Spettacoli	-	6 110	1 807	4 303	Totale Spettacoli	-	4 197	903	3 294
Laboratorio centro diurno	27/04/2017	475	0	475	Laboratorio centro diurno	01/01/2016	623	0	623
Floralia		228	0	228	Floralia	01/03/2016	322	0	322
Banchetti prodotti Centro Diurno		210	0	210	Banchetti prodotti Centro Diurno	01/01/2016	466	0	466
Totale Banchetti	-	913	0	913	Totale Banchetti	-	1 411	0	1 411
Buracco	Maggio	1 500	0	1 500	Buracco	16/06/2016	1 800	0	1 800
Buracco	Novembre	2 160	0	2 160	Buracco	10/11/2016	2 260	0	2 260
Totale Burraco	-	3 660	0	3 660	Totale Burraco	-	4 060	0	4 060
Campagna estate	13/06/2017	19 062	1 399	17 663	Campagna estate	01/01/2016	18 625	1 279	17 346
Vendita cioccolato	01/10/2017	12 274	0	12 274	Vendita cioccolato	01/10/2016	14 943	220	14 723
Moscato dell'amicizia	-	0	0	-	Moscato dell'amicizia	01/10/2016	3 393	431	2 962
Totale Vendite	-	12 274	0	12 274	Totale Vendite	-	18 336	650	17 685
Appello Natale	30/11/2017	1 420	1 376	44	Appello Natale	08/11/2016	14 292	1 500	12 792
					SOS Babbo Natale	26/10/2016	2 150	1 134	1 016
Totale Natale	-	1 420	1 376	44	Totale Natale	-	16 442	2 635	13 807
Concerto di Natale - La Verdi	01/12/2017	785	373	412	Concerto di Natale - Spirito boemo	27/11/2016	1 715	886	829
					Concerto d'estate 14 giugno	28/05/2016	1 380	605	775
Totale Concerti	-	785	373	412	Totale Concerti	-	3 095	1 491	1 604
Donazioni spazio espositivo	01/01/2017	1 520	0	1 520	Donazioni spazio espositivo	01/07/2016	206	0	206
Altri Appelli	-	0	0	0	Altri Appelli	-	3 955	0	3 955
Totale Annuo per Appelli Ad Hoc				51 381	Totale Annuo per Appelli Ad Hoc				68 895
Totale Annuo versamenti non sollecitati				66 345	Totale Annuo versamenti non sollecitati				39 926
Totale Annuo versamenti da persone fisiche, aziende ed enti				117 726	Totale Annuo versamenti da persone fisiche, aziende ed enti				108 821

ATTIVO

	Esercizio 2017	Esercizio 2016
A) Crediti verso soci fondatori	-	-
B) Immobilizzazioni	-	-
I - Immobilizzazioni immateriali:	-	-
1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
2) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	919	1.839
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) altre	-	-
Totale	<u>919</u>	<u>1.839</u>
II - Immobilizzazioni materiali:		
1) terreni e fabbricati	5.784	6.404
2) impianti e attrezzature	4.320	4.713
3) altri beni	5.512	8.094
4) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
Totale	<u>15.616</u>	<u>19.211</u>
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni	-	-
2) crediti	-	-
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale	<u>-</u>	<u>-</u>
Totale immobilizzazioni (B)	<u>16.535</u>	<u>21.050</u>
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
Totale	<u>-</u>	<u>-</u>
II - Crediti:		
1) verso enti ed utenti	75.349	118.175
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
5) verso altri	39.757	32.351
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	9.811	9.811
Totale	<u>115.106</u>	<u>150.526</u>
III - Attivita' finanziarie non immobilizzazioni		
1) partecipazioni	-	-
2) altri titoli	100.000	100.000
Totale	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>
IV - Disponibilita' liquide		
1) depositi bancari e postali	291.419	282.112
2) assegni	-	-
3) denaro e valori in cassa	2.049	3.551
Totale	<u>293.468</u>	<u>285.663</u>
Totale attivo circolante (C)	<u>508.574</u>	<u>536.189</u>
D) Ratei e risconti	12.638	6.809
Totale attivo	<u>537.747</u>	<u>564.048</u>

