Associazione Cena dell'Amicizia onlus

CENA dell'Amicizia

Dal 1968 un aiuto concreto agli emarginati e ai senzatetto

RENDICONTO

AL 31 DICEMBRE 2016

Associazione Cena dell'Amicizia Onlus
SEDE LEGALE: Via Val di Bondo 15 20161 Milano, tel/fax 02 33220600
segreteria@cenadellamicizia.it - www.cenadellamicizia.it
Codice Fiscale 97056950153
c/c postale n° 58528209
c/c bancario Banca Prossima IBAN IT 33 T0335901600100000119668

CENTRO NOTTURNO DI ACCOGLIENZA MASCHILE E CENTRO DIURNO:
Via Val di Bondo 15 20161 Milano, tel 02 6464957 - tel 02 33220600
CENTRO NOTTURNO DI ACCOGLIENZA FEMMINILE:
Via Spadini 15 20161 Milano, tel 02 66223347
CENA DEL MARTEDÌ:
c/o Parrocchia San Pio V - Via Lattanzio 60 20137 Milano

INDICE

- Cariche sociali
- Relazione al bilancio
- Stato patrimoniale
- Rendiconto economico
- Nota integrativa
- Verbale dei Sindaci

Associazione Cena dell'Amicizia Onlus
Sede legale: Via Val di Bondo 15 20161 Milano, tel/fax 02 33220600
segreteria@cenadellamicizia.it - www.cenadellamicizia.it
Codice Fiscale 97056950153
c/c postale n° 58528209
c/c bancario Banca Prossima IBAN IT 33 T0335901600100000119668

Centro Notturno di Accoglienza Maschile e Centro Diurno:
Via Val di Bondo 15 20161 Milano, tel 02 6464957 - tel 02 33220600
Centro Notturno di Accoglienza Femminile:
Via Spadini 15 20161 Milano, tel 02 66223347
Cena del Martedì:
c/o Parrocchia San Pio V - Via Lattanzio 60 20137 Milano

CARICHE SOCIALI

PRESIDENTE: Dott.ssa Carla Lucia Gussoni

CONSIGLIO DIRETTIVO :

- Presidente dott.ssa Carla Luicia Gussoni
- Ing. Aurelio Lamiani
- Dott.ssa Alessia Petitti
- Dott. Matteo Robitschek
- Dott. Giorgio Trojsi

COLLEGIO DEI SINDACI:

- Rag. Maria Rosa Osio
- Dott. Alessandro Porta
- Dott. Antonio Respighi

Relazione al Bilancio 2016

Il 2016 è stato l'ultimo dei tre anni di mandato del Consiglio Direttivo eletto in circostanze difficili alla fine del 2013. Questa relazione vuole quindi riassumere il percorso fatto in questi tre anni, non certo facili.
L'obiettivo dell'Associazione Cena dell'Amicizia è svolgere un servizio di aiuto a persone in stato di bisogno, e l'ambizione è quella di non rispondere solo a bisogni estemporanei, sia pure inderogabili, ma di offrire una via di uscita dai percorsi di emarginazione.
In questi tre anni abbiamo cercato di mantenere il livello dei servizi pur avendo dovuto ridurre il personale impegnato con gli ospiti dei Centri Notturni e Diurno; abbiamo allargato la presenza e il ruolo dei volontari e rinforzato il loro grado di responsabilizzazione; non abbiamo lasciato cadere nessuna occasione di confronto con l'ente pubblico perché non si dimenticasse delle persone di cui ci occupiamo (nuovo servizio residenzialità; battaglia per il diritto di residenza); abbiamo creato nuove collaborazioni con altri soggetti del privato sociale (Libera, Campagna Miseria Ladra). La quantità di lavoro richiesto per seguire tutto questo forse non riesce ad essere espressa dalla tabellina con le ore di lavoro volontario, e a volte ci chiediamo perché ci voglia così tanto impegno per occuparci in fondo di un numero limitato di persone; ma come dice un proverbio africano, per crescere un bambino ci vuole un villaggio; allo stesso modo, per risolvere i problemi di una persona emarginata ci vuole una vasta rete di aiuto e una moltitudine di azioni concertate.
Abbiamo avuto molti problemi con il Centro Notturno femminile; ricorderete che alla fine del 2013 si era ipotizzato di chiuderlo, poi si era scelto di continuare, e di provare a rilanciarlo, e su questo si è molto investito soprattutto nel 2014 ma anche nel 2015; però il Centro resta sotto occupato, i percorsi di successo limitati e la rotazione di operatrici dell'ultimo anno ci mette anche ora in grande difficoltà; una riconversione del servizio nel corso dl 2017 è purtroppo non da escludere.
Non siamo riusciti a creare un percorso formativo stabile per i volontari, abbiamo cercato però di offrire diverse occasioni di formazione sia auto organizzate sia insieme ad altri enti.
Abbiamo completato la formazione dei dipendenti in materia di sicurezza sul lavoro e riattivato un percorso di supervisione regolare riguardo alla casistica e alle relazioni con gli ospiti.
Lascio per ultimo il risultato economico, che però è vitale per permettere tutto quanto scritto sopra: siamo partiti con un bilancio in grave passivo, quest'anno chiudiamo con un consistente avanzo di gestione che ci permette di affrontare con una certa serenità almeno il 2017. Non siamo in una situazione stabile, nel 2016 abbiamo potuto contare su ben 50 mila euro solo per il progetto UNRRA, descritto più avanti, un fatto poco ripetibile.

Progetti:
Sul versante dei Progetti, il 2016 ha visto il proseguimento fino a compimento del Progetto ArtigianAltro. Questo ci ha permesso, coprendone il costo, di mantenere in servizio un ospite che era stato assunto sul progetto e di continuare ad avvalerci della sua preziosa opera a fianco di Cristina nello spazio espositivo e anche nell'azione di segretariato sociale rivolta agli ospiti della terza accoglienza.
Su questo progetto abbiamo ottenuto anche un consistente contributo dalla SC Johnson e una altro più piccolo dalla Banca d'Italia.
Anche nel 2016 Banca Intesa ci ha sostenuti dietro la presentazione di un piccolo progetto sulla Cena del martedì.
Il Progetto sui Centri Diurni, finanziato dal Fondo UNRRA del Ministero dell'interno, ci ha impegnati parecchio anche per la parte burocratica, ma ha certamente portato un forte contributo economico e ha favorito l'integrazione con la Ronda della Carità.
Alla fine dell'anno abbiamo risposto anche ad un Bando della zona 9 ottenendo un contributo per l'acquisto di alimenti. Dato che questi bandi escono con una certa ricorrenza è utile tener monitorato il sito del Comune di Milano soprattutto nell'ultimo trimestre.

Preventivo 2017

L'obiettivo del 2017 è il mantenimento del pareggio di bilancio.
Quest'anno partiamo come l'anno scorso con qualche certezza su alcune entrate e grossi punti di domanda su altre.
Sul fronte delle entrate, dipendiamo come sempre da 4 fonti principali:

- **Enti Pubblici**: quest'anno avremo una continuità certa (o quasi, non avendo ancora firmato il contratto, benché sia già in corso dal 21/11/2016) del rapporto con il Comune di Milano ma anche una certezza di minori entrate, visto che i posti in Convenzione sono scesi a non più di 8. Anche sulla terza accoglienza abbiamo attivato un contratto di accoglienza in RST (Residenzialità Sociale Temporanea) per due ospiti a carico del Comune di Milano. Cerchiamo di consolidare il rapporto con altri Comuni e valuteremo altre possibilità di convenzionamento .
Rientra tra le entrate da enti pubblici anche il 5 x 1000.
Dato che questa voce copre quasi il 10 x cento delle nostre entrate, vale davvero la pena che ciascun socio e ciascun volontario si impegni in una personale campagna per coinvolgere parenti e amici in questa forma di sostegno che non costa nulla al contribuente.

- **Progetti**: Vista l'esperienza con il Progetto UNRRA 2015, abbiamo riprovato nel 2016 presentando il Progetto "Autonomi ma non soli", rivolto al sostegno di ospiti con disagio psichico ma che vivono in autonomia; quest'anno siamo capofila del progetto e abbiamo come partner il Centro di solidarietà S. Marco; il progetto è stato approvato e durerà tutto il 2017.
Al momento è l'unico progetto finanziato. Su questo progetto abbiamo anche chiesto un cofinanziamento alla SC Johnson.

- Donazioni: il nostro team di raccolta fondi e comunicazione continua a lavorare per consolidare il rapporto con i donatori e allargarne il numero.
Tutti i soci e volontari sono invitati caldamente a verificare se l'azienda per cui lavorano ha la disponibilità a sostenere la nostra Associazione: nel 2015 almeno 4 aziende avevano contribuito grazie alla presenza al loro interno di volontari di Cena, purtroppo la cosa non si è ripetuta nel 2016.
L'organizzazione di eventi vedrà la quarta edizione dello spettacolo teatrale di Cabaret e Musica e si prevede di rinnovare l'esperienza di collaborazione con l'Orchestra Verdi per uno o due eventi.

- Entrate da attività accessorie/commerciali marginali: comprendono i rimborsi per l'offerta di servizi, cioè quello che pagano gli ospiti della terza accoglienza; l'obiettivo è che queste entrate coprano le spese, come già avviene, rendendo il servizio sostenibile.
Rientrano in questa tipologia anche i ricavi dalla vendita del cioccolato che Zaini ci regala e da altri banchetti con prodotti del Diurno. Sono attività sostenute e promosse dalla raccolta fondi ma che si svolgono sempre e solo grazie a una gran mole di lavoro volontario.

CENA DELL'AMICIZIA
BILANCIO 2015 – 2016, PREVENTIVO 2017

Oneri	Bilancio 2015	Bilancio 2016	Preventivo 2 017
1 Oneri da attività tipiche	331 071	423 563	370 500
2 Oneri promozionali e di raccolta fondi	45 976	38 254	38 000
3 Oneri da attività accessorie	47 635	50 794	52 200
4 Oneri finanziari e patrimoniali	9 197	1 885	0
5 Oneri di supporto generale	42	42	42
Totale Oneri	**433 921**	**514 538**	**460 742**

Proventi			
1 Proventi e ricavi da attività tipiche	188 860	330 002	240 834
2 Proventi da raccolta fondi	159 106	146 615	145 000
3 Proventi da attività accessorie	80 838	73 388	75 000
4 Proventi finanziari e patrimoniali	8 235	1 711	0
Totale Proventi	**437 039**	**551 716**	**460 834**

Risultato Gestionale	**3 118**	**37 178**	**92**

TABELLA DI DETTAGLIO

Oneri	Bilancio 2015	Bilancio 2016	Preventivo 2 017
1 Oneri da attività tipiche	331 071	423 563	370 500
1.1.Acquisti	29 665	35 883	33 000
1.2.Servizi	104 129	108 678	102 000
1.2.1. Utenze	*15 139*	*17 231*	*16 000*
1.2.2. Consulenze amministrative	*15 072*	*15 582*	*12 000*
1.2.3. Consulenze psicologiche	*32 408*	*32 747*	*33 000*
1.2.4. Manutenzioni (ord+straord)	*4 244*	*6 881*	*5 000*
1.2.5. Assicurazioni	*10 609*	*8 114*	*8 000*
1.2.6. Prestaz.lavoro ospiti (voucher)	*8 750*	*0*	*0*
1.2.7. Altri servizi	*17 907*	*28 123*	*28 000*
1.3.Affitti (godim.beni terzi)	33 997	24 810	*25 000*
1.4. Personale (dipendente)	100 163	107 932	102 000
1.5. Ammortamenti	4 013	3 193	5 000
1.6 Oneri diversi gestione	59 104	143 067	103 500
1.6.1 Sovvenzioni ospiti	*9 310*	*7 869*	*8 500*
1.6.11 Competenze Partner ATS	*0*	*91 773*	*86 500*
1.6.2.Tasse ed altri oneri	*5 347*	*5 091*	*4 000*
1.6.3. Rifacimento Impianti	*19 447*	*0*	*0*
1.6.4. Accantonamento vincolato	*25 000*	*38 334*	*4 500*
2 Oneri promozionali e di raccolta fondi	45 976	38 254	38 000
2.2. Attività di Raccolta Fondi e Comunicazione	*26 687*	*22 830*	*23 000*
2.3. Materiale, Altre Voci	*19 289*	*15 424*	*15 000*
3 Oneri da attività accessorie (3a acc.)	47 635	50 794	52 200
3.1.Servizi (personale)	*1 819*	*5 416*	*5 000*
3.2.Affitti 3a acc.	*30 428*	*30 470*	*30 500*
3.3. Personale(3acc)	*13 652*	*13 658*	*13 700*
3.4. Altri oneri	*1 736*	*1 250*	*3 000*
4 Oneri finanziari e patrimoniali	9 197	1 885	0
5 Oneri di supporto generale	42	42	42
Totale Oneri	**433 921**	**514 538**	**460 742**

Proventi	Bilancio 2015	Bilancio 2016	Preventivo 2 017
1 Proventi e ricavi da attività tipiche	188 860	330 002	240 834
1.1. Contributi su progetti	*46 559*	*92 766*	*15 000*
1.2. Contratti Enti pubblici	*141 172*	*210 472*	*186 500*
1.3. Soci	*985*	*640*	*1 000*
1.4. Altri	*144*	*26 124*	*38 334*
2 Proventi da raccolta fondi	159 106	146 615	145 000
2.1. 5 per 1.000	*32 403*	*38 334*	*35 000*
2.2.Altri proventi	*126 703*	*108 281*	*110 000*
3 Proventi da attività accessorie	80 838	73 388	75 000
4 Proventi finanziari e patrimoniali	8 235	1 711	
Totale Proventi	**437 039**	**551 716**	**460 834**

Risultato Gestionale	**3 118**	**37 178**	**92**

La Cena dell'Amicizia in sintesi
Numero di ore di volontariato svolte nelle varie attività dell'Associazione
NB: il numero dei volontari rappresenta il numero di presenza degli stessi nelle singole aree

Area	Risorse	Esercizio 2015		Esercizio 2016	
		N° Volontari	Totale ore	N° Volontari	Totale ore
1. Relazione d'aiuto	Notturno Maschile	17	2 000	18	1 850
	Notturno Femminile	12	2 110	12	2 180
	Diurno	8	1 840	9	2 000
	Martedi e 3a Accoglienza	30	4 800	30	3 200
	Vacanza	12	780	17	900
	Totale Parziale	79	11 530	86	10 130
2. Comunicazione e raccolta fondi	Totale Parziale	20	650	20	450
3. Attività istituzionale	Totale Parziale	5	1 120	5	1 100
4. Attività di supporto	Totale Parziale	8	670	8	550
Totale Cena dell'Amicizia		**112**	**13 970**	**119**	**12 230**

Bilancio Accoglienze Centri anno 2016
(a cura di Andrea Gazziero)

Nel 2016 i Centri di Accoglienza si sono mantenuti attivi sul versante dei ***bandi con il Comune di Milano*** attraverso la creazione di un'ATI (Associazione Temporanea di Imprese) con il Centro di Solidarietà San Marco e il CAST, assieme ai quali abbiamo ampliato il nostro tradizionale ingaggio delle persone a noi segnalate, sia nelle relazioni con i servizi sociali invianti, sia infine nella formazione e gestione del personale educativo condividendo un comune spazio di supervisione. Il numero degli ospiti in convenzione è stato, quindi, di 18 unità, indistintamente dal loro genere e dalla ripartizione nei 4 Centri (2 di Cena). Il gruppo di lavoro ha deciso di ripartire 8 posti per i 2 Centri di Cena e 5 a testa per San marco e Cast.
Il Centro Diurno invece ha realizzato per tutti i 12 mesi dell'anno il progetto ***Dalla strada all'accoglienza: i centri Diurni snodi centrali di una politica globale per il reinserimento delle Persone Senza dimora*** finanziato dal Fondo lire UNRRA 2015 del Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, in partecipazione con Ronda della carità e il suo Centro Diurno "Punto Ronda".
Infine si è andato concludendo il finanziamento del progetto ***ArtigianAltro***, da parte della Fondazione Vismara, che ci ha visti portar avanti la stretta collaborazione e partnership con le associazioni de Il Laboratorio, Radici nel Fiume, Cast, Centro San Marco e che per Cena prevede l'impegno del Centro Diurno e dello Spazio Espositivo di via Bezzecca.

Attività di Accoglienza realizzata presso i Centri di Cena dell'Amicizia:

Di seguito la tradizionale tabella riassuntiva che descrive le presenze dell'anno solare 2016 delle persone ospitate nei nostri Centri:

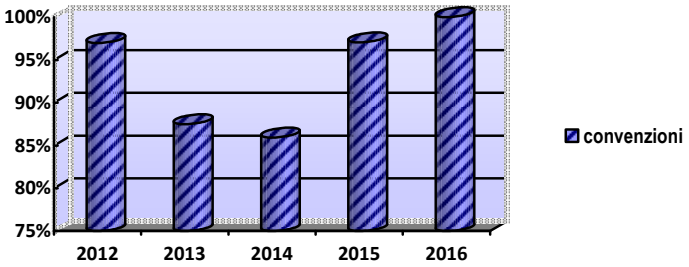
Centri di Accoglienza	*Ospiti Presenti*	*Maschi*	*Femmine*	*di cui stranieri*	*Ospiti Accolti*	*Ospiti Dimessi*
Ce.N.A. maschile	18	18	-	4 (22,2%)	12	10
Ce.N.A. femminile	9	-	9	2 (22,2%)	4	4
Centro Diurno	24*	17	7	5 (20,8%)	11	13
Spazio Espositivo	1	1	0	0	0	0
3° Accoglienza	24**	13	11	11 (45,8%)	5	5
T o t a l i:	***76***	***49 (64,5%)***	***27 (35,5%)***	***22 (28,9%)***	***32***	***32***

NOTE:
* *di cui 2 uomini accolti al solo Centro Diurno*
** *fra i quali 5 nuclei familiari che aggiungono al totale* ***6 minori***

Attività dei Centri Notturni:

L'attività di accoglienza nei centri è proseguita anche quest'anno sulla scia dello scorso, mostrando una vivacità che non è calata nonostante le sempre più marcate difficoltà nel reperire opportunità lavorative.
Per quanto riguarda le équipes degli operatori impegnate nei notturni, il 2016 ha visto un'importante alternanza legata al ruolo di responsabile del Centro Femminile: il mancato rientro dalla maternità di Alessandra, all'inizio dell'anno, e la decisione di Erika Michielon di concludere la sua esperienza con Cena, a settembre, assieme alle consuete difficoltà nelle segnalazioni di casi (sempre mediamente molto più impegnative di quelle ricevute al centro notturno maschile) hanno complicato la gestione ordinaria del Centro, che alla fine si è ritrovato per il terzo anno di fronte ad un cambio dell'equipe.

In entrambi i Centri mensilmente è stata realizzata la riunione fra volontari ed operatori.
Rispetto alle coperture delle convenzioni, il raffronto degli ultimi anni ci consente di vedere abbastanza facilmente come, dopo gli anni critici, per differenti motivi, 2013 e 2014, la situazione sia ritornata a livelli ottimali in cui la presenza degli ospiti consente anche di ottimizzare le risorse disponibili.
Soprattutto nel 2016 dove con la vittoria nel bando per l'assegnazione dei 18 posti sulle seconde accoglienze, coordinando l'ATI con San Marco e CAT abbiamo potuto mantenere sempre stabilmente occupati i posti a nostra disposizione senza "buchi".
Di seguito riportiamo una sintesi dell'andamento degli ultimi anni:



Percentuale di utilizzo dei posti dei Centri Notturni in convenzione con il Comune di Milano