PASSIVO	Esercizio 2017	Esercizio 2016
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	25.823	25.823
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	1	1
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	36.530	38.334
3) fondi vincolati destinati da terzi	-	-
III - Patrimonio libero	-	-
1) risultato gestionale esercizio in corso	24.888	37.178
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	165.833	128.656
Totale	<u>253.075</u>	<u>229.992</u>
B) Fondi per rischi ed oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) altri	105.469	111.058
Totale	<u>105.469</u>	<u>111.058</u>
C) Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	<u>45.559</u>	<u>39.540</u>
D) Debiti		
1) debiti verso banche	-	-
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
3) acconti	-	-
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
4) debiti verso fornitori	64.340	82.892
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
5) debiti tributari	1.774	2.210
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
6) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	4.321	4.055
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	-	-
7) altri debiti	44.311	65.505
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	11.036	9.638
Totale	<u>114.746</u>	<u>154.662</u>
E) Ratei e risconti	<u>18.898</u>	<u>28.796</u>
Totale passivo	<u>537.747</u>	<u>564.048</u>

RENDICONTO GESTIONALE

Oneri		Esercizio 2017	Esercizio 2016	Proventi		Esercizio 2017	Esercizio 2016
1)	Oneri da attività tipiche			1)	Proventi e ricavi da attività tipiche		
1.1)	Acquisti	25.620	35.883	1.1)	Da contributi su progetti	45.626	92.766
1.2)	Servizi	93.951	108.678	1.2)	Da contratti con enti pubblici	228.228	210.472
1.3)	Godimento beni di terzi	24.100	24.810	1.3)	Da soci ed associati (quote)	900	640
1.4)	Personale	111.139	107.932	1.4)	Da non soci	-	-
1.5)	Ammortamenti	4.515	3.193	1.5)	Altri proventi e ricavi	38.401	26.124
1.6)	Oneri diversi di gestione	168.179	143.067			-	-
	Totale Oneri da attività tipiche	427.504	423.563		Totale Proventi da attività tipiche	313.155	330.002
2)	Oneri promozionali e di raccolta fondi			2)	Proventi da raccolta fondi		
2.1)	Raccolta 5 per mille	-	-	2.1)	Devoluzione 5 per mille	36.530	38.334
2.2)	Raccolta fondi 2	-	-	2.2)	Raccolta fondi 2	-	-
2.3)	Raccolta fondi 3	-	-	2.3)	Raccolta fondi 3	-	-
2.4)	Attività ordinaria di promozione	37.281	38.254	2.4)	Altri	111.726	108.281
	Totale Oneri promozionali	37.281	38.254		Totale Proventi da raccolta fondi	148.256	146.615
3)	Oneri da attività accessorie			3)	Proventi da attività accessorie		
3.1)	Acquisti	-	-	3.1)	Da attività connesse	74.558	73.388
3.2)	Servizi	2.727	5.416	3.2)	Da contratti con enti pubblici	-	-
3.3)	Godimento beni di terzi	28.664	30.470	3.3)	Da soci ed associati	-	-
3.4)	Personale	14.927	13.658	3.4)	Da non soci	-	-
3.5)	Ammortamenti	-	-	3.5)	Altri proventi	-	-
3.6)	Oneri diversi di gestione	2.324	1.250			-	-
	Totale Oneri da attività accessorie	48.642	50.794		Totale Proventi da attività accessorie	74.558	73.388
4)	Oneri finanziari e patrimoniali			4)	Proventi finanziari e patrimoniali		
4.1)	Su rapporti bancari	-	-	4.1)	Da rapporti bancari	15	209
4.2)	Su prestiti	-	-	4.2)	Da altri investimenti finanziari	-	-
4.3)	Da patrimonio edilizio	-	-	4.3)	Da patrimonio edilizio	-	-
4.4)	Da altri beni patrimoniali	-	-	4.4)	Da altri beni patrimoniali	-	-
4.5)	Oneri straordinari	2.295	1.885	4.5)	Proventi straordinari	4.668	1.502
	Totale Oneri finanziari e patrimoniali	2.295	1.885		Totale Proventi finanziari e patrimoniali	4.683	1.711
5)	Oneri di supporto generale						
5.1)	Acquisti	-	-				
5.2)	Servizi	-	-				
5.3)	Godimento beni di terzi	-	-				
5.4)	Personale	-	-				
5.5)	Ammortamenti	-	-				
5.6)	Altri oneri	42	42				
	Totale Oneri di supporto generale	42	42				
	Totale Oneri	515.764	514.538		Totale Proventi	540.652	551.716
	Risultato gestionale positivo	24.888	37.178		Risultato gestionale negativo	-	-

ASSOCIAZIONE CENA DELL'AMICIZIA

sede legale in Milano, Via Val di Bondo n.15

Codice Fiscale 97056950153

NOTA INTEGRATIVA

BILANCIO AL 31/12/2017

INFORMAZIONI GENERALI

L'Associazione CENA DELL'AMICIZIA è un'associazione senza scopo di lucro, formalmente costituita il 23 ottobre 1985, con sede in Milano, Via Val di Bondo n.15.