Vorremmo infine riepilogare lo stato delle convenzioni con il Comune di Milano, raccontando brevemente l'esperienza maturata come ATI assieme a CAST e San Marco, che hanno un centro di seconda accoglienza per uomini.
Fin dall'inizio abbiamo attivato, in accordo con la cabina di regia del Comune, una comunicazione via mail a tutti i nostri contatti dei vari settori dei Servizi Sociali della città per informare dell'avvio della convenzione e della nuova organizzazione in ATI dei nostri Servizi. Questa azione ha immediatamente portato dei risultati nella segnalazione di numerosi casi, anche da parte di quei settori dell'amministrazione pubblica con cui tradizionalmente abbiamo lavorato poco, come per esempio l'ex settore anziani.
All'avvio del progetto a gennaio 2016 erano presenti 11 persone che nel giro di un mese sono diventate immediatamente 18, saturando così tutti i posti messi a disposizione dal presente bando.
Tipologia di disagio: Fin da subito abbiamo ricevuto numerose richieste di inserimento di persone multiproblematiche (disagio psichico, problemi familiari, di alcoldipendenze, carcere, malattie fisiche, ecc.) svantaggiate e senza dimora, sia Italiane che straniere, sia uomini che donne.
L'utenza femminile è generalmente maggiormente compromessa, sia da un punto di vista psichico che relazionale, oltre a presentare profondi sintomi di disturbi post-traumatici e hanno richiesto un grande lavoro con la rete dei curanti.
Inoltre abbiamo registrato un significativo incremento delle richieste di accoglienze di persone anziane.
Con tutte le AS impegnate sui casi inseriti si è realizzato un lavoro di progettazione degli interventi caratterizzato da un costante scambio e confronto.
Al 16 novembre, termine della convenzione, abbiamo ricevuto in totale 46 segnalazioni, tutte direttamente dai Servizi Sociali delle varie Municipalità.
Visto il grande numero di richieste abbiamo deciso fin da subito di allargare il numero delle accoglienze anche al di fuori dei posti in convenzione e attualmente abbiamo nelle nostre strutture 5 persone in regime di gratuità.
Numero di persone accolte in totale nei 10 mesi del 2016: 31 (fra cui 6 donne)
Numero di persone dimesse: 12
Numero di nuove persone accolte: 19
E' stato offerto un servizio di accoglienza diurna a 24 persone sulle 31 accolte, corrispondenti all'80% del totale. In questi mesi sono state redatte trimestralmente delle relazioni su tutte le persone accolte.

In conclusione torniamo a sottolineare la inadeguatezza di 18 posti in convenzione su un bacino di utenza così ampio e abbiamo richiesto un adeguamento del numero anche in considerazione dei 32 posti in convenzione con le nostre strutture di solo un anno e mezzo fa. Ma per il 2017 i numeri resteranno invariati.

Attività di Segretariato Sociale

Anche quest'anno abbiamo potuto assistere i nostri ospiti ed ex ospiti sia per le pratiche per l'accertamento e la verifica dello stato di invalidità, sia per le richieste degli alloggi popolari e la successiva eventuale assegnazione. Abbiamo inoltre supportato diverse persone sia accolte che ex ospiti, nella compilazione dell'ISEE, indirizzandoli ai CAF di competenza, oltre all'avvio di richieste per ottenere tessere gratuite dell'ATM, le richieste per contributi economici o sostegno al reddito, fino anche a pratiche legali di vario genere, in collaborazione con l'Associazione Avvocati per Niente.
In particolare abbiamo avviato 4 nuove richieste di assegnazione di alloggi, seguito il rinnovo di altre 8 pratiche, abbiamo avuto 1 assegnazione di alloggio popolare ad una nostra ospite di terza accoglienza.

Attività di ascolto nuove segnalazioni: le persone incontrate e non accolte

Rispetto agli **ascolti delle persone** segnalate e **non accolte**, nel 2016 va osservato che il regime di ATI attraverso il quale abbiamo potuto vincere il Bando del Comune di Milano per il conferimento delle convenzioni per la Seconda Accoglienza, ha portato molte più richieste di valutazione ed inserimento per i nostri soli Centri Notturni, arrivando a fine anno a toccare quota **52**!
Se consideriamo, invece, le persone incontrate per cui abbiamo svolto da uno a tre colloqui di approfondimento e su cui alla fine abbiamo espresso una valutazione negativa per la quale non sono stati accolti in uno dei nostri Centri di Accoglienza, queste ammontano a **24** persone.

Attività del Centro Diurno:

(di Eleonora Moglio)

Il Centro Diurno, nel 2016, si è organizzato attraverso le seguenti attività:

- ✓ Laboratorio culturale e di sviluppo personale (1/2 visite al bimestre con ospiti diurno, notturno ed esterni)
- ✓ Laboratorio di cinema (uscita 1 volta al mese)
- ✓ Laboratorio di Cartonaggio e piccola Falegnameria
- ✓ Laboratorio di origami e produzione di carte fatte a mano
- ✓ Laboratorio Espressivo e di Bigiotteria
- ✓ Laboratorio di Cucina
- ✓ Laboratorio di Cucito
- ✓ Laboratorio di maglieria e ricamo
- ✓ Laboratorio di Lavanderia e stireria
- ✓ Laboratorio di Orticoltura
- ✓ Mercatini del Quartiere Comasina (festa della mamma, mercatino di Natale, festa del quartiere, festa di Comasina C'entro)
- ✓ Due edizioni di Floralia
- ✓ Partecipazione ai banchetti del Cioccolato dell'Associazione

E' continuata la collaborazione con lo Spazio Espositivo sia a livello produttivo che educativo, all'interno del Progetto ArtigianAltro: una nostra volontaria, Katherina, mantiene un costante rapporto con Cristina in modo tale da "uniformare" la nostra produzione con le esigenze di vendita del negozio e un gruppo di volontari mi aiuta nel supportare gli ospiti nelle attività e nella verifica delle stesse.

La tipologia delle persone inviate e inserite all'interno del Diurno hanno una percentuale di problematiche sempre più gravi sia a livello cognitivo che di salute mentale, con un'età media più alta e quindi non solo non guaribili ma anche difficilmente curabili o difficili da seguire anche solo a livello educativo e progettuale; alcune delle persone inserite avrebbero bisogno, infatti, di un rapporto "uno ad uno". Le restanti altre, non hanno problematiche così gravi, ma necessitano anch'esse di un supporto che va ben oltre l'accoglienza "pura e semplice".
Tutto ciò ha avuto come conseguenza un "abbassamento" delle competenze ed autonomie del gruppo degli ospiti del CD, situazione che si è, per esempio, riflessa in:

- minori competenze all'interno dei Laboratori, difficoltà nella produzione e un maggior impegno dei volontari nel seguirli
- difficoltà nelle mansioni di pulizia del Centro, solitamente a carico degli ospiti
- minore disponibilità dei nostri ospiti ad affiancare i volontari per l'acquisto dei generi alimentari o per i rapporti con il Banco Alimentare

Gli spazi ristretti del Laboratorio e le "problematiche" elencate degli ospiti, sicuramente, non agevolano le relazioni tra gli stessi e a volte il compito del volontario, soprattutto nel pomeriggio senza la presenza dell'operatore (vista la diminuzione del monte ore degli operatori), è molto gravoso e al di sopra delle sue competenze.
Durante il 2016 si è portata avanti la collaborazione con Ronda della Carità all'interno del Progetto UNNRA che ha avuto come obiettivo, oltre la conservazione e l'implementazione delle attività già consolidate, la costruzione di una "circolarità virtuosa" tra Centri Diurni, Notturni e Università; inoltre ha permesso di "pensare" e "costruire" nuove strategie di intervento e di attivare nuove pratiche per applicare modelli di azioni atti a favorire una politica di lotta alla povertà che tenga conto dei cambiamenti che stanno avvenendo (per es. abbiamo strutturato una griglia di osservazione, da compilare mensilmente, che valorizzi e renda "visibile su carta" le innumerevoli attività che quotidianamente facciamo tutti i giorni con i nostri ospiti).
Si sono mantenuti i rapporti con il Dott. Taidelli attraverso una riunione mensile di supervisione che non solo ci permette di avere una visione "clinica" dei nostri ospiti ma diventa un momento di "confronto" con le altre realtà con cui collaboriamo: San Marco e Cast.

Attività dello Spazio Espositivo di via Bezzecca
(di Cristina Arsini)

I dati sul 2016 dello Spazio Espositivo all'interno del progetto ArtigianAltro risultano essere positivi.
Fortunatamente, dato gli sforzi immani per garantire nel mese di dicembre l'apertura di 7 giorni su 7, gli introiti di quest'anno sono aumentati di quasi il 13% chiudendo l'anno con euro 11.779.
Dall'autunno possiamo contare per due mattine alla settimana su due volontarie, una dell'associazione Il Laboratorio e l'altra di Cena.
A sostegno del nostro spazio espositivo abbiamo organizzato due tornei di Burraco per raccogliere fondi, uno al Circolo Volta che ci ha ospitato a titolo gratuito e l'altro al Centro Svizzero, abbiamo raccolto oltre 4.000 euro e questi eventi ci hanno permesso di fare conoscere la nostra realtà ad una platea più ampia.
Quest'anno, tra le altre cose, sono mancati i sostenitori abituali delle nostre associazioni, pertanto tutto ciò che è stato ricavato è stato in parte dovuto a rapporti con "clienti" che abbiamo costruito e fidelizzato nel tempo ed altre persone di passaggio che sono state incuriosite e attratte dalla nostra "particolare location".
Sicuramente tanto abbiamo fatto, ma c'è ancora molto da fare, per poter soddisfare un ventaglio maggiore di potenziali acquirenti attraverso nuove proposte e rinnovandoci la dove possibile.
E' stato infine mantenuta la collaborazione di Giovanni, nostro ospite di Terza Accoglienza che è oramai divenuto una risorsa non solo per l'attività di ArtigianAltro ma anche per la segreteria sociale della Terza Accoglienza.

Attività degli alloggi di "TERZA ACCOGLIENZA"

(di Cristina Arsini)

Nel 2016 gli alloggi disponibili sono stati 21, con un'occupazione pari al 94%, ossia 237 mesi su 252.
L'anno appena concluso è stato caratterizzato dalla conclusione di cinque accoglienze, 4 donne e un uomo. Questa mobilità ci ha permesso di fare cinque nuove accoglienze, 4 uomini, due dei quali provenienti dalla nostra comunità.
Continuano ad esserci fattori critici per i nostri ospiti nella ricerca di una sistemazione abitativa definitiva quali:

- ✓ Una grave staticità nell'assegnazione degli alloggi popolari;
- ✓ La crisi economica e la precarietà lavorativa non creano le condizioni per una certa stabilità economica
- ✓ I prezzi di mercato continuano ad essere troppo elevati rispetto alle possibilità economiche dei nostri utenti.

Con alcuni ospiti abbiamo iniziato un piano di risparmio mensile, soprattutto con i ragazzi più giovani, al fine di aiutarli a crearsi una piccola base economica necessaria per potersi emancipare e autodeterminare in un futuro non troppo lontano.
Anche quest'anno ci siamo attivati attraverso azioni concrete con l'obiettivo di supportare e sostenere le persone accolte presso i nostri alloggi, nel districarsi nelle pratiche burocratiche per accedere ai servizi di diritto:

- ✓ Supporto ed accompagnamento presso enti ed istituzioni per regolarizzare la loro posizione anagrafica, e per dar loro la possibilità di accedere a servizi od avere documenti validi in Italia;
- ✓ Accompagnamento nell'assegnazione dell'alloggio popolare ed aiuto concreto nella sistemazione e trasferimento.
- ✓ Richiesta ed espletamento di tutte le pratiche per ottenere indennità di disoccupazione dove in diritto e necessità:
- ✓ Richiesta dei Pin dispositivi INPS, in modo che gli ospiti possano aver chiaro la loro posizione contributiva e possano usufruire di servizi ed avere eventuali riscontri economici che ne derivano;
- ✓ Predisposizione e presentazione della SIA,
- ✓ Attivare e mantenere i rapporti tra gli utenti ed i loro Servizi Sociali di riferimento, attività sempre più complessa,
- ✓ Aiuto nella ricerca attiva del lavoro e/o nel miglioramento della posizione lavorativa;
- ✓ Monitoraggio continuo circa la manutenzione degli alloggi;

Segnalazioni e solleciti rivolti all'ALER in merito ai molteplici danni e disservizi che si sono verificati nel corso dell'anno (infiltrazioni, guasti al riscaldamento, ecc..)
Attualmente abbiamo accolto 30 ospiti di cui: 8 donne, 16 uomini, 6 minori.

LA CENA DEL MARTEDI'

Cena del Martedì, durante l'anno 2016, ha ospitato complessivamente circa settantacinque-ottanta ospiti [1], numero che ha portato alla chiusura delle accoglienze a causa del raggiungimento del tetto massimo di persone che possono accedere ai locali, sia per garantire agli ospiti la giusta attenzione sia per questioni di sicurezza. Rispetto all'anno precedente, quando le adesioni si sono concentrate principalmente nel periodo di fine anno, le richieste di ospitalità sono state riscontrate lungo l'arco dell'intero 2016, per lo più dovute al passaparola, da parte degli ospiti già presenti, a favore dei nuovi frequentatori delle mense milanesi.
Sfortunatamente l'anno si è concluso con un susseguirsi di tragici epiloghi: tre sono gli ospiti che, purtroppo, sono venuti a mancare, tutti a causa di gravi problemi di salute. La solidarietà ai famigliari è

[1] In questo numero non sono stati calcolati alcuni ospiti che sono venuti poche volte e mai più tornati. Invece sono stati conteggiati gli ospiti che non sono venuti per parecchio tempo e poi sono ritornati.

stata sentita molto sia da parte di tutti i volontari che degli ospiti, che spesso hanno condiviso con loro non solo la Cena al martedì, ma anche un'amicizia che andava oltre, consentendo una condivisione della vita in generale. Ai nostri cari ospiti va il nostro più grande pensiero.
Complessivamente la frequentazione ha subito un cambiamento: alcuni degli ospiti storici si recano in Cena sistematicamente, altri invece in maniera più sporadica, magari perché tornano temporaneamente al paese natale. Se il 2015 aveva visto allontanarsi acluni degli ospiti, chi perché aveva trovato fortunatamente un lavoro continuativo, chi perché era stato ricoverato per problemi di salute, chi perché aveva difficoltà nel gestire la distanza e gli orari del dormitorio in cui era accolto, quest'anno pochi sono gli ospiti che hanno deciso di lasciare Cena e, al contrario, sono aumentate le richieste di accoglienza.
Come già riscontrato negli anni precedenti, alla Cena del Martedì arrivano ospiti che soffrono principalmente di solitudine, povertà, problemi psichici e d'alcolismo, della mancanza di alloggio, che hanno problemi di disoccupazione, oppure hanno un reddito insufficiente o addirittura inesistente.
L'età degli utenti che si presentano in Cena, si è assestata intorno ai 50 anni, età per cui il reinserimento in società risulta più difficile e che, proprio per tale motivo, Cena predilige rispetto ai più giovani, che vengono comunque accolti temporaneamente e poi indirizzati verso strutture pubbliche e/o private più specifiche. Prosegue, infatti, il lavoro di collaborazione con i servizi sociali e le altre associazioni necessario per meglio accompagnare i nostri ospiti nella loro vita quotidiana. In particolare, con l'Opera Cardinal Ferrari, la Casa di Gastone, la Parrocchia San Pio V, gli assistenti sociali del Dormitorio Ortles e con gli assistenti sociali della Stazione Centrale.
Per quanto concerne le attività extra martedì, anche quest'anno purtroppo non c'è stata la possiblità di offrire la consueta gita di due giorni fuori Milano, ma si è provveduto ad organizzare escursioni giornaliere presso parchi o musei, con la possibilità di fermarsi a gustare una piacevole merenda preparata appositamente dai volontari presenti. Anche in queste occasioni la partecipazione degli ospiti è risultata numerosa e tutto si svolge sempre con grande soddisfazione sia da parte degli ospiti, sia dei volontari che hanno dato la propria disponibilità.
Per quanto riguarda il numero di volontari, questo si è assestato intorno alle 30 persone. Ci sono state nuove adesioni, così come volontari che si sono dovuti allontanare a causa di impegni di studio o di lavoro.
Il gruppo volontari ha gestito l'organizzazione delle attività del Martedì in modo condiviso e partecipe, garantendo un buon servizio. Di particolare menzione è l'impegno da parte dei volontari nel rendersi disponibili a supportare gli ospiti anche durante il tempo libero. Alcuni ospiti sono anche stati invitati a partecipare a serate al cinema, mostre e a pranzi/cene offerte dai volontari stessi. I volontari, inoltre, si sono resi spesso disponibili per accompagnare gli ospiti in ospedale o per visite mediche; per discutere con l'assistente sociale se la comunicazione tra l'assistente e gli ospiti risultava difficoltosa, per dare un supporto legale o ancora per aderire ad iniziative del Comune a loro sostegno. I volontari si sono rivelati molto disponibili anche nel sostenere Cena in occasione dei banchetti per la raccolta fondi, offrendo il loro aiuto nella donazione del cioccolato a fronte di offerte. Occasioni in cui sono stati affiancati anche da alcuni ospiti. La relazione ospite-volontario si è estesa, in molti casi, anche al di là del martedì. E non sono pochi i volontari che ricevono telefonate di ospiti in difficoltà e cercano, per quanto possibile, di farsene carico condividendo le necessità con gli altri volontari attraverso la mailing list. Non mancano, inoltre, occasioni di sentire telefoncamente ospiti che hanno smesso di venire da tempo, e, se si riesce, si organizza un incontro, banalmente anche solo per condividere un caffè e due chiacchiere in compagnia.
L'anno 2016 è stato anche caratterizzato dalla volonta e necessità di organizzare corsi di approfondimento nell'affiancare persone in difficoltà. Spesso si sottovaluta l'aspetto psicologico delle persone che si ritrovano in situazioni di emarginazione, ma Cena e i suoi volontari sono molto attenti a questo argomento e, per quanto possibile, cercano di tenersi aggiornati, collaborando con altre associazioni.
Tra i volontari, tranne in alcuni casi, non sono stati assegnati ruoli specifici dal momento che ciascuno si occupa, al bisogno, delle necessità del momento. Nonostante questo, alcuni hanno conservato un orientamento più spiccato verso un compito piuttosto che un altro: per esempio, due/tre volontari hanno dato la propria disponibilità nel fare i colloqui con i nuovi ospiti e per l'accoglienza dei nuovi volontari. Sono

sempre due i volontari che gestiscono la preparazione della cena supportati dal prezioso lavoro di alcune storiche volontarie di Cena. Il gruppo è poi affiancato da un cassiere, incaricato di gestire le spese e di raccogliere il contributo mensile che i volontari pagano per autofinanziare l'associazione. Una delle volontarie, inoltre, si è presa l'incarico di organizzare visite per i nuovi volontari al Centro Diurno e ai Centri Notturni in modo che i nuovi arrivati possano acquisire una conoscenza più completa dell'Associazione e cercare di creare una maggiore relazione con i volontari dei Centri, due infine si occupano del guardaroba.

Attività estiva: Casa vacanze a Clusone

Ancora per l'ottavo anno consecutivo, abbiamo trascorso la vacanza estiva con le nostre Comunità presso la casa della San Vincenzo di Clusone.
L'iniziativa ha coinvolto **18 ospiti** (4 in più dello scorso anno), **17 volontari** e **1 operatore**, per un totale di **36 persone presenti** nei **14 giorni** di permanenza a Clusone, con una media giornaliera di 25 persone, cinque in più dello scorso anno.
Come sempre la conoscenza del luogo e l'oramai consolidata capacità di gestione del gruppo e della casa ha permesso di creare un clima adeguato e sereno fra i nostri ospiti.

Attività di formazione e tirocini sviluppati da Cena

Il progetto ***Dalla strada all'accoglienza: i centri Diurni snodi centrali di una politica globale per il reinserimento delle Persone Senza dimora*** finanziato dal Fondo lire UNRRA 2015, si è concluso con un convegno organizzato assieme ai colleghi di Ronda della Carità e con la collaborazione dell'Università Cattolica di Milano che ha concesso anche la sede dell'evento: un'esperienza molto partecipata che ha rappresentato un'importante momento di riflessione su quanto realizzato all'interno di questo progetto.
Inoltre quest'anno abbiamo seguito **2** tirocini, uno della scuola Don Gnocchi iniziato nel 2015, e uno della Scuola di Psicoterapia Sistemica "Mara Selvini Palazzoli" di Milano.

Abbiamo infine accolto 1 persona per svolgere lavori socialmente utili all'interno del Centro Notturno di via Val di Bondo.