L'Associazione è istituita ai sensi della legge 266/1991 e come tale iscritta nel Registro Regionale del Volontariato della Regione Lombardia, è dotata di riconoscimento giuridico e risulta iscritta al Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia al numero 357.

In quanto organizzazione di volontariato, sotto il profilo fiscale, l'Associazione è qualificata come "organizzazione non lucrativa di utilità sociale (onlus)" ai sensi del D.Lgs. 460/97. Ne consegue che le attività poste in essere dall'Associazione sono decommercializzate ai fini delle imposte dirette e non producono conseguentemente materia imponibile ai fini IRES.

Ai fini IRAP l'attività dell'Associazione risulta esente ai sensi delle L.R. Lombardia 27/2001.

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il presente bilancio assolve il fine di informare in merito all'attività posta in essere dall'Associazione nel conseguimento della missione istituzionale, esprimendo le modalità tramite le quali ha acquisito ed impiegato risorse, e di fornire, per mezzo di valori quantitativo – monetari, una rappresentazione chiara veritiera e corretta della situazione patrimoniale, finanziaria, e del risultato della gestione conseguito dall'Ente nell'intervallo temporale al quale il bilancio si riferisce.

Il presente bilancio è la sintesi delle istituite scritture contabili, volte alla sistematica rilevazione degli eventi che hanno interessato l'Ente e che competono all'intervallo temporale chiuso al 31/12/2017.

Il bilancio si compone dello Stato Patrimoniale, del Rendiconto gestionale, della presente Nota integrativa.

Il documento di Stato Patrimoniale esprime la complessiva situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente alla data di chiusura dell'esercizio. Viene redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" emanato dall'Agenzia per le Onlus ed espone in termini comparativi i valori riferibili all'esercizio precedente.

Il documento di Rendiconto gestionale espone le modalità tramite le quali l'Ente ha acquisito ed impiegato risorse, evidenzia le componenti economiche positive e negative che competono all'esercizio e sintetizza il risultato di gestione conseguito. Viene redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" predisposto dall'Agenzia per le Onlus. La forma prescelta è a sezioni contrapposte con classificazione dei proventi e ricavi in funzione della loro origine e dei costi ed oneri sulla base della loro destinazione. Espone in termini comparativi i valori riferibili all'esercizio precedente.

La Nota integrativa assolve lo scopo di fornire ulteriori informazioni, con criterio descrittivo ed analitico, ritenute utili ad una chiara comprensione delle evidenze riportate nei documenti di Stato Patrimoniale e Rendiconto gestionale ed a favorirne l'intelligibilità.

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Nella formazione del bilancio al 31/12/2017 ci si è attenuti ai seguenti principi e criteri.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e proventi da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

I criteri di valutazione adottati sono stati i seguenti.

Immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo di acquisizione e rappresentano valori connessi a beni di natura non materiale, caratterizzati dalla possibilità di utilizzo duraturo, tale da produrre un'utilità pluriennale. I valori

ricompresi nelle immobilizzazioni immateriali sono stati assoggettati al processo di ammortamento in relazione alla loro residua utilità.

Immobilizzazioni materiali

Si riferiscono a beni di natura materiale destinati a perdurare nel tempo ed a generare un'utilità pluriennale. Sono iscritte al costo di acquisizione.

I beni cespiti strumentali all'attività, caratterizzati da deperimento economico, sono stati sottoposti al processo di ammortamento.

Le quote di ammortamento, imputate al Rendiconto gestionale, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Crediti

Sono esposti al presumibile valore di realizzo ritenuto coincidente con il valore nominale.

Disponibilità liquide

Sono esposte al valore nominale.

Debiti

Sono esposti al loro valore nominale.