Report delle azioni di comunicazione e raccolta fondi anno 2016

Dott.ssa Claudia Polimene e Dott. Antonio Dalle Rive /Anyway

Le attività di Comunicazione, Raccolta fondi e tutte le operazioni grafico/creative realizzate internamente ad Anyway, si sono svolte in modo integrato tra loro e devono essere considerate un lavoro di team, in cui i singoli soggetti collaborano insieme alla realizzazione di ogni progetto. Nel corso del 2016, oltre a quelle elencate qui di seguito, vanno aggiunte tutte le attività di programmazione e di contatto con istituzioni rivolte alla ricerca di consenso e di finanziamenti; contatti con Kudu S.r.l. per la gestione del Database; incontri con istituzioni e commercianti; gestione e incontri con istituti e scuole di comunicazione, attività settimanali di segreteria e di gestione degli indirizzari e delle liste d'invio e a seguire.

Breve analisi delle entrate di Comunicazione e Raccolta Fondi nel 2015

Il 2016 si chiude, rispetto al 2015, con una riduzione delle entrate dell' 11%, ma va considerato che non sono stati realizzati eventi con ricavi lordi importanti e che gli eventi classici come i concerti, confermano la riduzione degli introiti considerabili risibili, pur mantenendo l'importanza istituzionale.
Le donazioni medie e il numero dei donatori confermano il trend di riduzione. Nel corso dell'anno, abbiamo riscontrato il consolidamento e un aumento per donazioni mirate a scopi specifici: Natale, Estate e la buona reazione verso progetti con richieste economiche argomentate: appello Metshiet.
Bisogna tenere conto, nella rilettura dei dati, di eventi straordinari avvenuti in Italia (terremoto di agosto) e la forte crisi economica che ancora grava sulle economie personali e nazionali.

Per l'anno 2016 elenchiamo le azioni svolte dai settori di Comunicazione e Raccolta fondi :

1. Attività di comunicazione

2. Attività di raccolta fondi

3. Attività di segreteria

1. Attività di comunicazione

- **Caricamento delle donazioni, lettere di ringraziamento:**
  Aggiornamento settimanale del database con le nuove donazioni suddivise per codici e per iniziative e invio di ringraziamenti cartacei.
  Allegato ai ringraziamenti vengono inviati, per il periodo aprile- ottobre del 2016, come dono – semi di basilico o biglietto di Natale nei periodi novembre dicembre.

- **Notiziario cartaceo**:

Nel 2016 Cena dell'Amicizia ha pubblicato 3 numeri del Notiziario "La Cena":
Edizione di febbraio***: Libertà è partecipazione***
Edizione di maggio: ***Mi dispiace ma lei non esiste***- numero sul problema della residenza anagrafica
Edizione di novembre: ***La responsabilità è un'impresa*** – numero di appello alle società.

- **Newsletter:**

Anche nel 2016 Cena non è passata all'utilizzo della piattaforma email collegata al data base, iniziata in gennaio 2017.
Nel dicembre 2016 abbiamo consolidato una lista di invio di 1392 indirizzi mail puliti (fine 2015 era di 1286) la percentuale di apertura rimane del 24-26 %.
Nel 2016 le Newsletter sono state inerenti alle attività di comunicazione e raccolta fondi organizzate durante l'anno e, come esperimento, un appello eseguito solamente via email, per l'ospite Metshiet i cui risultati verranno analizzati nella parte relativa alla raccolta fondi. In contemporanea sono stati realizzati invii speciali come la email per il 5 x1000, l'appello per le vacanze e quello di Natale.

- **Sito :** Cena dell'Amicizia gestisce 3 siti,
  - **Sito istituzionale**: tendenzialmente sul sito vengono riportati gli articoli delle newsletter oltre ad una eventuale rassegna stampa**.**
  - **Sito del Buono che Avanza**: nel 2016 è stato realizzato il nuovo sito del progetto. I costi per la realizzazione del nuovo sito del progetto sono stati coperti dal Comune di Milano.
  - **Blog Artigianaltro**; il blog di Artigianaltro è teoricamente cogestito con i rappresentanti delle altre associazioni aderenti.

- **Facebook**: Cena dell'Amicizia ha attualmente attive 3 pagine Facebook:
  - **Cena dell'Amicizia**: a gennaio 2017 abbiamo 842 persone che hanno dato il loro "mi piace" alla pagina (a inizio 2015 erano 796).
  - **Il Buono che Avanza**: a gennaio 2017 abbiamo 289 persone che hanno dato il loro "mi piace" alla pagina
  - **Artigianaltro**: a gennaio 2017 abbiamo 89 persone che hanno dato il loro "mi piace" alla pagina
- **Uidu**: dal 2014 siamo inseriti sul portale UIDU.org, un portale delle organizzazioni non profit. Quest'anno abbiamo avuto su questo canale 3961 visite.
- **PAAI**: nel 2016 in collaborazione con l'università Bicocca per il progetto PAAI (incontri del gruppo ideatore, comunicazione del progetto, realizzazione dell'evento) che ha portato Cena a organizzare un laboratorio per bambini sabato 14 maggio nella struttura PAAI.

- **Italia non profit**: proposta una nostra presenza su Italia non profit, "Il non profit italiano accessibile, chiaro, trasparente" cioè piattaforma per la trasparenza nel settore del non profit, aperta al pubblico da gennaio 2017. Ci trovate su www.italianonprofit.it
- **Socialstar:** iscrizione a Socialstars: Potete vedere la nostra pagina al http://socialstars.it/Cena-dellAmicizia-Onlus

2.a Attività di raccolta fondi - eventi

Serata cabaret e musica contro la povertà: anche quest'anno si è svolto uno spettacolo di cabaret e musica per Cena dell'Amicizia.

Cabaret	Lordi €
2016	4197
2015	5192
2014	5480

- **Moscato dell'Amicizia**: quest'anno l'iniziativa ha avuto un buon risultato e le azioni che lo hanno determinato sono state: tenere in Cena alcune bottiglie per le richieste fuori orario o dei volontari, organizzare un banchetto presso Edenred, aver trovato un "nuovo ordinante".

Moscato	Lordi €
2016	3303
2015	2650
2014	4110

- **Cioccolato dell'Amicizia**: la raccolta 2016 è stata superiore al 2015 ma inferiore al 2014.

Cioccolato dell'Amicizia	Lordi €
2016	14943
2015	13290
2014	16169

- **Concerto Giugno e Concerto di Natale:** anche nel 2016 Cena ha organizzato due eventi di raccolta fondi legati alla musica; il primo evento è stato un concerto presso i Chiostri dell'Umanitaria interamente organizzato da Cena mentre nel secondo evento si è trattato di vendere i biglietti per il concerto della La Verdi con una percentuale sul ricavato.

Concerti	Lordi €	Netti €
2016 dicembre	1725	829
2016 giugno	1380	775
2015 giugno	2860	2309
2015 dicembre	2078	1271

- **Burraco**: nel 2016 Cena dell'Amicizia ha portato avanti l'organizzazione di tornei di Burraco finalizzati allo Spazio Espositivo di via Bezzecca. I Tornei di Burraco sono occasioni di raccolta fondi ma non di raccolta di nuovi donatori interessati a seguire le attività dell'Associazione.

Burraco	Lordi €
2016	4060
2015	4740

2.b Attività di raccolta fondi - appelli

- **Appello 5x1000:** nel 2016 è stata inserita una storia nel promemoria del 5x1000.
- **Appello vacanza degli ospiti**
- **Appello Metshiet:** sperimentazione di un appello specifico finalizzato ad un ospite e con indicazione della cifra da donare. Per Cena è una novità in quanto precedentemente era stata portata avanti una campagna di adotta un ospite ma mai un appello per un ospite in particolare. L'appello è stato fatto su Facebook dove non ha avuto riscontro, poi via newsletter agli amici e i risultati sono stati ottimi: 3655 euro.
- **Appello ex volontari:** a inizio maggio appello via email finalizzato a "rianimare" 136 vecchi volontari. Ha risposto subito 1 volontario con una donazione di 300 euro ma, tra giugno 2016 e gennaio 2017 , 9 ex volontari si sono riattivati.
- **Sos babbo natale:** per natale 2016 realizzazione di una comunicazione differenziata per i prospect presenti in data base, con lo scopo di stimolare l'attivazione e per fare pulizia. Hanno donato, tramite il bollettino della campagna o specificando la campagna nella causale del bonifico, 25 persone per un totale di 1895 euro.
- **Appello natale:** per il 2016 con gadget porta carta d'identità con logo dell'associazione.

3 Dati per iniziative e campagne 2016/2015

In grassetto le attività che hanno visto un ritorno maggiore e in rosso quelle nuove.

Ricordo che per gli appelli e i notiziari vengono considerate le donazioni con bollettino e, in base ai criteri di inserimento di chi inserisce, i bonifici e che i nostri donatori spesso utilizzano bollettini vecchi per cui suggerisco di integrare questi dati con quelli mensili di raccolta fondi.

2016	Ricavi €	Netto €	2015	Ricavi €	Netto €
Floralia	322	322		460	460
laboratori centro diurno	623	623		976	976
Banchetti prodotti Centro Diurno	465	466		636	636
NOTIZIARIO 51 GENNAIO 2016	1405	298	not 48	1819	782
Contributi volontari cena del martedì	1080	1080		2120	2120
appello vacanze	18490	17211		13990	12619
appello metshiet	3655	3655			
spettacolo fontanesi teatro ariberto	4197	3294		5192	4383
appello 5 per 1000	1409	-121		2898	1403
Notiziario 52 Giugno/16	2250	1155	not 49	2514	1477
concerto d'estate 14 giugno	1380	774		2860	2309
appello ex volontari	300	300			
burraco società svizzera e circolo volta	4060	1860		4740	4160
Cioccolato dell'amicizia	14943	14151		13290	13147
Notiziario 53/16	2598	1449	not 50	5374	4279
moscato dell'amicizia	3303	2872		2650	2338
SOS Babbo Natale	1895	0			
concerto di natale spirito boemo	1715	829		2078	1272
Campagna natale 2016	13257	11073		7107	5775