Ratei e risconti

Sono stati stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

Imposte sul reddito

In relazione all'attività svolta dall'Associazione ed all'assunta qualifica di onlus non risultano dovute imposte sul risultato gestionale di esercizio.

Le imposte espresse in bilancio evidenziano il prelievo fiscale riconducibile ai redditi fondiari prodotti dagli immobili di proprietà dell'Ente.

MOVIMENTAZIONI INTERVENUTE NELL'ATTIVO IMMOBILIZZATO

A seguire vengono dettagliate le movimentazioni che hanno interessato le attività immobilizzate durante l'esercizio.

	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
B) Totale immobilizzato	21.050	-4.515	16.535

Immobilizzazioni immateriali

B.I) Immobilizzazioni immateriali	31/12/2016	Incrementi	Decrementi	Ammortamenti	31/12/2017
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili					
- Costo storico	4.599				4.599
- Fondo ammortamento	-2.760			-920	-3.680
- Valore a bilancio	1.839			-920	919
Totale	1.839	0		-920	919

Trattasi di costi sostenuti per acquisizione database, ammortizzati su di un periodo di vita utile stimato in 5 anni.

Immobilizzazioni materiali

B.II) Immobilizzazioni materiali	31/12/2016	Incrementi	Decrementi	Ammortamenti	31/12/2017
1) Terreni e fabbricati:					
- Costo storico	20.658				20.658
- Fondo ammortamento	-14.254			-620	-14.874
- Valore a bilancio	6.404	0	0	-620	5.784
2) Impianti e attrezzature:					
- Costo storico	4.909				4.909
- Fondo ammortamento	-196			-393	-589
- Valore a bilancio	4.713	0	0	-393	4.320
3) Altri beni:					
- Costo storico	277.070				277.070
- Fondo ammortamento	-268.976			-2.582	-271.558
- Valore a bilancio	8.094	0	0	-2.582	5.512
Totale	19.211	0	0	-3.595	15.616

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE

Crediti

C.II) Crediti	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
1) Verso enti ed utenti	118.175	-42.826	75.349
2) Verso altri	32.351	7.406	39.757
Totale	150.526	-35.420	115.106

I crediti vengono dettagliati come a seguire:

Crediti vs enti ed utenti	2016	2017
Comune di Milano	72.281	27.539
Comune di Sesto S. Giovanni	18.240	11.040
Comune di Bollate	60	60
Comune di Bresso		7.560
Compagnia Itinerante	1.230	
Crediti vs utenti	2.694	3.126
Note di debito da emettere	23.670	26.024
Totale	118.175	75.349

Le note di debito da emettere afferiscono alle competenze vantate nei confronti:

- del Comune di Milano per Euro 22.134;
- del Comune di Sesto San Giovanni per Euro 1.860;
- del Comune di Bresso per Euro 1.860;
- di Piga Manuel per Euro 170.

Valori il cui documento risulta emesso nell'esercizio successivo a quello di riferimento.

Altri crediti	2016	2017
Credito vs Aler	2.513	2.513
Credito vs ospiti	3.132	2.226
Acconti IRES	42	43
Depositi cauzionali	26.664	34.975
Totale	32.351	39.757

Attività finanziarie non immobilizzate

C.III) Attività finanziarie non immobilizzate	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
2) Altri titoli	100.000	0	100.000
Totale	100.000	0	100.000

Disponibilità liquide

C.IV) Disponibilità liquide	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
1) depositi bancari e postali	282.112	9.307	291.419
3) denaro e valori in cassa	3.551	-1.502	2.049
Totale	285.663	7.805	293.468

La voce di bilancio esprime le effettive giacenze di risorse finanziarie liquide alla data di riferimento, presenti sui conti correnti bancari e postali intestati all'Ente e nelle casse dello stesso.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEI RATEI E RISCOINTI ATTIVI E PASSIVI

Ratei e risconti vengono stanziati nel rispetto del principio di competenza economica.