ATTIVO		Esercizio 2016	Esercizio 2015
A)	Crediti verso soci fondatori	-	-
B)	Immobilizzazioni	-	-
	I - Immobilizzazioni immateriali:	-	-
	1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
	2) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità	-	-
	3) diritti di brevetto industriale e diritti	-	-
	di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
	4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.839	2.759
	5) avviamento	-	-
	6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
	7) altre	-	-
	Totale	1.839	2.759
	II - Immobilizzazioni materiali:		
	1) terreni e fabbricati	6.404	7.024
	2) impianti e attrezzature	4.713	-
	3) altri beni	8.094	551
	4) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
	Totale	19.211	7.575
	III - Immobilizzazioni finanziarie		
	1) partecipazioni	-	-
	2) crediti	-	-
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
	3) altri titoli	-	-
Totale		-	-
Totale immobilizzazioni (B)		21.050	10.334
C)	Attivo circolante		
	I - Rimanenze		
	Totale	-	-
	II - Crediti:		
	1) verso enti ed utenti	118.175	63.536
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
	5) verso altri	32.351	23.784
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	9.811	9.611
	Totale	150.526	87.320
	III - Attivita' finanziarie non immobilizzazioni		
	1) partecipazioni	-	-
	2) altri titoli	100.000	-
	Totale	100.000	-
	IV - Disponibilita' liquide		
	1) depositi bancari e postali	282.112	360.159
	2) assegni	-	-
	3) denaro e valori in cassa	3.551	4.227
	Totale	285.663	364.386
Totale attivo circolante (C)		536.189	451.706
D) Ratei e risconti		6.809	9.232
Totale attivo		564.048	471.272

PASSIVO	**Esercizio 2016**	**Esercizio 2015**
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	25.823	25.823
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	1	- 2
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	38.334	25.000
3) fondi vincolati destinati da terzi	-	-
III - Patrimonio libero	-	-
1) risultato gestionale esercizio in corso	37.178	3.118
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	128.656	125.538
Totale	229.992	179.477
B) Fondi per rischi ed oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) altri	111.058	116.269
Totale	111.058	116.269
C) Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	39.540	40.099
D) Debiti		
1) debiti verso banche	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
3) acconti	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
4) debiti verso fornitori	82.892	99.834
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) debiti tributari	2.210	1.510
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
6) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	4.055	4.820
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
7) altri debiti	65.505	15.888
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	10.658	9.638
Totale	154.662	122.052
E) Ratei e risconti	28.796	13.375
Totale passivo	564.048	471.272

RENDICONTO GESTIONALE

	Oneri	Esercizio 2016	Esercizio 2015		Proventi	Esercizio 2016	Esercizio 2015
1)	**Oneri da attività tipiche**			**1)**	**Proventi e ricavi da attività tipiche**		
1.1)	Acquisti	35.883	29.665	1.1)	Da contributi su progetti	92.766	46.559
1.2)	Servizi	108.678	104.129	1.2)	Da contratti con enti pubblici	210.472	141.172
1.3)	Godimento beni di terzi	24.810	33.997	1.3)	Da soci ed associati (quote)	640	985
1.4)	Personale	107.932	100.163	1.4)	Da non soci	-	-
1.5)	Ammortamenti	3.193	4.013	1.5)	Altri proventi e ricavi	26.124	144
1.6)	Oneri diversi di gestione	143.067	59.104			-	-
	Totale Oneri da attività tipiche	423.563	331.071		Totale Proventi da attività tipiche	330.002	188.860
2)	**Oneri promozionali e di raccolta fondi**			**2)**	**Proventi da raccolta fondi**		
2.1)	Raccolta 5 per mille	-	-	2.1)	Devoluzione 5 per mille	38.334	32.403
2.2)	Raccolta fondi 2	-	-	2.2)	Raccolta fondi 2	-	-
2.3)	Raccolta fondi 3	-	-	2.3)	Raccolta fondi 3	-	-
2.4)	Attività ordinaria di promozione	38.254	45.976	2.4)	Altri	108.281	126.703
	Totale Oneri promozionali	38.254	45.976		Totale Proventi da raccolta fondi	146.615	159.106
3)	**Oneri da attività accessorie**			**3)**	**Proventi da attività accessorie**		
3.1)	Acquisti	-	-	3.1)	Da attività connesse	73.388	80.838
3.2)	Servizi	5.416	1.819	3.2)	Da contratti con enti pubblici	-	-
3.3)	Godimento beni di terzi	30.470	30.428	3.3)	Da soci ed associati	-	-
3.4)	Personale	13.658	13.652	3.4)	Da non soci	-	-
3.5)	Ammortamenti	-	-	3.5)	Altri proventi	-	-
3.6)	Oneri diversi di gestione	1.250	1.736				
	Totale Oneri da attività accessorie	50.794	47.635		Totale Proventi da attività accessorie	73.388	80.838
4)	**Oneri finanziari e patrimoniali**			**4)**	**Proventi finanziari e patrimoniali**		
4.1)	Su rapporti bancari	-	-	4.1)	Da rapporti bancari	209	10
4.2)	Su prestiti	-	-	4.2)	Da altri investimenti finanziari	-	-
4.3)	Da patrimonio edilizio	-	-	4.3)	Da patrimonio edilizio	-	-
4.4)	Da altri beni patrimoniali	-	-	4.4)	Da altri beni patrimoniali	-	-
4.5)	Oneri straordinari	1.885	9.197	4.5)	Proventi straordinari	1.502	8.225
	Totale Oneri finanziari e patrimoniali	1.885	9.197		Totale Proventi finanziari e patrimoniali	1.711	8.235
5)	**Oneri di supporto generale**						
5.1)	Acquisti	-	-				
5.2)	Servizi	-	-				
5.3)	Godimento beni di terzi	-	-				
5.4)	Personale	-	-				
5.5)	Ammortamenti	-	-				
5.6)	Altri oneri	42	42				
	Totale Oneri di supporto generale	42	42				
	Totale Oneri	**514.538**	**433.921**		**Totale Proventi**	**551.716**	**437.039**
	Risultato gestionale positivo	**37.178**	**3.118**		**Risultato gestionale negativo**	**-**	**-**

ASSOCIAZIONE CENA DELL'AMICIZIA

sede legale in Milano, Via Val di Bondo n.15

Codice Fiscale 97056950153

NOTA INTEGRATIVA
BILANCIO AL 31/12/2016

INFORMAZIONI GENERALI

L'Associazione CENA DELL'AMICIZIA è un'associazione senza scopo di lucro, formalmente costituitasi il 23 ottobre 1985, con sede in Milano, Via Val di Bondo n.15.

L'Associazione è istituita ai sensi della legge 266/1991 e come tale iscritta nel Registro Regionale del Volontariato della Regione Lombardia, è dotata di riconoscimento giuridico e risulta iscritta al Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia al numero 357.

In quanto organizzazione di volontariato, sotto il profilo fiscale, l'Associazione è qualificata come "organizzazione non lucrativa di utilità sociale (onlus)" ai sensi del D.Lgs. 460/97. Ne consegue che le attività poste in essere dall'Associazione sono decommercializzate ai fini delle imposte dirette e non producono conseguentemente materia imponibile ai fini IRES.

Ai fini IRAP l'attività dell'Associazione risulta esente ai sensi delle L.R. Lombardia 27/2001.

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il presente bilancio assolve il fine di informare in merito all'attività posta in essere dall'Associazione nel conseguimento della missione istituzionale, esprimendo le modalità tramite le quali ha acquisito ed impiegato risorse, e di fornire, per mezzo di valori quantitativo – monetari, una rappresentazione chiara veritiera e corretta della situazione patrimoniale, finanziaria, e del risultato della gestione conseguito dall'Ente nell'intervallo temporale al quale il bilancio si riferisce.

Il presente bilancio è la sintesi delle istituite scritture contabili, volte alla sistematica rilevazione degli eventi che hanno interessato l'Ente e che competono all'intervallo temporale chiuso al 31/12/2016.

Il bilancio si compone dello Stato Patrimoniale, del Rendiconto gestionale, della presente Nota integrativa.

Il documento di Stato Patrimoniale esprime la complessiva situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente alla data di chiusura dell'esercizio. Viene redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" emanato dall'Agenzia per le Onlus ed espone in termini comparativi i valori riferibili all'esercizio precedente.
Il documento di Rendiconto gestionale espone le modalità tramite le quali l'Ente ha acquisito ed impiegato risorse, evidenzia le componenti economiche positive e negative che competono all'esercizio e sintetizza il risultato di gestione conseguito. Viene redatto secondo lo schema previsto dall'Atto di indirizzo "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" predisposto dall'Agenzia per le Onlus. La forma prescelta è a sezioni contrapposte con classificazione dei proventi e ricavi in funzione della loro origine e dei costi ed oneri sulla base della loro destinazione. Espone in termini comparativi i valori riferibili all'esercizio precedente.
La Nota integrativa assolve lo scopo di fornire ulteriori informazioni, con criterio descrittivo ed analitico, ritenute utili ad una chiara comprensione delle evidenze riportate nei documenti di Stato Patrimoniale e Rendiconto gestionale ed a favorirne l'intelligibilità.

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Nella formazione del bilancio al 31/12/2016 ci si è attenuti ai seguenti principi e criteri.
La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.
L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e proventi da non riconoscere in quanto non realizzati.
In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

I criteri di valutazione adottati sono stati i seguenti.

Immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo di acquisizione e rappresentano valori connessi a beni di natura non materiale, caratterizzati dalla possibilità di utilizzo duraturo, tale da produrre un'utilità pluriennale. I valori

ricompresi nelle immobilizzazioni immateriali sono stati assoggettati al processo di ammortamento in relazione alla loro residua utilità.

Immobilizzazioni materiali

Si riferiscono a beni di natura materiale destinati a perdurare nel tempo ed a generare un'utilità pluriennale.
Sono iscritte al costo di acquisizione.
I beni cespite strumentali all'attività, caratterizzati da deperimento economico, sono stati sottoposti al processo di ammortamento.
Le quote di ammortamento, imputate al Rendiconto gestionale, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Crediti
Sono esposti al presumibile valore di realizzo ritenuto coincidente con il valore nominale.

Disponibilità liquide
Sono esposte al valore nominale.

Debiti
Sono esposti al loro valore nominale.

Ratei e risconti
Sono stati stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

Imposte sul reddito
In relazione all'attività svolta dall'Associazione ed all'assunta qualifica di onlus non risultano dovute imposte sul risultato gestionale di esercizio.
Le imposte espresse in bilancio evidenziano il prelievo fiscale riconducibile ai redditi fondiari prodotti dagli immobili di proprietà dell'Ente.

MOVIMENTAZIONI INTERVENUTE NELL'ATTIVO IMMOBILIZZATO

A seguire vengono dettagliate le movimentazioni che hanno interessato le attività immobilizzate durante l'esercizio.