D) Ratei e risconti attivi	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
Ratei attivi	5.822	5.869	11.691
Risconti attivi	987	-40	947
Totale	6.809	5.829	12.638

Ratei attivi	2017
Contributo Fondazione Cariplo	10.000
Contributo Cena di Natale	480
Contributo Pane dei Bisognosi	600
Donazioni 2017	600

Altri	11
Totale	11.691

Risconti attivi	2017
Altri	947
Totale	947

E) Ratei e risconti passivi	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
Ratei passivi	13.150	1.348	14.498
Risconti passivi	15.646	-11.246	4.400
Totale	28.796	-9.898	18.898

Ratei passivi	2017
Altri	1.988
Totale	1.988

Risconti passivi	2017
Donazione Barilla x 50°	4.000
Altri	400
Totale	4.400

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DEL PATRIMONIO NETTO

Il prospetto a seguire propone l'evoluzione intervenuta nel patrimonio netto nel corso dell'esercizio.

	31/12/2016	Incrementi dell'esercizio	Decrementi dell'esercizio	31/12/2017
I) Fondo di dotazione	25.823			25.823
II) Patrimonio vincolato				
1) riserve statutarie	1			1
2) fondi con vincolo degli organi istituzionali	38.334	36.530	38.334	36.530
3) fondi con vincolo di terzi				
III) Patrimonio libero				
1) risultato gestionale esercizio in corso	37.178	24.888	37.178	24.888
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	128.656	37.177		165.833
	229.992	98.595	75.512	253.075

Tra le riserve statutarie viene iscritta la riserva di arrotondamento all'unità di Euro.

I fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali accolgono quota parte del contributo 5xmille, incassato negli ultimi mesi dell'esercizio e destinato ad essere speso nell'esercizio successivo, nel rispetto della normativa di riferimento.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEI FONDI RISCHI ED ONERI

B) Fondo per rischi e oneri	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
2) Altri	111.058	-5.589	105.469
Totale	111.058	-5.589	105.469

I fondi vengono dettagliati nella tabella a seguire.

Fondi	31/12/2017
Per progetti specifici	55.720
Per ristrutturazione contabile	27.752
Per rischi generali	21.997
Totali	105.469

Il decremento del fondo ristrutturazione contabile è dato dagli arretrati relativi alla Tarsu per gli anni 2010-2011-2012 non stanziati per competenza nei bilanci dei rispettivi anni.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
C) Trattamento di fine rapporto	39.540	6.019	45.559

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DI DEBITO

Fornitori

	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
D.4) Debiti verso fornitori	82.892	-18.552	64.340

I debiti verso fornitori si riferiscono alle forniture di servizi e beni ottenute dall'Ente nel corso del periodo di riferimento e non ancora saldate alla data di chiusura dello stesso.

Fornitori	2017
Aler - transazione	52248
Altri fornitori	5287
Fatture da ricevere	6805
Totale	64.340

Debiti tributari

	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
D.5) Debiti tributari	2.210	-436	1.774

I debiti tributari si riferiscono essenzialmente alle ritenute d’acconto effettuate in relazione al ruolo di sostituto d’imposta assunto dall’Ente, secondo le previsioni di legge. Viene inoltre considerato il debito IRES relativo ai redditi fondiari.

Debiti verso enti previdenziali

	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
D.6) Debiti verso istituti previdenziali	4.055	266	4.321

I debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale si riferiscono agli oneri previdenziali per i quali alla data di riferimento non erano ancora decorsi i termini di versamento.

Altri debiti

	31/12/2016	Variazione	31/12/2017
D.7) Altri debiti	65.505	-21.194	44.311

Altri debiti	2017
Depositi cauzionali ospiti	11036
Debiti vs il personale	5596
Debiti vs partner ATS	27620
Altri debiti	59
Totale	44.311

RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale evidenzia le componenti economiche, negative e positive, che determinano il risultato di gestione, classificandole in funzione delle singole gestioni nelle quali si articola la gestione complessiva dell’Ente:

- 1) **Gestione tipica** – comprende le attività tipiche dell’Ente, volte al perseguimento degli scopi statutari;
- 2) **Gestione promozionale e raccolta fondi** – comprende le attività volte a promuovere l’Ente e le iniziative dell’Ente ed alla raccolta di risorse finanziarie da destinarsi al perseguimento degli scopi statutari;
- 3) **Gestione accessoria** – comprende le attività strumentali alla gestione tipica annoverabili tra quelle previste dal D.M. 25 maggio 1995;

- 4) **Gestione finanziaria e patrimoniale** – comprende le operazioni volte all’impiego ed alla gestione di risorse patrimoniali e finanziarie, è inoltre interessata dagli accadimenti straordinari rispetto all’ordinaria gestione;
- 5) **Gestione di supporto generale** – contempla le attività che sono comuni e di supporto alle altre gestioni.

1) Gestione tipica

Attività tipica	2016	Variazione	2017
Proventi da attività tipiche	330.002	-16.847	313.155
Oneri da attività tipiche	423.563	3.941	427.504
Risultato della gestione tipica	-93.561	-20.788	-114.349

Componenti positive della gestione tipica

1) Proventi da attività tipiche	2016	Variazione	2017
1.1) Da contributi su progetti	92.766	-47.140	45.626
1.2) Da contratti con enti pubblici	210.472	17.756	228.228
1.3) Da soci	640	260	900
1.5) Altri proventi e ricavi	26.124	12.277	38.401
Totale	330.002	-16.847	313.155

Progetti	2016	Variazione	2017
Artigianaltro	18.716	-18.716	
S.c. Jhonson Italy	15.000	500	15.500
Senza fissa dimora	1.230	-1.230	
Pane dei Bisognosi	640	-40	600
Cena di Natale		480	480
Contributo Banca Intesa	5.000	-5.000	
Fondazione Intesa - San Paolo		1.720	1.720
Progetto UNRRA	50.580	-35.254	15.326
Rinnovo impianti		12.000	12000
Progetto Puzzle	1.600	-1.600	
Totale	92.766	-47.140	45.626

Enti pubblici	2016	Variazione	2017
Comune di Milano	179.767	5.741	185.508
Comune di Sesto S. Giovanni	21.960	-60	21.900
Comune di Bresso		19.620	19.620
Comune di Cormano		1.200	1.200
Comune di Monza	3.120	-3.120	
Comune di Bollate	3.420	-3.420	
ASC Bollate	2.205	-2.205	
Altri contributi Comune di Milano		0	
Totale	210.472	17.756	228.228

Altri proventi	2016	Variazione	2017
Utilizzo fondi vincolati dagli organi istituzionali	25.000	13.334	38.334
Rimborsi assicurativi	1.070	-1.070	
Altri	54	13	67
Totale	26.124	12.277	38.401

Componenti negative della gestione tipica

1) Oneri da attività tipiche	2016	Variazione	2017
1.1) Acquisti	35.883	-10.263	25.620
1.2) Servizi	108.678	-14.727	93.951
1.3) Godimento beni di terzi	24.810	-710	24.100
1.4) Personale	107.932	3.207	111.139
1.5) Ammortamento	3.193	1.322	4.515
1.6) Oneri diversi di gestione	143.067	25.112	168.179
Totale	423.563	3.941	427.504

Acquisti	2016	Variazione	2017
Alimenti	13.246	6.412	19.658
Materiale di consumo	5.700	-2.457	3.243
Materiale di consumo progetto UNRRA	2.801	-2.328	473
Alimenti progetto UNRRA	12.244	-11.134	1.110
Materiale per ospiti	1.892	-756	1.136
Totale	35.883	-10.263	25.620

Servizi	2016	Variazione	2017
Utenze	8.886	4.498	13.384
Utenze UNRRA	8.345	-6.337	2.008
Manutenzioni	6.881	-2.335	4.546
Consulenze amministrative	15.582	-4.673	10.909
Referente UNRRA	3.099	-3.099	
Rendicontazione UNRRA	1.040	460	1.500
Consulenze psicologiche	21.182	-139	21.043
Consulenze psicologiche UNRRA	11.565	-7.965	3.600
Prestazione occasionale			3.690
Assicurazioni	8.114	36	8.150
Servizi bancari e postali	1.704	-459	1.245
Residenza per vacanza ospiti	7.480	1.147	8.627
Rimborsi spese	409	93	502
Spese condominiali	8.019	-1.326	6.693
Assistenza informatica	1.606	1.793	3.399
Altri servizi	4.766	-111	4.655
Totale	108.678	-18.417	93.951

Oneri diversi di gestione	2016	Variazione	2017
Sussidi e sovvenzioni per ospiti	7.869	57	7.926
Competenze partner ATS	91.773	10.476	102.249
Rifacimento impianti		17.480	17.480
Accantonamento	38.334	-1.804	36.530
Altri oneri	5.091	-1.097	3.994
Totale	143.067	25.112	168.179

Tra gli oneri diversi viene iscritto accantonamento a fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali. Trattasi in particolare del contributo 5xmille, incassato negli ultimi mesi dell'esercizio e destinato ad essere speso nell'esercizio successivo, nel rispetto della normativa di riferimento.