	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
B) Totale immobilizzato	10.334	10.716	21.050

Immobilizzazioni immateriali

B.I) Immobilizzazioni immateriali	31/12/2015	Incrementi	Decrementi	Ammortamenti	31/12/2016
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili					
- Costo storico	4.599				4.599
- Fondo ammortamento	-1.840			-920	-2.760
- Valore a bilancio	**2.759**			**-920**	**1.839**
Totale	**2.759**	**0**		**-920**	**1.839**

Trattasi di costi sostenuti per acquisizione database, ammortizzati su di un periodo di vita utile stimato in 5 anni.

Immobilizzazioni materiali

B.II) Immobilizzazioni materiali	31/12/2015	Incrementi	Decrementi	Ammortamenti	31/12/2016
1) Terreni e fabbricati:					
- Costo storico	20.658				20.658
- Fondo ammortamento	-13.634			-620	-14.254
- Valore a bilancio	**7.024**	**0**	**0**	**-620**	**6.404**
2) Impianti e attrezzature:					
- Costo storico		4.909			4.909
- Fondo ammortamento				-196	-196
- Valore a bilancio	**0**	**4.909**	**0**	**-196**	**4.713**
3) Altri beni:					
- Costo storico	268.070	9.000			277.070
- Fondo ammortamento	-267.519			-1.457	-268.976
- Valore a bilancio	**551**	**9.000**	**0**	**-1.457**	**8.094**
Totale	**7.575**	**13.909**	**0**	**-2.273**	**19.211**

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE

Attività finanziarie non immobilizzate

C.III) Attività finanziarie non immobilizzate	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
2) Altri titoli	0	100.000	100.000
Totale	0	100.000	100.000

Crediti

C.II) Crediti	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
1) Verso enti ed utenti	63.536	54.639	118.175
2) Verso altri	23.784	8.567	32.351
Totale	87.320	63.206	150.526

I crediti vengono dettagliati come a seguire:

Crediti vs enti ed utenti	2016
Comune di Milano	72.281
Comune di Sesto S. Giovanni	18.240
Comune di Bollate	60
Compagnia Itinerante	1.230
Crediti vs utenti	2.694
Note di debito da emettere	23.670
Totale	**118.175**

Le note di debito da emettere afferiscono alle competenze vantate nei confronti:

- del Comune di Milano per Euro 21.810;
- del Comune di Sesto San Giovanni per Euro 1.860.

Valori il cui documento risulta emesso nell'esercizio successivo a quello di riferimento.

Altri crediti	2016
Credito vs Aler	2.513
Credito vs ospiti	3.132
Acconti IRES	42
Depositi cauzionali	26.664
Totale	**32.351**

Disponibilità liquide

C.IV) Disponibilità liquide	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
1) depositi bancari e postali	360.159	-78.047	282.112
3) denaro e valori in cassa	4.227	-676	3.551
Totale	364.386	-78.723	285.663

La voce di bilancio esprime le effettive giacenze di risorse finanziarie liquide alla data di riferimento, presenti sui conti correnti bancari e postali intestati all'Ente e nelle casse dello stesso.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEI RATEI E RISCONTI ATTIVI E PASSIVI

Ratei e risconti vengono stanziati nel rispetto del principio di competenza economica.

D) Ratei e risconti attivi	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
Ratei attivi	9.232	-3.410	5.822
Risconti attivi		987	987
Totale	9.232	-2.423	6.809

Ratei attivi	2016
Contributi Artigianaltro	5.180
Contributo Pane dei Bisognosi	640
Altri	2
Totale	**5.822**

Risconti attivi	2016
Diversi	987
Totale	**987**

E) Ratei e risconti passivi	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
Ratei passivi	13.375	-225	13.150
Risconti passivi		15.646	15.646
Totale	13.375	15.421	28.796

Ratei passivi	2016
Ratei del personale	11.014
Altri	2.136
Totale	**13.150**

Risconti passivi	2016
Contributo progetto UNRRA 2017	15.326
Altri	320
Totale	**15.646**

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DEL PATRIMONIO NETTO

Il prospetto a seguire propone l'evoluzione intervenuta nel patrimonio netto nel corso dell'esercizio.

	31/12/2015	Incrementi dell'esercizio	Decrementi dell'esercizio	31/12/2016
I) Fondo di dotazione	25.823			25.823
II) Patrimonio vincolato				
1) riserve statutarie	-2	3		1
2) fondi con vincolo degli organi istituzionali	25.000	38.334	25.000	38.334
3) fondi con vincolo di terzi	0			
III) Patrimonio libero				
1) risultato gestionale esercizio in corso	3.118	37.178	3.118	37.178
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	125.538	3.118		128.656
	179.477	**78.633**	**28.118**	**229.992**

Tra le riserve statutarie viene iscritta la riserva di arrotondamento all'unità di Euro.

I fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali accolgono quota parte del contributo 5x1000, incassato negli ultimi mesi dell'esercizio e destinato ad essere speso nell'esercizio successivo, nel rispetto della normativa di riferimento.

VARIAZIONI INTERVENUTE NEI FONDI RISCHI ED ONERI

B) Fondo per rischi e oneri	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
2) Altri	116.269	-5.211	111.058
Totale	116.269	-5.211	111.058

I fondi vengono dettagliati nella tabella a seguire.

Fondi	31/12/2016
Per progetti specifici	55.720
Per ristrutturazione contabile	33.341
Per rischi generali	21.997
Totali	**111.058**

VARIAZIONI INTERVENUTE NEL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
C) Trattamento di fine rapporto	40.099	-559	39.540

VARIAZIONI INTERVENUTE NELLE VOCI DI DEBITO

Fornitori

	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
D.4) Debiti verso fornitori	99.834	-16.942	82.892

I debiti verso fornitori si riferiscono alle forniture di servizi e beni ottenute dall'Ente nel corso del periodo di riferimento e non ancora saldate alla data di chiusura dello stesso.

Fornitori	2016
Aler - transazione	69.048
Altri fornitori	9.507
Fatture da ricevere	4.337
Totale	**82.892**

Debiti tributari

	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
D.5) Debiti tributari	1.510	700	2.210

I debiti tributari si riferiscono essenzialmente alle ritenute d'acconto effettuate in relazione al ruolo di sostituto d'imposta assunto dall'Ente, secondo le previsioni di legge. Viene inoltre considerato il debito IRES relativo ai redditi fondiari.

Debiti verso enti previdenziali

	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
D.6) Debiti verso istituti previdenziali	4.820	-765	4.055

I debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale si riferiscono agli oneri previdenziali per i quali alla data di riferimento non erano ancora decorsi i termini di versamento.

Altri debiti

	31/12/2015	Variazione	31/12/2016
D.7) Altri debiti	15.888	49.617	65.505

Altri debiti	2016
Depositi cauzionali ospiti	10.658
Debiti vs il personale	4.909
Debiti vs partner ATS	49.890
Altri debiti	48
Totale	**65.505**

RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale evidenzia le componenti economiche, negative e positive, che determinano il risultato di gestione, classificandole in funzione delle singole gestioni nelle quali si articola la gestione complessiva dell'Ente:

1) **Gestione tipica** – comprende le attività tipiche dell'Ente, volte al perseguimento degli scopi statutari;
2) **Gestione promozionale e raccolta fondi** – comprende le attività volte a promuovere l'Ente e le iniziative dell'Ente ed alla raccolta di risorse finanziarie da destinarsi al perseguimento degli scopi statutari;
3) **Gestione accessoria** – comprende le attività strumentali alla gestione tipica annoverabili tra quelle previste dal D.M. 25 maggio 1995;

4) **Gestione finanziaria e patrimoniale** – comprende le operazioni volte all'impiego ed alla gestione di risorse patrimoniali e finanziarie, è inoltre interessata dagli accadimenti straordinari rispetto all'ordinaria gestione;
5) **Gestione di supporto generale** – contempla le attività che sono comuni e di supporto alle altre gestioni.

1) Gestione tipica

Attività tipica	**2015**	**Variazione**	**2016**
Proventi da attività tipiche	188.860	141.142	330.002
Oneri da attività tipiche	331.071	92.492	423.563
Risultato delle gestione tipica	**-142.211**	**48.650**	**-93.561**

Componenti positive della gestione tipica

1) Proventi da attività tipiche	**2015**	**Variazione**	**2016**
1.1) Da contributi su progetti	46.559	46.207	92.766
1.2) Da contratti con enti pubblici	141.172	69.300	210.472
1.3) Da soci	985	-345	640
1.5) Altri proventi e ricavi	144	25.980	26.124
Totale	188.860	141.142	330.002

Progetti	**2015**	**Variazione**	**2016**
Artigianaltro	9.559	9.157	18.716
S.c. Jhonson Italy	12000	3.000	15.000
Senza fissa dimora		1.230	1.230
Pane dei Bisognosi		640	640
Contributo Banca Intesa	5000	0	5.000
Progetto UNRRA		50.580	50.580
Rinnovo impianti	20.000	-20.000	
Progetto Puzzle		1.600	1.600
Totale	**46.559**	**46.207**	**92.766**

Enti pubblici	**2015**	**Variazione**	**2016**
Comune di Milano	105.468	74.299	179.767
Comune di Rho	12.772	-12.772	
Comune di Sesto S. Giovanni	8.520	13.440	21.960
Comune di Monza	3.480	-360	3.120
Comune di Bollate		3.420	3.420
ASC Bollate		2.205	2.205
Altri contributi Comune di Milano	10.932	-10.932	
Totale	**141.172**	**69.300**	**210.472**

Altri proventi	2015	Variazione	2016
Utilizzo fondi vincolati dagli organi istituzionali		25.000	25.000
Rimborsi assicurativi		1.070	1.070
Altri	144	-90	54
Totale	**144**	**25.980**	**26.124**

Componenti negative della gestione tipica

1) Oneri da attività tipiche	2015	Variazione	2016
1.1) Acquisti	29.665	6.218	35.883
1.2) Servizi	104.129	4.549	108.678
1.3) Godimento beni di terzi	33.997	-9.187	24.810
1.4) Personale	100.163	7.769	107.932
1.5) Ammortamento	4.013	-820	3.193
1.6) Oneri diversi di gestione	59.104	83.963	143.067
Totale	331.071	92.492	423.563