2) Gestione promozionale e raccolta fondi

Raccolta fondi	2016	Variazione	2017
Proventi raccolta fondi	146.615	1.641	148.256
Oneri raccolta fondi	38.254	-973	37.281
Risultato della raccolta fondi	108.361	2.614	110.975

2) Proventi da raccolta fondi	2016	Variazione	2017
2.1) Devoluzione 5 per mille	38.334	-1.804	36.530
2.4) Altre raccolte fondi	108.281	3.445	111.726
Totale	146.615	1.641	148.256

Nel rispetto del principio di prudenza, la quota di 5 x mille, della quale è stata destinataria l'Associazione, viene imputata al bilancio dell'esercizio in cui assume certezza l'importo spettante. Nel corso dell'esercizio al quale il bilancio si riferisce si è concretizzato l'incasso della quota 5xmille relativa all'anno 2015, per complessivi Euro 36.530.

Proventi da raccolta fondi	2016	Variazione	2017
Erogazioni liberali persone fisiche	90.609	7.397	98.006
Erogazioni liberali aziende	12.847	-4.477	8.370
Erogazioni liberali altri enti	4.800	550	5.350
Offerte anonime	25	-25	
5 x mille	38.334	-1.804	36.530
Totale	146.615	1.641	148.256

2) Oneri promozionali e di raccolta fondi	2016	Variazione	2017
2.4) Attività ordinaria di promozione	38.254	-973	37.281
Totale	38.254	-973	37.281

Oneri da raccolta fondi	2016	Variazione	2017
Spese raccolta fondi	15.424	-350	15.074
Attività comunicazione	22.830	-623	22.207
Totale	38.254	-973	37.281

3) Gestione accessoria

La gestione accessoria contempla le attività poste in essere dall'Associazione in coerenza con quanto previsto dall'art. 8 comma 4 della Legge 266/91 e dal D.M. 25 maggio 1995 - Pubblicato nella Gazz. Uff. 10 giugno 1995, n. 134.

Gestione accessoria	2016	Variazione	2017
Proventi da attività accessorie	73.388	1.170	74.558
Oneri da attività accessorie	50.794	-2.152	48.642
Risultato della gestione	22.594	3.322	25.916

3) Proventi da attività accessorie	2016	Variazione	2017
3,1) Da attività connesse	73.388	1.170	74.558
Totale	73.388	1.170	74.558

Proventi attività connesse	2016	Variazione	2017
Banchetti	13.981	-2.557	11.424
Altre iniziative	8.472	2.123	10.595
Progetto Ceas	4.800	0	4.800
Terza accoglienza	46.135	104	46.239
Progetto Svs Donna			1.500
Totale	73.388	-330	74.558

3) Oneri da attività accessorie	2016	Variazione	2017
3,2) Servizi	5.416	-2.689	2.727
3,3) Godimento beni di terzi	30.470	-1.806	28.664
3,4) Personale	13.658	1.269	14.927
3,6) Oneri diversi di gestione	1.250	1.074	2.324
Totale	50.794	-2.152	48.642

Oneri attività accessoria	2016	Variazione	2017
Manutenzioni III accoglienza	4.604	-3.053	1.551
Costo del personale III accoglienza	13.658	1.269	14.927
Locazioni III accoglienza e rimborso spese	31.282	-6.250	25.032
Locazioni III accoglienza UNRRA		4.808	4.808
Tassa rifiuti III accoglienza	1.250	1.074	2.324
Totale	50.794	-2.152	48.642

4) Gestione finanziaria e patrimoniale

Gestione patrimoniale / finanziaria	2016	Variazione	2017
Proventi finanziari / patrimoniali	1.711	2.972	4.683
Oneri finanziari / patrimoniali	1.885	410	2.295
Risultato della gestione	-174	2.562	2.388

4) Proventi finanziari e patrimoniali	2016	Variazione	2017
4.1) Da rapporti bancari	209	-194	15
4.5) Proventi straordinari	1.502	3.166	4.668
Totale	1.711	2.972	4.683

4) Oneri finanziari e patrimoniali	2016	Variazione	2017
4.5) Oneri straordinari	1.885	410	2.295
Totale	1.885	410	2.295

Le componenti finanziarie sono essenzialmente riconducibili agli interessi maturati sui conti correnti intestati all'Associazione.

Le componenti straordinarie sono essenzialmente riconducibili a sopravvenienze attive e passive.

5) Gestione di supporto generale

Nella redazione del presente bilancio gli oneri di struttura sono stati annoverati tra gli oneri della gestione tipica.

Nell'ambito della gestione di supporto generale vengono espresse, al solo scopo di darne separata evidenza, le imposte dell'esercizio, riconducibili ai redditi fondiari prodotti dall'immobile di proprietà.

Risultato di gestione

La tabella a seguire riassume il contributo delle singole gestioni alla composizione del risultato gestionale complessivo, evidenziando la variazione intervenuta rispetto all'esercizio precedente.

Risultato delle gestioni	2016	Variazione	2017
1) Gestione tipica	-93.561	-20.788	-114.349
2) Raccolta fondi	108.361	2.614	110.975
3) Gestione accessoria	22.594	3.322	25.916
4) Gestione finanziaria e patrimoniale	-174	2.562	2.388
5) Oneri di supporto generale	-42	0	-42
Totale	37.178	-12.290	24.888

Come espresso dalla tabella che precede, il risultato della gestione tipica è in perdita, la perdita generata viene coperta dai risultati positivi prodotti dalle altre gestioni.

Il presente bilancio rappresenta in modo chiaro veritiero e corretto la situazione patrimoniale, finanziaria ed il risultato gestionale conseguito dall'Ente al 31/12/2017, se ne propone l'approvazione ed il riporto a nuovo del risultato conseguito.

La Presidente

Sesto S. Giovanni, 26 marzo 2018

In data odierna, alle ore 21.00, si riunisce il Collegio Sindacale nelle persone del Dott. Antonio Respighi, del Dott. Alessandro Porta e del Dott. Matteo Robitschek, per l'esame del bilancio 2017 e la stesura della Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio stesso.

Il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio pari a € 24.888 che si confronta con un avanzo di € 37.178 dell'esercizio 2016.

Il patrimonio netto associativo è pari a € 253.075 (€ 229.992 al 31 Dicembre 2016). Tale patrimonio associativo include un fondo vincolato per decisione degli organi associativi pari a € 36.530 che accoglie il contributo "5 x 1.000", di cui si riferirà in seguito, incassato negli ultimi mesi del 2017, destinato ad essere speso nell'esercizio 2018, nel rispetto della normativa di riferimento.

Al 31 Dicembre 2017, le disponibilità liquide (cassa e banche) ammontano ad € 293.468 (al 31 Dicembre 2016: € 285.663). Si sottolinea inoltre che, al 31 Dicembre 2017, risultavano iscritti, tra le attività finanziarie non immobilizzate, titoli per un valore nominale di € 100.000.

Si evidenzia che nel corso dell'esercizio 2017 sono stati contabilizzati ammortamenti relativi agli investimenti capitalizzati pari a € 4.515 e non sono state effettuate nuove capitalizzazioni.

In coerenza con quanto fatto a partire dall'esercizio 2013, nel bilancio al 31 Dicembre 2017, per prudenza, non è stato iscritto alcun credito verso l'Erario per il "5 x 1.000" in relazione agli anni 2016 e 2017 in quanto non si è ancora in possesso della conferma dell'ammontare del credito stesso. A tal proposito, si sottolinea che nel corso del 2017 è stato liquidato dall'Erario quanto spettante in relazione all'anno 2015 e l'ammontare percepito è stato pari a € 36.530. Tale ammontare è stato iscritto tra i proventi da raccolta fondi.

Si sottolinea che i fondi rischi ed oneri creati in esercizi precedenti ammontano, al 31 Dicembre 2017, ad € 105.469 (al 31 Dicembre 2016: € 111.058).

Dall'analisi di bilancio non si rilevano significative variazioni rispetto al passato esercizio nei criteri di valutazione adottati per le singole poste patrimoniali.

Infine, si attesta che le scritture contabili sono state correttamente e diligentemente tenute e che il bilancio analizzato, rappresenta in maniera chiara, veritiera e corretta la situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, per cui si dà parere favorevole per la sua approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci.

La seduta è tolta alle ore 22.00.

In fede,