Acquisti	2015	Variazione	2016
Alimenti	24.036	-10.790	13.246
Materiale di consumo	3.928	1.772	5.700
Materiale di consumo progetto UNRRA		2.801	2.801
Alimenti progetto UNRRA		12.244	12.244
Materiale per ospiti	1.701	191	1.892
Totale	**29.665**	**6.218**	**35.883**

Servizi	2015	Variazione	2016
Utenze	15.139	-6.253	8.886
Utenze UNRRA		8.345	8.345
Manutenzioni	4.244	2.637	6.881
Consulenze amministrative	15.072	510	15.582
Referente UNRRA		3.099	3.099
Rendicontazione UNRRA		1.040	1.040
Consulenze psicologiche	32.408	-11.226	21.182
Consulenze psicologiche UNRRA		11.565	11.565
Assicurazioni	10.609	-2.495	8.114
Servizi bancari e postali	1.242	462	1.704
Prestazioni voucher	8.750	-8.750	-
Residenza per vacanza ospiti	6.020	1.460	7.480
Rimborsi spese	696	-287	409
Spese condominiali	1.271	6.748	8.019
Assistenza informatica	3.104	-1.498	1.606
Altri servizi	5.574	-808	4.766
Totale	**104.129**	**4.549**	**108.678**

Oneri diversi di gestione	2015	Variazione	2016
Sussidi e sovvenzioni per ospiti	9.310	-1.441	7.869
Competenze partner ATS		91.773	91.773
Rifacimento impianti	19.447	-19.447	
Accantonamento	25.000	13.334	38.334
Altri oneri	5.347	-256	5.091
Totale	**59.104**	**83.963**	**143.067**

Tra gli oneri diversi viene iscritto accantonamento a fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali. Trattasi in particolare del contributo 5x1000, incassato negli ultimi mesi dell'esercizio e destinato ad essere speso nell'esercizio successivo, nel rispetto della normativa di riferimento.

2) Gestione promozionale e raccolta fondi

Raccolta fondi	2015	Variazione	2016
Proventi raccolta fondi	159.106	-12.491	146.615
Oneri raccolta fondi	45.976	-7.722	38.254
Risultato della raccolta fondi	**113.130**	**-4.769**	**108.361**

2) Proventi da raccolta fondi	2015	Variazione	2016
2.1) Devoluzione 5 per 1000	32.403	5.931	38.334
2.4) Altre raccolte fondi	126.703	-18.422	108.281
Totale	159.106	-12.491	146.615

Nel rispetto del principio di prudenza, la quota di 5 x mille, della quale è stata destinataria l'Associazione, viene imputata al bilancio dell'esercizio in cui assume certezza l'importo spettante.
Nel corso dell'esercizio al quale il bilancio si riferisce si è concretizzato l'incasso della quota 5x1000 relativa all'anno 2014, per complessivi Euro 38.334.

Proventi da raccolta fondi	2015	Variazione	2016
Erogazioni liberali persone fisiche	88.266	2.343	90.609
Erogazioni liberali aziende	28.560	-15.713	12.847
Erogazioni liberali altri enti	8.343	-3.543	4.800
Offerte anonime	1.534	-1.509	25
5 x mille	32.403	5.931	38.334
Totale	**159.106**	**-12.491**	**146.615**

2) Oneri promozionali e i raccolta fondi	2015	Variazione	2016
2.4) Attività ordinaria di promozione	45.976	-7.722	38.254
Totale	45.976	-7.722	38.254

Oneri da raccolta fondi	2015	Variazione	2016
Spese raccolta fondi	19.289	-3.865	15.424
Attività comunicazione	26.687	-3.857	22.830
Totale	**45.976**	**-7.722**	**38.254**

3) Gestione accessoria

La gestione accessoria contempla le attività poste in essere dall'Associazione in coerenza con quanto previsto dall'art. 8 comma 4 della Legge 266/91 e dal D.M. 25 maggio 1995 - Pubblicato nella Gazz. Uff. 10 giugno 1995, n. 134.

Gestione accessoria	2015	Variazione	2016
Proventi da attività accessorie	80.838	-7.450	73.388
Oneri da attività accessorie	47.635	3.159	50.794
Risultato della gestione	**33.203**	**-10.609**	**22.594**

3) Proventi da attività accessorie	2015	Variazione	2016
3,1) Da attività connesse	80.838	-7.450	73.388
Totale	80.838	-7.450	73.388

Proventi attività connesse	2015	Variazione	2016
Banchetti	12.927	1.054	13.981
Altre iniziative	7.291	1.181	8.472
Progetto Ceas	4.800	0	4.800
Terza accoglienza	55.820	-9.685	46.135
Totale	**80.838**	**-7.450**	**73.388**

3) Oneri da attività accessorie	2015	Variazione	2016
3,2) Servizi	1.819	3.597	5.416
3,3) Godimento beni di terzi	30.428	42	30.470
3,4) Personale	13.652	6	13.658
3,6) Oneri diversi di gestione	1.736	-486	1.250
Totale	47.635	3.159	50.794

Oneri attività accessoria	2015	Variazione	2016
Manutenzioni III accoglienza	1.055	3.549	4.604
Costo del personale III accoglienza	13.652	6	13.658
Locazioni III accoglienza e rimborso spese	31.192	90	31.282
Tassa rifiuti III accoglienza	1.736	-486	1.250
Totale	**47.635**	**3.159**	**50.794**

4) Gestione finanziaria e patrimoniale

Gestione patrimoniale / finanziaria	2015	Variazione	2016
Proventi finanziari / patrimoniali	8.235	-6.524	1.711
Oneri finanziari / patrimoniali	9.197	-7.312	1.885
Risultato della gestione	**-962**	**788**	**-174**

4) Proventi finanziari e patrimoniali	2015	Variazione	2016
4.1) Da rapporti bancari	10	199	209
4.5) Proventi straordinari	8.225	-6.723	1.502
Totale	8.235	-6.524	1.711

4) Oneri finanziari e patrimoniali	2015	Variazione	2016
4.5) Oneri straordinari	9.197	-7.312	1.885
Totale	9.197	-7.312	1.885

Le componenti finanziarie sono essenzialmente riconducibili agli interessi maturati sui conti correnti intestati all'Associazione.

Le componenti straordinarie sono essenzialmente riconducibili a sopravvenienze attive e passive.

5) Gestione di supporto generale

Nella redazione del presente bilancio gli oneri di struttura sono stati annoverati tra gli oneri della gestione tipica.

Nell'ambito della gestione di supporto generale vengono espresse, al solo scopo di darne separata evidenza, le imposte dell'esercizio, riconducibili ai redditi fondiari prodotti dall'immobile di proprietà.

Risultato di gestione

La tabella a seguire riassume il contributo delle singole gestioni alla composizione del risultato gestionale complessivo, evidenziando la variazione intervenuta rispetto all'esercizio precedente.

Risultato delle gestioni	2015	Variazione	2016
1) Gestione tipica	-142.211	48.650	-93.561
2) Raccolta fondi	113.130	-4.769	108.361
3) Gestione accessoria	33.203	-10.609	22.594
4) Gestione finanziaria e patrimoniale	-962	788	-174
5) Oneri di supporto generale	-42	0	-42
Totale	3.118	34.060	37.178

Come espresso dalla tabella che precede, il risultato della gestione tipica è in perdita, la perdita generata viene coperta dai risultati positivi prodotti dalle altre gestioni.

Il presente bilancio rappresenta in modo chiaro veritiero e corretto la situazione patrimoniale, finanziaria ed il risultato gestionale conseguito dall'Ente al 31/12/2016, se ne propone l'approvazione ed il riporto a nuovo del risultato conseguito.

La Presidente

Milano, 30 marzo 2017

In data odierna, alle ore 13.00, si riunisce il Collegio Sindacale nelle persone del Dott. Antonio Respighi, del Dott. Alessandro Porta e della Rag. Maria Rosa Osio, per l'esame del bilancio 2016 e la stesura della Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio stesso.

Il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio pari a € 37.178 che si confronta con un avanzo di € 3.118 dell'esercizio 2015.

Il patrimonio netto associativo è pari a € 229.992. Tale patrimonio associativo include un fondo vincolato per decisione degli organi associativi pari a € 38.334 che accoglie il contributo "5 x 1.000", di cui si riferirà in seguito, incassato negli ultimi mesi del 2016, destinato ad essere speso nell'esercizio 2017, nel rispetto della normativa di riferimento.

Al 31 Dicembre 2016, le disponibilità liquide (cassa e banche) ammontano ad € 285.663 (al 31 Dicembre 2015: € 364.386). Si sottolinea inoltre che, al 31 Dicembre 2016, risultavano iscritti, tra le attivita' finanziarie non immobilizzate, titoli per un valore di € 100.000.

Si evidenzia che nel corso dell'esercizio 2016 sono stati contabilizzati ammortamenti relativi agli investimenti capitalizzati pari a € 3.193 e sono stati capitalizzati nuovi investimenti tra le immobilizzazioni materiali per € 13.909.

In coerenza con quanto fatto a partire dall'esercizio 2013, nel bilancio al 31 Dicembre 2016, per prudenza, non è stato iscritto alcun credito verso l'Erario per il "5 x 1.000" in relazione agli anni 2015 e 2016 in quanto non si è ancora in possesso della conferma dell'ammontare del credito stesso. A tal proposito, si sottolinea che nel corso del 2016 è stato liquidato dall'Erario quanto spettante in relazione all'anno 2014 e l'ammontare percepito è stato pari a € 38.334. Tale ammontare è stato iscritto tra i proventi da raccolta fondi.

Si sottolinea che i fondi rischi ed oneri creati in esercizi precedenti ammontano, al 31 Dicembre 2016, ad € 111.058 (al 31 Dicembre 2015: € 116.269).

Dall'analisi di bilancio non si rilevano significative variazioni rispetto al passato nei criteri di valutazione adottati per le singole poste patrimoniali ad eccezione di quanto sopra esposto con riferimento alla creazione di un fondo vincolato per decisione degli organi associativi.

Infine, si attesta che le scritture contabili sono state correttamente e diligentemente tenute e che il bilancio analizzato, rappresenta in maniera chiara, veritiera e corretta la situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, per cui si da parere favorevole per la sua approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci.

La seduta è tolta alle ore 14.00.

In fede,